

# Hubezの使い方ガイド（Webサイト版）

2026/04版



# 更新履歴：

No.	更新日	更新内容	備考
1	2026.4	初版	

Hubezシステムとは、日本郵便が出資する国際物流事業者レントングループが提供する、送り状作成システムです。

UGXのラベルを作成することができます。

また、作成したUGXラベルの追跡情報を確認することができます。

<https://ugx.hub-ez.com/>

※UGX専用のHubezログインページです。

次回以降のログインのために、ブックマークへの登録をおすすめします。



## 推奨環境

パソコン	下記ブラウザを搭載したWindows、Macintoshパソコン
推奨環境	Microsoft Edge（最新版） Google Chrome（最新版） Safari（最新版） ※必須設定：ポップアップウィンドウを許可する
通信環境	インターネット接続が可能な環境（要SSL通信） ※ブロードバンドを推奨します。（光回線、または4G/5Gのモバイル通信環境）
プリンター	・A4サイズに対応したレーザープリンターまたはインクジェットプリンター ・サーマルラベルプリンター（通常は10×15cmまたは4×6インチのラベルに対応）
使用ソフト	Adobe Reader（Adobe Acrobat Reader） ※ご使用のパソコンにAdobe Readerがインストールされていない場合は、Adobeサイトからダウンロードしてください。

# 初回ログイン時の作業：

## (1) ログイン

- ① Hubezアカウント開設時に送信されるメールに記載のユーザーID及びパスワードを用いて、以下のURLからログインしてください。

<https://ugx.hub-ez.com/>

### 【注意】

Hubezアカウント開設時に送信されるメールに記載のURLとは異なります。

メール記載のURL「<https://app.hub-ez.com/>」の「app」部分を「ugx」に変更したURLからログインしてください。

通常Hubez URL

<https://app.hub-ez.com/>



UGX専用Hubez URL

<https://ugx.hub-ez.com/>

※次回以降のログインのために、ブックマークへの登録をおすすめします。

### Hubezアカウント開設時に送信されるメール

[Hub-Ez][AccountOpeningNotice]

Hubez.noreply  
宛先

このメッセージは "重要度 - 高" で送信されました。  
このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。

hub ez

Hi

Congratulations! Your HUB-EZ account has been successfully activated.  
Should you have any issues in using Hub-ez, please feel free to email to [hubez.support@linexsolutions.com](mailto:hubez.support@linexsolutions.com) or contact your account representative

Account no:  
Login ID:  
Login Password:  
Login URL: <https://app.hub-ez.com/>  
Service code:

このURLは使用しない

### ログイン画面

ゆうグローバルエクスプレス送り状作成システム

hub ez  
(ハブ・イージー)

\*ユーザーID エメールアドレス  
\*パスワード パスワード

IDとパスワードを保存する パスワードを忘れた場合は  
 利用規約およびプライバシーポリシーに同意する  
(日本語訳はこちら: [利用規約\(日訳\)](#), [プライバシーポリシー\(日訳\)](#))

ログイン

Hubezとは、日本郵便が出資する国際物流事業者レントングループが提供する、送り状作成システムです。日本郵便の国際宅配便サービス「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」の送り状を作成することができます。

UGXの利用をご希望の方は、以下の窓口からお問い合わせください。  
【ビジネスでご利用の方】  
ご利用申込・ご相談フォームよりお問い合わせください。  
【個人でご利用の方】  
UGXのWebサイト (<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/index.html>) にてお問い合わせ先をご確認ください。

Hubezの利用方法に関するご質問は、以下の窓口へお問い合わせください。  
Eメール: [ugx.jp@jp-international.jp](mailto:ugx.jp@jp-international.jp)  
TEL: 0120-09-5931  
営業時間: 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝日・年末年始は休業)

