

関税事前支払いアプリケーション 「Zonos Prepay」操作マニュアル

2026年4月13日版

- ・STEP 0 アプリインストール、アカウント作成・・・ P1
- ・STEP 1 内容品の種別選択・・・ P3
- ・STEP 1 内容品を撮影・・・ P4
- ・STEP 1 内容品情報を確認・・・ P5
- ・STEP 2 関税等の支払い・・・ P6
- ・STEP 3 配送ラベルの作成・・・ P7
- ・STEP 4 郵便局で発送・・・ P10
- ・補足・・・ P11



インストール
iPhone用



インストール
Android用



※アプリのインストールは無料です。ウェブサイト版は近日中に公開予定です。

※本手順書に掲載している画面は、2026年4月6日時点でのものです。

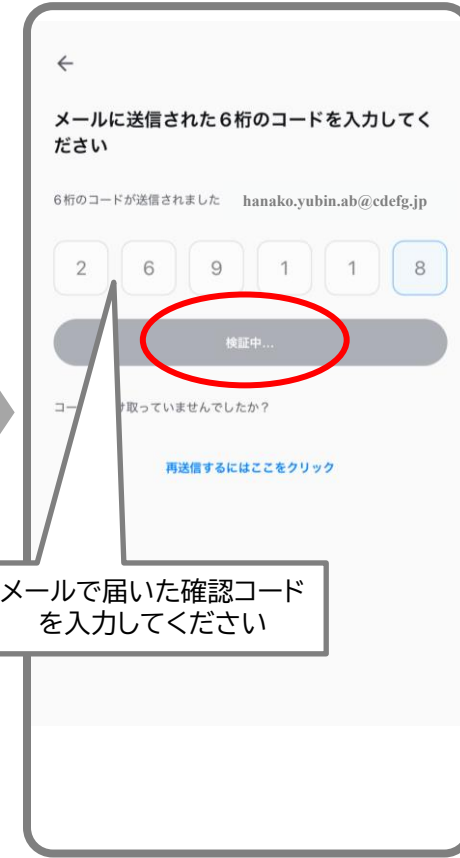
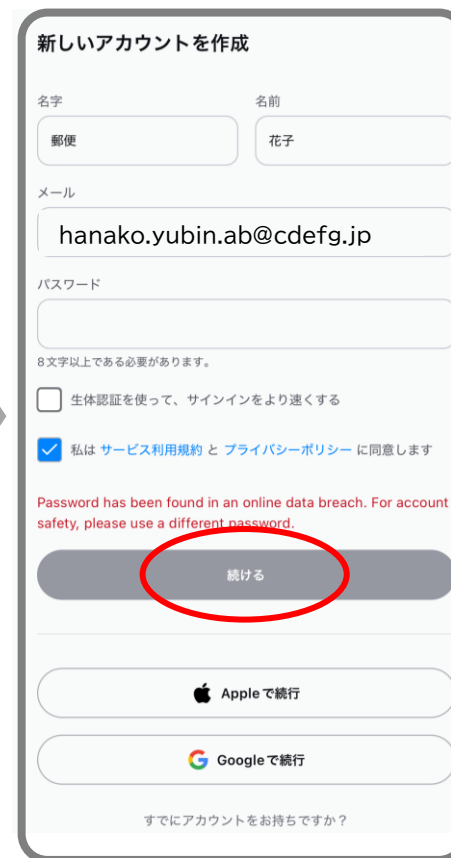
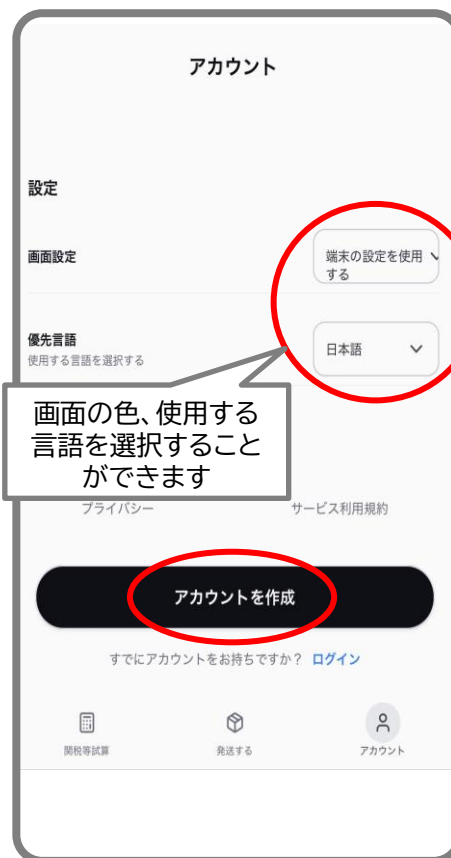
アプリのバージョンアップ等により、実際の画面とは異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

