郵便局の終活日和

身元保証サービスは おひさぼ

おひとりのシニアの方に
家族に代わりずっと寄り添う

※「おひさぼ」は株式会社こころのカンパニーが提供するサービスです

こんなお悩みをお持ちの方いらっしゃいませんか？

今は元気だけど、
将来**体が動かなくなった**
ときの生活が心配

身寄りがないし
いざという時に**頼れる**
親族がいない

認知症になったら、
誰が**お金の管理**を
してくれるんだろう？



介護施設や
病院に入院するとき
身元保証人は
誰にお願いすれば
いいんだろう？

自分の葬儀は
誰がしてくれるんだろう？
お墓に入りたいけど
どうしよう？

ご家族に代わってサポートしていく存在も必要です

日本郵便では、お客さまの身元保証や死後事務支援などに関するお悩みに対応するため、「株式会社こころのカンパニー」と提携し、様々なご相談をお伺いしています。

まずはお気軽にお電話にてご相談ください！

日本郵便／生活相談ダイヤル 相談無料※

0120-65-3741（ろうごみなよい）

Webでのご相談はコチラ

●平日9時~20時（土日祝・年末年始は除く）●パンフレットやWebサイトに掲載されている利用規約をご確認の上、お電話ください。
※当社が紹介した提携事業者と契約し、サービス提供を受ける際には費用が発生します。

【郵便局使用欄】
局所コード

チラシコード：JP29

現在の元気なうちからご相続までずっと安心！

お客様ご自身のご希望に合わせて組合せが可能です。
まずはどんなサポートが必要なのか、専門家にお気軽にご相談ください！

身元保証サービス

病院への入院や施設入所の際に、必要となる身元保証人に私たちが就任し、緊急時の対応や、病院の入退院・介護施設の入退所手続き、役所などへの事務手続きもサポートします。

サポートできること



緊急時の対応



入退院・入退所時の身元保証人への就任、事務手続きサポート



介護認定の申請サポート



福祉関係者・医療従事者との協議／ケアプラン作成時の立ち合い

その他にも、おひさぽでサポートできることがございますのでお問い合わせください。

死後事務支援

お亡くなりになった後に発生する事務（葬儀・遺品整理・訃報連絡・サービスの解約など）の手続きをサポートします。「自分らしい最期」を迎えるために必要な内容をヒアリングいたします。

サポートできること



葬儀社への連絡・駆けつけ



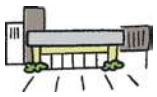
希望した方への訃報連絡



葬儀・火葬



納骨・散骨



医療・介護施設等の退院、退所



公共サービスの解約・精算



年金受給停止



身分証明書の返納



住宅等の退去



遺産整理



携帯電話の解約



ペットの引き渡し

お客様のご状況により、カスタマイズが可能です。
※そのほか記載のないサポート・手続きについてはお問い合わせください

株式会社こころのカンパニーは

全国 30 の
金融機関と提携
※2026年1月時点

内閣府制定
高齢者等終身サポート
事業者ガイドライン
の遵守を徹底した支援

2つの業界団体に参画
一般社団法人
全国高齢者等終身サポート事業者協会
一般社団法人
全国高齢者支援団体連合会

※ 行政書士・税理士等の士業の独占業務については、株式会社こころのカンパニーの提携先士業での対応となります。

これまでも、これからも

みなさまに安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります

皆さまの明るい未来のために

日本郵便 / 生活相談ダイヤル 相談無料※

0120-65-3741
（ろうご みなよい）

Webでのご相談はコチラ

●平日9時~20時（土日祝・年末年始は除く）●パンフレットやWebサイトに掲載されている利用規約をご確認の上、お電話ください。
※当社が紹介した提携事業者と契約し、サービス提供を受ける際には費用が発生します。