ユーザーIDとパスワードを  
保存する場合はチェック

「利用規約とプライバシー  
ポリシーに同意」にチェック

# 初回ログイン時の作業：

## (2) パスワードの変更

① ログイン後、左側のメニューから「アカウント情報」をクリック



② パスワード欄の「パスワード変更」をクリック



③ 表示された欄に新しいパスワードを入力して、「確定」をクリック



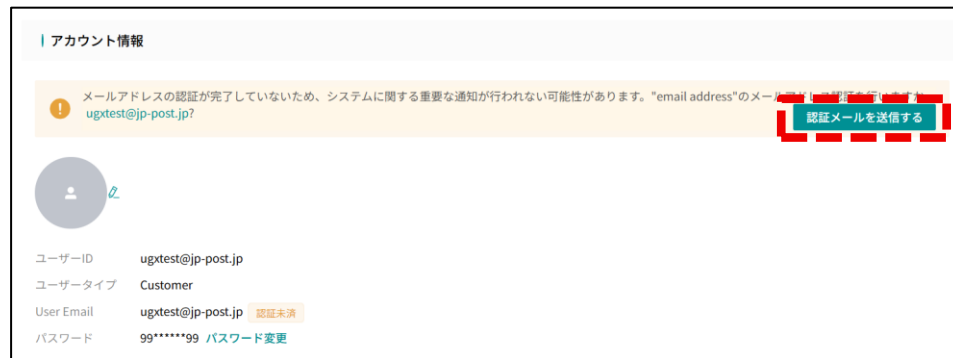
# 初回ログイン時の作業：

## (3) メールアドレスの認証 1/2

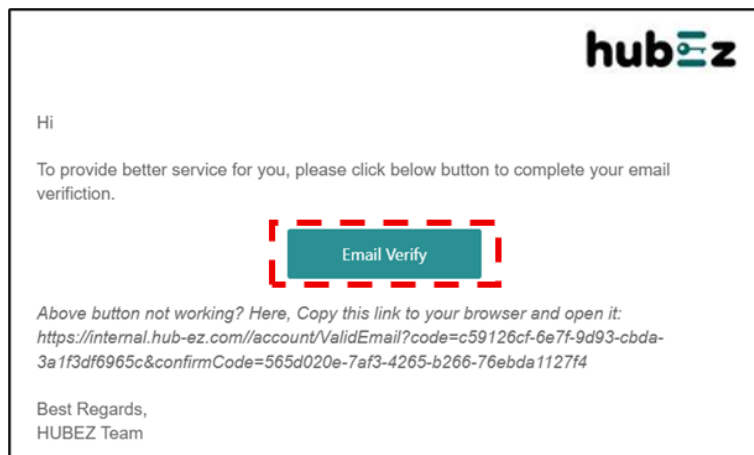
① ログイン後、左側のメニューから「アカウント情報」をクリック



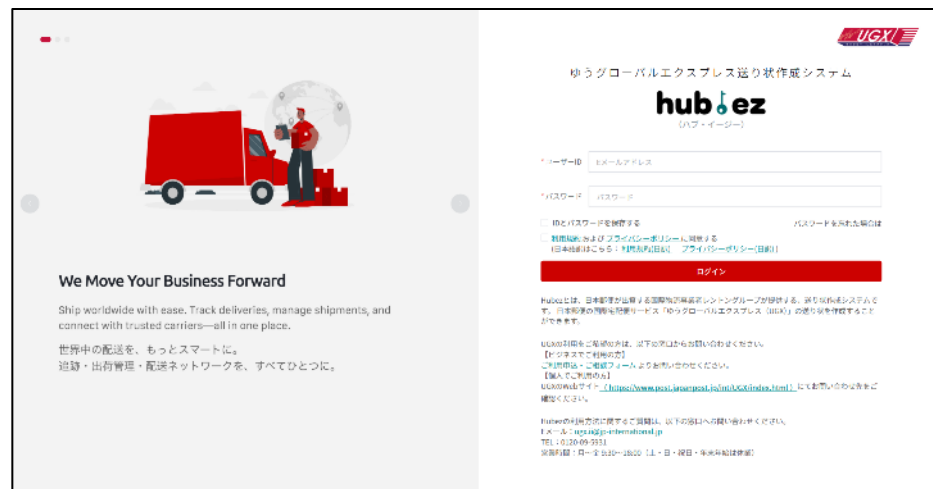
② 「認証メールを送信する」をクリック



③ メールアドレス「hubez.noreply@linxsolutions.com」から送信される件名「[Hub-Ez][Email verification]」のメールに記載の「Email Verify」をクリック



④ <https://ugx.hub-ez.com/>にアクセスし、再度Hubezにログイン



# 初回ログイン時の作業：

## (3) メールアドレスの認証 2/2

### 【注意点】

- ・メールアドレスを認証しないとHubezのメンテナンス情報やアップデート情報が登録したメールアドレスに送信されません。
- ・メールアドレス認証後は、以下の画面からメールアドレスを変更しないでください。