※iPhoneはApple Inc.の登録商標です。

※AndroidとGoogle PlayはGoogle LLCの登録商標です。

STEP 0: アカウント作成

「Zonos Prepay」アプリを起動して、順序に沿ってアカウント作成を行います。



STEP 1: 内容品の種別選択

トップ画面で、内容品の種別「販売品等」「贈物」「書類」「返品」から1つを選択し、「次へ」をクリックします。

※ 本アプリをご利用いただく必要があるのは、下記の黄色の網掛けになっている部分のみです。

※ 内容品の価格が800USドルを超える場合は、米国の受取人の関税支払いとなるため、本アプリを使用することなく、郵便物を送ることができます。



「販売品等」 ⇒ アプリを使用して、関税等の支払い*及び配送ラベル作成を行います。【次頁へ】

「贈物」 ⇒ 100USドル以下: 贈物であることを確認の上、アプリを使用することなく、郵便物を送ることができます。

⇒ 100USドル超~800USドル以下: アプリを使用して、関税等の支払い及び配送ラベル作成を行います。【次頁へ】

「書類」 ⇒ アプリを使用することなく、郵便物を発送できます。

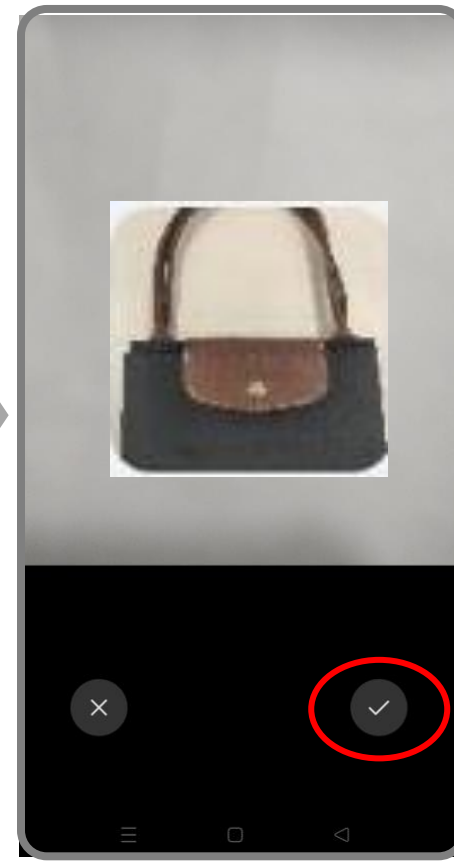
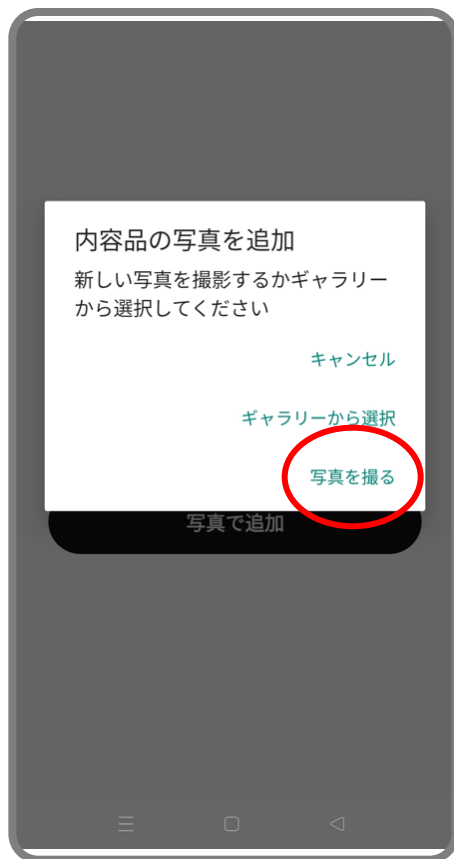
「返品」 ⇒ アプリを使用して、関税等の支払い*及び配送ラベル作成を行います。【次頁へ】
*原産地によって、関税が課税されない場合があります。

