

《お客さまに関する情報の取扱いについて》

日本郵政グループは、日本郵政株式会社を株式会社として日本郵便株式会社(以下「郵便局」といいます。)、株式会社ゆうちょ銀行(以下「ゆうちょ銀行」といいます。))及び株式会社かんぽ生命保険(以下「かんぽ生命保険」といいます。))並びにその他の子会社及び関連会社(以下、併せて「グループ各社」といいます。))により構成される企業グループです。

郵便局では、郵便局が独自にご提供する商品・サービスのほか、グループ各社や提携会社等から販売を委託された各種商品・サービスを取りそろえております。お客さまのライフイベントやニーズに合わせて、商品・サービスを幅広くご案内・ご提案させていただき、お客さまのお役に立ちたいと考えております。

つきましては、対面、電話、郵送、電子メール等を用いて、お客さまにご案内・ご提案させていただく際、お客さまに関する以下の情報を、利用させていただきたいと存じます。

- **ゆうちょ銀行の貯金(民営化前の郵便貯金を含みます。)**の残高、入金、満期、為替及び投資信託・国債の取引等預かり資産の内容や運用・検討状況等に関する情報
ゆうちょ銀行の貯金(民営化前の郵便貯金を含みます。))をご利用いただくことによってゆうちょ銀行及び同社から業務の委託を受けた郵便局においてお預かりしている、また今後お預かりするお客さまの預金、その他の金融取引に関する情報
- **かんぽ生命保険(民営化前の簡易生命保険を含みます。)**やその他の引受保険会社の保険商品のご提案や契約に関する情報、その他家族構成等に関する情報
かんぽ生命保険(民営化前の簡易生命保険を含みます。))やその他の引受保険会社の保険商品をご利用いただくことによって、かんぽ生命保険及び同社又はその他の引受保険会社から業務の委託を受けた郵便局においてお預かりしている、また今後お預かりする保険商品ご提案時の情報やお客さまの保険契約に関する情報、その他家族構成等に関する情報(センシティブ情報を除きます。)
- **その他のお取引に関するお客さまの情報**
上記以外のグループ各社又はその他の会社からの委託業務や郵便局の独自業務を遂行するに当たって得たお客さまに関する情報や郵便局においてお客さまからお伺いした情報
(ただし、郵便物及びその配達に関する情報並びにセンシティブ情報を除きます。)

上記についてのご同意内容は、お客さまから特段の申し出がない限り利用させていただきますが、ご利用の取り消しをご希望の場合には、最寄りの郵便局までお申し出ください。

《日本郵便株式会社及び日本郵便株式会社の業務委託元会社における個人情報利用目的》

当社では、「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)に基づき、お客さまのお名前やご住所などの個人情報を以下の利用目的の範囲内で利用いたします。

日本郵便株式会社の個人情報利用目的

(日本郵便株式会社の受託業務に関するもの)

当社は、株式会社ゆうちょ銀行から銀行代理業務及び金融商品仲介業務を、株式会社かんぽ生命保険、取扱生命保険会社及び取扱損害保険会社から保険販売代理業務を受託しております。受託業務における個人情報について、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。

なお、当社ホームページに、主な委託元会社を掲載しております。

- ・委託元会社から委託された業務に係るお客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ・提携会社等の商品、サービスの各種ご提案のため
- ・委託元会社から委託された業務に係るWebの閲覧履歴や購買情報等の情報を分析して、お客さまの趣味・嗜好の予測処理等を行うため
- ・その他、委託元会社から委託された業務の適切な遂行のため

(日本郵便株式会社の独自業務に関するもの)

当社は、郵便・物流事業に関する窓口業務、物販業務、不動産業務、みまもりサービス、その他の独自業務における個人情報について、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。

- ・当社が取り扱う商品、サービスの販売等に係るお客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ・企業ガバナンス向上・業務効率化等を目的とするデータ分析のため
- ・各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ・市場調査、データ分析及びアンケート実施等のため
- ・ダイレクトメールの発送等、商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ・Webの閲覧履歴や購買情報等の情報を分析して、お客さまの趣味・嗜好の予測処理等を行うため
- ・その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため

なお、当社は、株式会社ゆうちょ銀行から銀行代理業務及び金融商品仲介業務を、株式会社かんぽ生命保険、取扱生命保険会社及び取扱損害保険会社から保険販売代理業務を受託していますが、お客さまのご同意がない限り、お客さまから取得した非公開情報は、受託業務相互間並びに受託業務と独自業務相互間において使用いたしません。

また、当社が知り得たお客さまに関する人種、信条、門地、本籍地、保健医療又は犯罪経歴についての情報等の特別な非公開情報は、適切な業務運営その他必要と認められる目的以外には利用又は第三者提供いたしません。

*当社の「個人情報保護方針」・「個人情報のお取扱い」は店頭及び当社のWebサイトに掲出しています。

*取扱生命保険会社名及び取扱損害保険会社名は、最寄りの郵便局にお尋ねください。なお、当社のWebサイトでもご覧いただけます。

掲載先：<https://www.post.japanpost.jp/insurance/index.html>

銀行代理業務および金融商品仲介業務の委託元である株式会社ゆうちょ銀行の個人情報利用目的

- 各種金融商品の口座開設等、金融商品・サービスの申込みの受付のため
- 郵便局(銀行代理業者)においてゆうちょ銀行の各種金融商品・サービスを取り扱うため、必要な範囲で日本郵便株式会社にお客さまの情報を提供するため
- 犯罪による収益の移転防止に関する法律、所得税法および預金保険法に基づく取引時の確認等や、金融商品・サービスをご利用いただく資格等の確認のため
- 貯金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- 融資のお申込みや継続的なご利用等に際しての判断のため
- 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品・サービスの提供に係る妥当性の判断のため
- 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- お客さまのお取引、貯金等のご利用履歴、資産の状況、Webサイトの閲覧履歴等および市場調査・アンケートの実施によって得られる情報を用いたデータ分析のため(お客さまのご意向、嗜好および傾向に関するデータ分析を含む)
※分析にあたっては、AIその他の技術を用いることがあります
- データ分析の結果(以下「データ分析結果」という)を用いた金融商品・サービスの研究・開発のため
- ゆうちょ銀行の金融商品・サービス(ゆうちょ銀行が提携会社とともに提供するものを含む)に関する各種ご提案のため
※このとき、お客さまごとのデータ分析結果を用いて、お客さまに適したご提案を行う場合があります
- 提携会社の商品・サービスの各種ご提案のため
- 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため

保険販売代理業務の委託元である株式会社かんぽ生命保険の個人情報利用目的

- 各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
 - 関連会社・提携会社等を含む各種商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
 - 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
 - その他保険に関連・付随する業務
- *簡易生命保険契約についての独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構(注)の個人情報の利用目的は、次のとおりです。
- ・簡易生命保険契約の復活申込み等、簡易生命保険の商品やサービスの申込受付のため
 - ・簡易生命保険契約の継続・維持管理、保険金・年金等のお支払いのため
 - ・犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認などの簡易生命保険に関連・付随する業務のため
 - ・簡易生命保険の業務に関する情報提供・運営管理のため
 - ・お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
 - ・その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- (注)平成19年10月1日に簡易生命保険契約に関する権利、義務を承継するために設立された独立行政法人です。