ユーザーID	ugxtest@jp-post.jp
ユーザータイプ	Customer
User Email	ugxtest@jp-post.jp <span>認証済み</span>
パスワード	99*****99 <a href="#">パスワード変更</a>
住所情報	
氏名	JAPAN POST
Contact Email	ugxtest@jp-post.jp
電話番号	※※（「アカウント情報」から要更新）（英語入力必須）※※
会社名	Japan Post test
住所情報	※※（「アカウント情報」から要更新）（英語入力必須）※※


認証後は、メールアドレスを変更しないでください。

# 初回ログイン時の作業：

## (4) 連絡先情報の更新

① ログイン後、左側のメニューから「アカウント情報」をクリック



② 「連絡先情報」に記載の各項目横の「」をクリック



③ 表示された入力欄に正しい情報を入力して、「確定」をクリック  
※半角英数字記号で入力



### 【注意点】

- ・電話番号と住所は、初期値が「※※（「アカウント情報」から要更新）（英語入力必須）※※」になっています。**初回ログイン時に必ず正しい情報に変更してください。**
- ・メールアドレス認証後は、**メールアドレスを変更しないでください。**

# 各メニューについて：

hubez

Q 荷物を追跡する



test@hoge hoge.com

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

🏠 ダッシュボード (6)

📄 送り状作成

• 送り状データ入力 (7)

• Excelデータ一括送り... (8)

🏷️ ラベル管理

• 送り状一覧 (9)

⚙️ 設定

• アカウント情報 (10)

• アドレス帳 (11)

• 内容品リスト (12)

• 通知設定 (13)

All Orders ⓘ  
12

📦 日本発送前 ⓘ  
12

📍 輸送中 ⓘ  
--

! イレギュラー ⓘ  
--

✅ 配達完了  
--

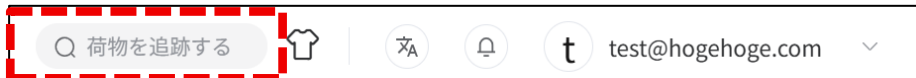
🔄 返送 ⓘ  
--

	項目名 (日)	項目名 (英)	機能概要	該当ページ
(1)	追跡情報検索	Track Shipments	海外追跡番号を用いて、追跡情報を検索できます。AAから始まる国内追跡番号では検索できません。	9
(2)	レイアウト設定	Layout Settings	左側のメニューの表示や使用した機能のタブ表示の設定ができます。	9
(3)	言語設定		表示言語を、日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、フランス語から選択できます。	10
(4)	お知らせ	Notifications	Hubezのアップデートやメンテナンスなどに関する情報を表示します。	10
(5)	ログインアカウント		ログインしているアカウントのユーザーIDを表示します。	10
(6)	ダッシュボード	Dashboard	作成した送り状の件数が、ステータスごと、指定した期間ごとに確認できます。	11
(7)	送り状データ入力	Order Entry	送り状を1件ずつ作成することができます。	12-19
(8)	Excelデータ一括送り状作成	Order Import	エクセルファイルをアップロードして、複数の送り状を一括で作成することができます。	20-28
(9)	送り状一覧	Order List	作成した送り状の検索や印刷、送り状作成時に入力したデータの出力ができます。	29-39
(10)	アカウント情報	Personal Info	アカウントに関する情報の確認及び編集ができます	40
(11)	アドレス帳	Address Book	「送り状データ入力」機能で送り状を作成する際に引用できる荷送人情報および荷受人情報の登録、編集ができます。	41-44
(12)	内容品リスト	My Products	「送り状データ入力」機能で送り状を作成する際に引用できる内容品情報の登録、編集ができます。	45-50
(13)	通知設定	Notification Settings	現在この機能は使用できません。	51