関税等の試算機能
(試算のみしたい場合はこちら)

アカウント情報の
参照・編集

STEP 1: 内容品を撮影

内容品を撮影して、「✓」をクリックします。
次の分析中画面で10秒程度待機します。



【注意】
カメラで撮影直後(シャッター音が鳴った後)も、画像読み込みが続いていますので、画面が切り替わるまでは、品物が映った状態のまま画面を動かさないでください。

STEP 1: 内容品情報を確認

撮影した内容品の内容品名等の情報が自動入力されます。修正が必要な場合は、「内容品を編集」をクリックして修正を行います。内容品の情報が正しいことを確認の上、を入れて、「関税を計算する」をクリックします。



危険物に該当しない理由

該当なし

リチウム電池なし

リチウム電池あり (梱包内総個数制限あり)

アルコール度数24%以下

ガスなし

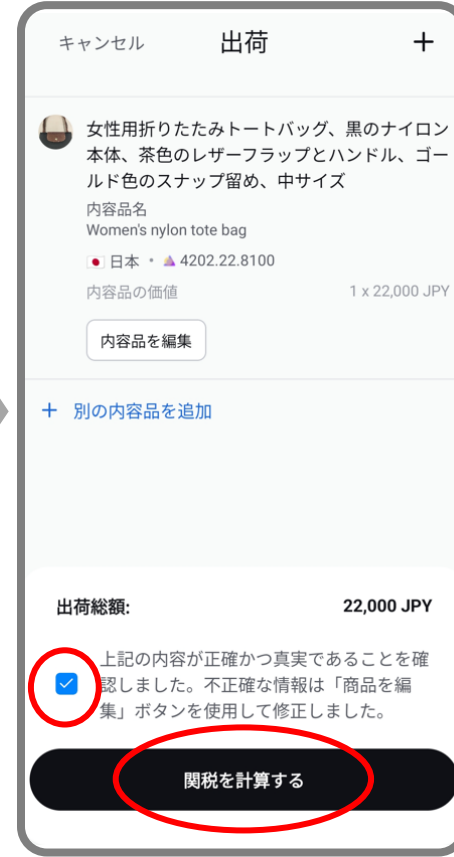
オイルなし

その他 (詳細入力)

危険物に該当しない理由は、ここで選択することも、配送ラベル作成時に選択することもできます

【注意】内容品価格(1単位あたり)はAIが市場価格等を基に算出していますので、税関に申告すべき内容品価格に修正してください。

内容品の価格を正しい価格に修正することができます



STEP 2: 関税等の支払い

「***JPYを支払う」をクリックし、支払方法を選択の上、必要事項を入力後、再度「***JPYを支払う」をクリックします。支払完了後、確認画面に遷移します。

The image shows three sequential screenshots of a mobile application interface for international shipping payment.

- Screen 1 (Left):** Shows item details for a bag. The total amount to be paid is 4,181.00 JPY, which includes a 3,300.00 JPY tax. A red circle highlights the "4,181.00JPY を支払う" button.
- Screen 2 (Middle):** Shows the payment method selection screen. Options include Apple Pay and a "link で支払う" button. A red circle highlights the "4,181.00 JPYを支払う" button at the bottom.
- Screen 3 (Right):** Shows the confirmation screen. A red circle highlights a warning message: "配送ラベルが5日以内に作成されない場合、支払いは自動的にキャンセルされ、米国輸入通関に必要な申告IDが無効になります。その結果、荷物は米国の税関を通過できなくなります。"

関税額が表示されます

「手数料」は、「通関手数料」+
「為替コスト」の合計額です
※通関手数料は、品目毎では
なく、1パッケージ毎です

支払後、5日以内に配送ラベルを作成しない場合は、支払いは自動的にキャンセルとなり、関税等の支払いは取り消されます

STEP 3: 配送ラベルの作成-1

確認画面で「配送ラベルを作成」をクリックした後、差出人情報及び受取人情報を入力し、発送種別を選択します。

完了 確認

配送ラベルが必要です
日本郵便の配送ラベルを作成して配送を完了してください。

配送ラベルを作成

概要 4,181.00 JPY

配送ラベルが5日以内に作成されない場合、支払いは自動的にキャンセルされ、米国輸入通関に必要な申告IDが無効になります。その結果、荷物は米国の税関を通過できなくなります。