# 画面上部の機能について：

## (1) 追跡情報検索

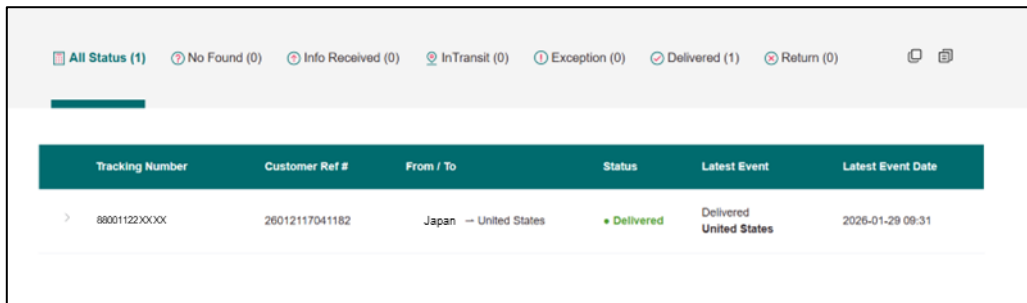
- ① 画面上部の「荷物を追跡する」をクリック



- ② 表示されたウィンドウに海外追跡番号を入力  
※AAから始まる国内追跡番号では検索できません。

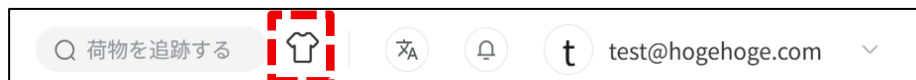


- ③ 追跡サイトに画面が遷移し、追跡情報を表示



## (2) レイアウト設定

- ① 画面上部の「Tシャツ」マークをクリック



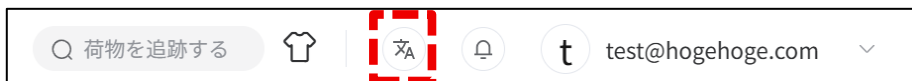
- ② 画面右側にレイアウト設定にて、画面左側のメニューや画面上部のタブとそのアイコンの表示・非表示を設定



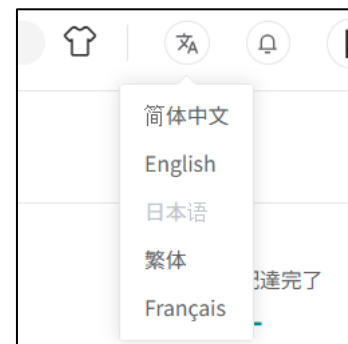
# 画面上部の機能について：

## (3) 言語設定

- ① 画面上部の「文/A」マークをクリック

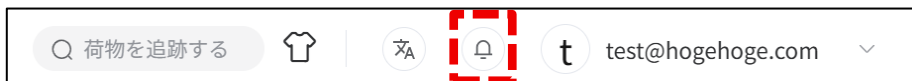


- ② 表示された言語(上から、中国語(簡体字)、英語、日本語、中国語(繁体字)、フランス語)の中から希望の言語を選択

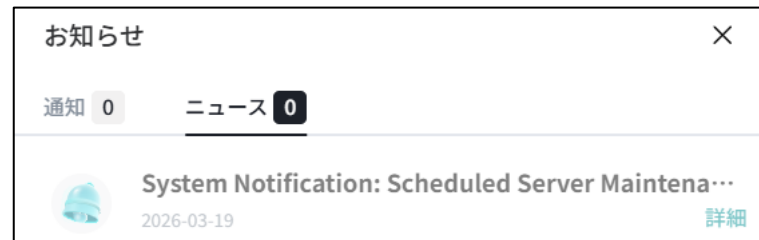


## (4) お知らせ

- ① 画面上部の「ベル」マークをクリック

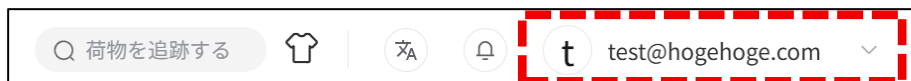


- ② 画面右側にニュース一覧が表示。クリックすることで当該ニュースの詳細が確認可能。  
※「通知」は受信しません。

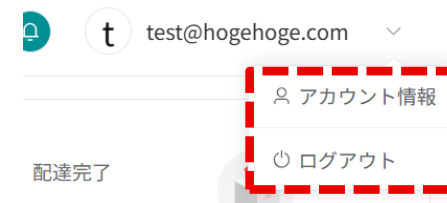


## (5) ログインアカウント

- ① 現在ログインしているアカウントのユーザーIDを表示

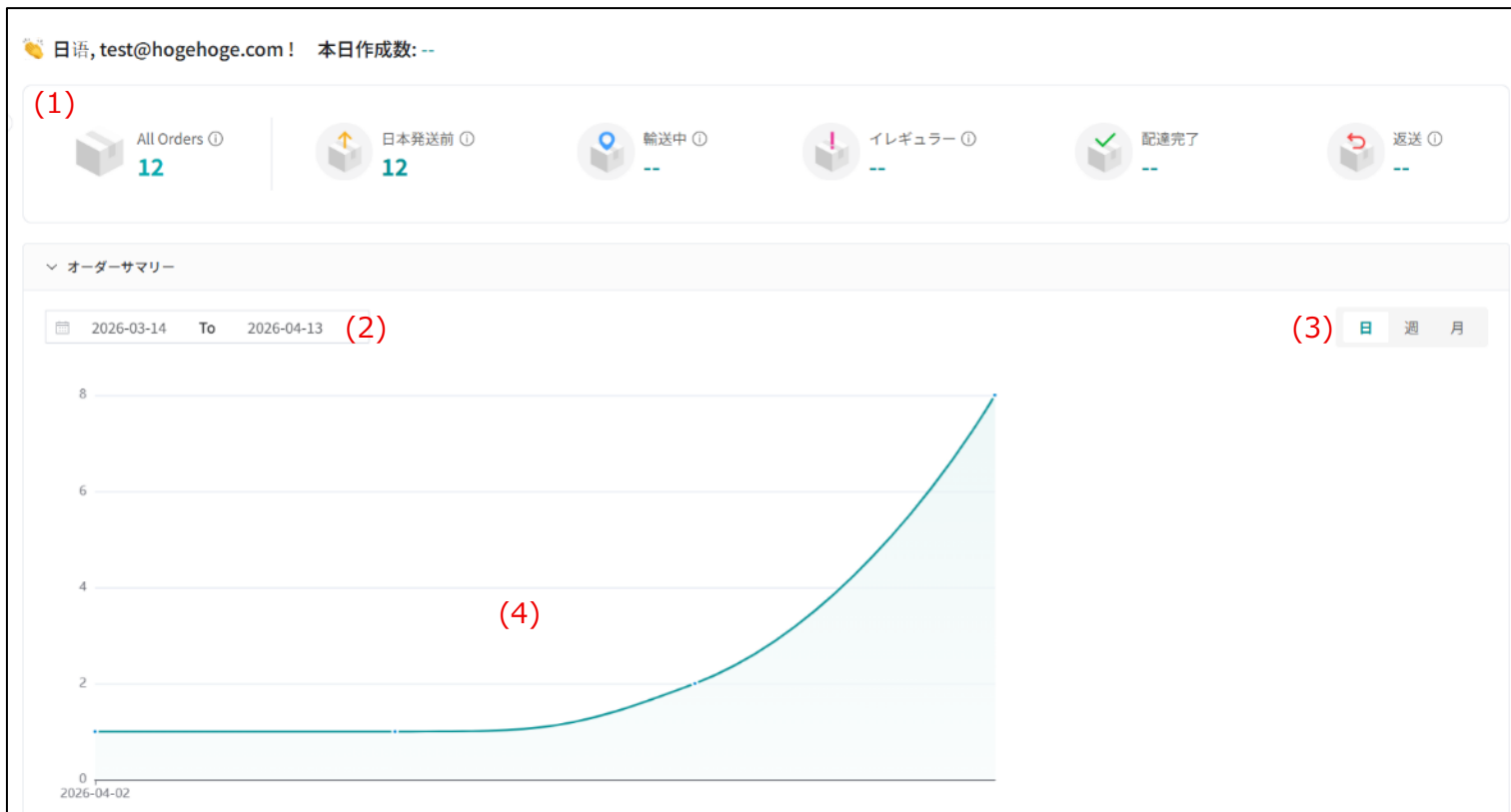


- ② 「▽」をクリックすると、ログアウトまたはアカウント情報(p39)に遷移可能



# ダッシュボードについて：

「ダッシュボード」では、作成した送り状の件数が、ステータスごと、指定した期間ごとに確認できます。



	項目名 (日)	項目概要
(1)	ステータスごとの件数	各荷物の現状のステータスに応じて、「合計」「日本発送前」「輸送中」「イレギュラー」「配達完了」「返送」に分類され、該当する荷物の件数を表示します。
(2)	期間の指定	表示対象とする送り状データの作成された期間を指定します。
(3)	グラフの粒度	作成した送り状数を示すグラフの横軸の単位を「日」「週」「月」から選択します。
(4)	グラフ	作成した送り状数を示すグラフです。

「送り状データ入力」では、送り状を1件ずつ作成することができます。

① ログイン後、メニューから「送り状作成」→「送り状データ入力」をクリック



## ② 「荷送人」情報を入力

📄 荷送人(半角英数字入力) ▼

\* 荷送人「個人名」(法人差出の場合は「担当者名」を入力) (2)      \* 荷送人「法人名」(個人差出の場合は「-」を入力)

(1) Export Test      Japan Post (3)