配送の詳細

申告ID: 0pnz2bran7y05

郵便配達員: 日本郵便

パッケージのタイプ: 標準荷物

配送状況: 開く

作成日: 05/03/2026 21:23

支払い方法: VISA

1 2 3 4 5 6

差出人情報
この発送の差出人住所を入力してください。

保存済みの住所を使用する

すべての項目は英語（半角英数字）のみで入力してください。

氏名 *必須
Hanako Yubin

会社名
Japan Post

電話番号 *必須
0312345678

郵便番号 *必須
1008792

住所1 (番地、建物名) *必須
3-1

住所2 (市名等) *必須
Chiyoda-ku,Otemachi 2

都道府県 *必須
Tokyo

国・地域
日本

住所を保存

住所名 (例: 自宅、会社)

次へ

1 2 3 4 5 6

受取人情報
必須項目をすべて入力してください。

すべての項目は英語（半角英数字）のみで入力してください。

氏名 *必須
John Yusei

会社名 (任意)
ABC Company

メール (任意)
john@abc.jp

電話番号 (任意)
+0987654321

住所1 (番地、建物名) *必須
1-2-3

住所2 (市名等) *必須
San Diego

州名等 *必須
California

郵便番号 *必須
92126

国・地域
United States of America (アメリカ合衆国)

「アエルト・リコ」に送る場合は、「アメリカ合衆国」ではなく、「アエルト・リコ」を選択してください。

次へ

キャンセル ラベルを作成

1 2 3 4 5 6

発送種別を選択
送る荷物の種別を選んでください。

- EMS (物品)
- 国際小包
- eパケットライト
- 小形包装物
- 印刷物 (書留)
- 印刷物
- 書状 (書留)
- 書状

「住所を保存」にチェックを入れると、差出人情報が保存され、2回目以降保存した差出人情報を使用することができます

STEP 3: 配送ラベルの作成-2

重量(g)の入力、内容品種別の選択、支払条件の選択、危険物の確認に☑を入れて、「次へ」をクリックします。
危険物に該当しない理由を選択して、「次へ」をクリックします。

キャンセル ラベルを作成

1 2 3 4 5 6

荷物情報
重量の入力及び内容品種別等を選択します。

重量 (g) *必須
500

内容品種別 *必須
内容品種別を選択

支払条件 *必須
有償 無償

損害要償額/保険金額
0

その他の郵便関連情報

危険物の確認
以下をご確認の上、チェックボックスにチェックしてください:
 上記の内容品が危険物でないことを確認しました。危険物が含まれている疑いがある場合、開封されることに同意します。
※郵便として送れないもの

次へ

危険物でないことを確認し、☑チェックします

キャンセル

1 2 3 4 5 6

品目内容
税関説明を確認し、詳細を追加してください。

内容品名
Women's nylon tote bag

危険物に該当しない理由
理由を選択してください

ラベルの内容品名を後ろに () で記載されます

危険物に該当しない理由を選択します。なお、内容品を編集で選択済みの場合は、選択したものが表示されます

次へ

キャンセル

1 2 3 4 5 6

品目内容
税関説明を確認し、詳細を追加してください。

内容品名
Women's nylon tote bag

危険物に該当しない理由
理由を選択してください

ラベルの内容品名の後ろに () で記載されます

危険物に該当しない理由

- 該当なし
- リチウム電池なし
- リチウム電池あり (梱包内総個数制限あり)
- アルコール度数24%以下
- ガスなし
- オイルなし
- その他 (詳細入力)

キャンセル

1 2 3 4 5 6

品目内容
税関説明を確認し、詳細を追加してください。

内容品名
Women's nylon tote bag

危険物に該当しない理由
該当なし

ラベルの内容品名の後ろに () で記載されます

次へ

STEP 4: 郵便局で発送

配送ラベルの上部に「DDP」と表示*されていることを確認します。
郵便局の窓口にてパウチを受け取り、配送ラベルを含む必要書類を入れて、発送します。

* 表示されていない場合は、「DDP」を手書きで記載してください。

配送ラベル

DDP - 0pznctrfndzxx

国際スピード郵便

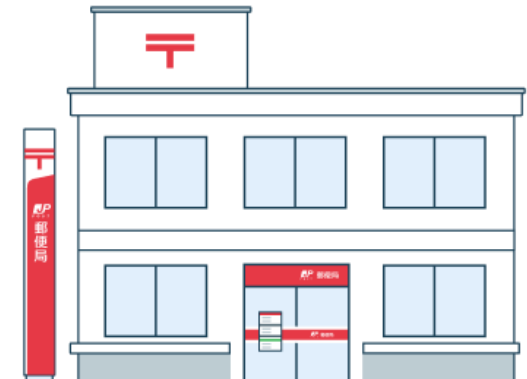
送り状 (Dispatch Note) 物品用 (For goods) * E N 5 0 9 4 7 8 4 3 7 J P *