\* 電話番号      郵便番号

326231 (4)      荷送人を入力 (5)

都市名

荷送人を入力 (6)

\* 住所(部屋番号、建物名、番地、町丁目、市区町村)

Otemachi (7)

(8)  アドレス帳に保存

**【注意!】半角文字で入力してください**

	項目名 (日)	項目名 (英)	必須/任意	形式	桁数	項目概要	説明	入力例
(1)	荷送人「個人名」	Shipper Name	必須	半角英数字記号	35	荷送人「個人名」	法人差出の場合は「担当者名」を入力	Yubin Taro
(2)	アドレス帳引用					アドレス帳から引用	アドレス帳に登録してある荷送人情報の引用が可能	
(3)	荷送人「法人名」	Company Name	任意	半角英数字記号	35	荷送人「法人名」	個人差出の場合は「-」を入力	Yubin Company
(4)	電話番号	Phone	必須	半角数字	15	荷送人電話番号		123456789
(5)	郵便番号	Zip Code	必須	半角数字	10	荷送人郵便番号	「-」はなしで、数字7桁で入力	2100867
(6)	都道府県	City	必須	半角英数字	35	荷送人都道府県		Kanagawa
(7)	住所	Address	必須	半角英数字記号	70	荷送人住所	部屋番号、建物名、番地、町丁目、市区町村を入力	100, Ogimachi, Kawasaki-ku
(8)	アドレス帳に保存	Save to Address Book	任意	チェックボックス	-	アドレス帳への保存選択	入力した項目をアドレス帳へ保存する場合はチェック	

## ③ 「荷受人」情報を入力

📄 荷受人(半角英数字入力) ▼

\* 荷受人「法人名」(個人差出の場合は「-」を入力) (2) \* 荷受人

(1) 荷受人を入力  (3)

\* 電話番号 eメール

荷受人を入力 (4)  (5)

\* 国名 州/省/県名 都市名 町名

選択し (6) ださい ▼

郵便番号 \* 住所(部屋番号、建物名、番地、町丁目、市区町村)

荷受人 (10)  (11)

(12)  アドレス帳に保存

【注意!】半角文字で入力してください

項目名 (日)	項目名 (英)	必須/任意	形式	桁数	項目概要	説明	入力例	
(1) 荷受人「法人名」	Company Name	必須	半角英数字記号	35	荷受人「法人名」	個人宛の場合は「-」を入力。 ※修正が必要な場合は、元の値を削除せずそのまま入力できます。	-	
(2) アドレス帳引用					アドレス帳から引用	アドレス帳に登録してある荷送人情報の引用が可能		
(3) 荷受人「個人名」	Name	必須	半角英数字記号	40	荷受人「個人名」	法人宛の場合は「担当者名」を入力	test name	
(4) 電話番号	Phone	必須		15	荷受人電話番号		00614740000	
(5) eメール	Email	任意		80	荷受人メールアドレス		test@email.com	
(6) 国名	Country	必須		2	荷受人の国のISOコード	米国宛ての場合はUS、カナダあての場合はCAを入力	US	
(7) 州/省/県名	Province/State	必須		100	荷受人州、省、県名	米国またはカナダの2桁の州コードを入力	CA	
(8) 都市名	City	必須		35	荷受人都市名	3文字以上で入力	Torrance	
(9) 町名	Town	任意		100	荷受人町名		Western town	
(10) 荷受人郵便番号	Zip Code	必須		10	荷受人郵便番号	州コードに応じた郵便番号を入力	90501	
(11) 住所	Address	必須		100	荷受人住所	部屋番号、建物名、番地、ストリートを入力。3文字以上で入力	20, western street	
(12) アドレス帳に保存	Save to address Book	任意		チェックボックス	-	アドレス帳への保存選択	入力した項目をアドレス帳へ保存する場合はチェック	

## ④ 「荷物情報」を入力

📦 荷物情報

---

\* サービスコード (1)       \* 荷物重量(KG) (2)       縦 (3)       横 (4)       高さ (5)       "Blank"

\* 合計個数(複数個口扱いの場合には合計個数を入力※「越境EC配送サービス」には複数個口扱いはなく、「1」を入力) (6)       メモ (7)