JAPAN 郵便により開くことがあります (May be opened officially) JP JAPAN POST お問い合わせ番号 (item number) EN 509 478 437 JP

From (Sender) Name & Address Hanako Yubin Japan Post 3-1 Chiyoda-ku, Otemachi 2 Tokyo Postal Code 1008792 TEL 0312345678	受付年月日 (Date mailed) 年 (Year) 2026 月 (Month) 04 日 (Date) 05	受付時刻 (Time mailed) 時 (hour) 分 (Minute)	郵便料金 (Postage) 3900	郵便料 (Postage paid) 3900 円 (yen)
To (Addressee) Name & Address John Yusei ABC Company 1-2-3 San Diego California Postal Code 92126 Country UNITED STATES OF AMERICA		Total gross weight 500 g	Total Value 22000 Yen	
内容品の詳細な記載 (Detailed description of contents) Women's nylon tote bag	HSコード (HS tariff number) 4202 92 3131	内装品の原産国 (Country of origin of goods) JAPAN	内装品の数量 (Number of items contained) 1	内装品の重量 (Net weight) 500
内容品の種類 (Contents type) <input type="checkbox"/> 郵便物 (Mail) <input checked="" type="checkbox"/> 販売品 (Sale of goods) <input type="checkbox"/> 送付品 (Registered goods)		内容品の種類 (Contents type) <input type="checkbox"/> 商業サンプル (Commercial sample) <input type="checkbox"/> その他 (Others) <input type="checkbox"/> 書類 (Documents)		
ご署名 (Signature of the sender)		この郵便物は (Number of this piece) 番目 (Number) 箇中 (Total number of pieces)		

山折りの後、専用パウチに入れてください

パウチ



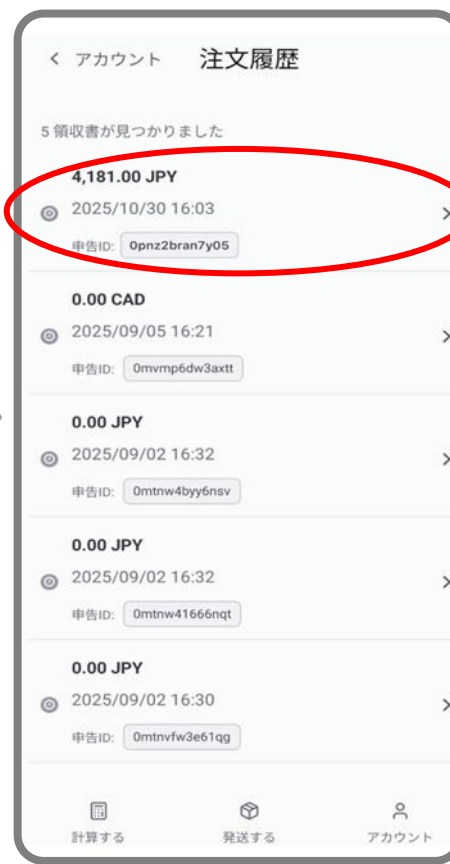
補足-後から配送ラベルを作成する方法

関税等支払後、すぐに配送ラベルを作成しない場合は、「アカウント」の注文履歴から当該注文を選択して、ラベル作成することができます。

※ 関税等支払後、5日以内に配送ラベルを作成しない場合は、自動的にキャンセルとなり(関税等の支払いは取り消されます)、配送ラベルは作成できなくなります。



関税等支払後、キャンセルする場合は、「アカウント」の注文履歴から当該注文を選択して、「確認」画面下部の「注文をキャンセル」をクリックします。
 関税等の支払いは取り消されます。



「アカウント」の「住所を管理」をクリックすると、「住所を管理」画面で差出人情報を編集したり、新しい差出人情報を追加することができます。