**【注意!】半角文字で入力してください**

	項目名 (日)	項目名 (英)	必須/任意	形式	桁数	項目概要	説明	入力例
(1)	サービスコード	Shipping Service	必須	半角英数字記号	20	ご利用サービスコード	"WDFDXCPJP"固定で入力	WDFDXCPJP
(2)	荷物重量(KG)	Total Weight(KG)	必須	半角数字, 小数点	5	総重量	単位はkg。入力上限は"30"。小数点第2位まで入力可能。	0.5
(3)	縦	Length	任意		5	縦の長さ	単位はcm。小数点第2位まで入力可能。入力上限は"150"。縦の長さ×2(横の長さ+高さ)の上限は300cm。	10
(4)	横	Width	任意		5	横の長さ		20
(5)	高さ	Height	任意		5	高さ		30
(6)	合計個数	Total Pieces	固定	半角数字, 整数	1	個口数	「越境EC配送サービス」には複数個口扱い不可。	1
(7)	メモ	Remark	任意	半角英数字記号	500	備考	インボイスのRemarks欄に印字される。PNC番号等はこちらに入力。	ABC123456789

## ⑤ 「内容品情報」を入力 1/2 ※下段の入力欄は右にスクロールすることで表示されます。

☑ 内容品情報
▼

内容品名 (1)	(2)	単価(USD) (3)	数量 (4)	重量(KG) (5)	HS/HTSコード (6)	内容品価格小計
<input type="text" value="荷送人を入力"/>	<input type="button" value="🔒"/>	<input type="text" value="USDで入力して"/>	<input type="text" value="荷送人を入力"/>	<input type="text" value="荷送人を入力"/>	<input type="text" value="荷送人を入力"/>	<input style="border: 1px solid #ccc;" type="text" value="NaN"/> (7)(8)(9) <span style="font-size: small;">+ 🗑️ 🔄</span>

販売サイトURL	ブランド	スペック	ユニット	在庫管理単位	Origin	内容品価格小計
<input type="text" value="荷送人を入力"/>	<input type="text" value="荷送人を入力"/>	<input type="text" value="荷送人を入力"/>	<input type="text" value="荷送人を入力"/>	<input type="text" value="荷送人を入力"/>	<input type="text" value="荷送人を入力"/>	<input style="border: 1px solid #ccc;" type="text" value="NaN"/> + 🗑️ 🔄

\*すべての内容品名 \*合計申告価格 (USD)

USD ▼

内容品リストに保存

**【注意!】半角文字で入力してください**

	項目名 (日)	項目名 (英)	必須/任意	形式	桁数	項目概要	説明	入力例
(1)	内容品名	Content	必須	半角英数字記号	450	内容品名	※修正が必要な場合は、元の値を削除せずそのまま入力できます。	Book
(2)	内容品リスト引用					内容品リストから引用	内容品リストに登録してある内容品情報の引用が可能	
(3)	単価(USD)	Unit Price	必須	半角数字, 小数点	5	内容品価格	入力上限は"2500"。	10
(4)	数量	Qty	必須	半角数字, 整数	4	内容品数量		1
(5)	重量(KG)	Weight(KG)	必須	半角数字, 小数点	5	内容品重量	単位はkg。小数点第2位まで入力可能。「荷物重量(KG)」に入力した値以下で入力	0.3
(6)	HS/HTSコード	Hs Code	必須	半角英数字記号	14	HSコード	US宛ての場合はHTSコードの入力が必須。	4820102060
(7)	入力欄の追加					内容品入力欄の追加	クリックすると、内容品の入力欄を1行追加。	
(8)	入力欄の削除					内容品入力欄の削除	クリックすると、該当の内容品入力欄を削除。	
(9)	入力内容のコピー					内容品入力欄のコピー	クリックすると、該当の内容品入力欄と同様の内容で新たな行を追加。	

## ⑤ 「内容品情報」を入力 2/2 ※下段の入力欄は右にスクロールすることで表示されます。

☑ 内容品情報

内容品名	単価(USD)	数量	重量(KG)	HS/HTSコード	内容品価格小計
荷送人を入力	USDで入力して	荷送人を入力	荷送人を入力	荷送人を入力	NaN

(10) 販売サイトURL	ブランド (11)	スペック(12)	ユニット(13)	在庫管理単位 (14)	Origin (15)	内容品価格小計
荷送人を入力	荷送人を入力	荷送人を入力	荷送人を入力	荷送人を入力	荷送人を入力	NaN

(16) \*すべての内容品名 (16)

荷送人を入力

(17) \*合計申告価格 (17)

(USD) USD

荷送人を入力

(18)  内容品リストに保存

### **【注意!】半角文字で入力してください**

	項目名 (日)	項目名 (英)	必須/任意	形式	桁数	項目概要	説明	入力例
(10)	販売サイトURL	Website	不要		255	Webサイト情報		
(11)	ブランド	Brand	不要		255	ブランド情報		
(12)	スペック	Specification	不要	半角英数字記号	255	スペック情報		
(13)	ユニット	Unit	不要		255	ユニット情報		
(14)	SKU	SKU	不要		255	SKU情報		
(15)	原産国	Origin	必須		2	原産国	2桁の国コードで入力。	JP
(16)	すべての内容品名	Declare Content	必須		500	すべての内容品名とその個数	内容品名、数量を入力すると自動的に表示。	Book;*1
(17)	合計申告価格(USD)	Total Value	必須	半角数字, 小数点	5	合計申告価格	入力上限は“2500”。小数点第2位まで入力可能。単価(USD)、数量を入力すると自動的に表示。	10
(18)	内容品リストに保存	Save to My Product	任意	チェックボックス	-	内容品リストへの保存選択	入力した項目を内容品リストへ保存する場合はチェック	

## ⑥ 「荷物情報」を入力

**【注意!】半角文字で入力してください**

◎ その他の情報

* 関税支払い方法 (1) 荷受人着払い(DDU)	* 内容品種別 (2) 物品	* 決済方法 (3) 後納払い	運送申告価額(数字のみ。内容品の実価以内) (4) USD
荷受人EORI番号 (5) 荷受人を入力	荷受人VAT番号 (6) 荷受人を入力	荷送人EORI番号 (7) 荷送人を入力	荷送人VAT番号/IOSS番号 (8) 荷送人を入力
税関輸出入者コード (9) 荷送人を入力	"Blank" 入力不要	"Blank" 不要	電池タイプ (10) 選択してください

項目名 (日)	項目名 (英)	必須/任意	形式	桁数	項目概要	説明	入力例
(1) 関税支払い方法	Duty Type	必須	選択	-	荷受人着払い(DDU) or 荷送人元払い(DDP)	"荷送人元払い(DDP)"固定で入力。	荷送人元払い(DDP)
(2) 内容品種別	Shipment Type	必須	選択	-	内容品が書類か、物品か	書類か、物品かのいずれかを選択。	物品
(3) 決済手段	Payment Type	必須	選択	-	決済手段	"後納払い"固定で入力。	後納払い
(4) 運送申告価額	Insurance Value	任意	半角数字, 小数点	5	荷送人が運送申告価額を申し出た場合運送状に記載された運送申告価額を当社の補償責任の限度する。なお、運送申告価額の申出がない場合は、1口1万円を運送申告価額する。	"declare_value"の数値が入力上限。	10
(5) 荷受人EORI番号	ConsigneeEORINumber	不要	半角英数字記号	20	荷受人EORI番号		
(6) 荷受人VAT番号	ConsigneeVATNumber	不要		20	荷受人VAT番号		
(7) 荷送人EORI番号	ShipperEORINumber	不要		20	荷送人EORI番号		
(8) 荷送人VAT/IOSS番号	ShipperVATNumber/IOSS	不要		20	荷送人VAT番号		
(9) 税関輸出入者コード	Export Tax Id	任意	半角数字	100	税関輸出入者コード		12-3456789
(10) バッテリータイプ	Battery Type	任意	選択	-	リチウムバッテリーを含む場合のタイプ	リチウムバッテリーの種類に応じて選択肢から選択。	No battery

## ⑦ 送り状情報の確定

「確定」をクリックして、送り状情報を確定します。

荷受人EORI番号 荷送人を入力	荷受人VAT番号 荷送人を入力	荷送人EORI番号 荷送人を入力	荷送人VAT番号/IOSS番号 荷送人を入力
税関輸出入者コード 荷送人を入力	"Blank" 入力不要	"Blank" 不要	電池タイプ 選択してください
全入力項目リセット		<b>確定</b>	

確定後、以下の画面が表示されます。



**送り状データ作成成功**

(1) 海外追跡番号 #870604722060

(2) 送り状一式印刷 (3) インボイス印刷(不要)

(4) 今回の送り状情報をコピーする (5) 追加の送り状情報を入力する

	項目名 (日)	項目名 (英)	項目概要
(1)	海外追跡番号	The tracking number	海外配達時の追跡番号を表示。
(2)	送り状一式印刷	Print Label	送り状、インボイス、控え一式をPDFでダウンロード。
(3)	インボイス印刷(不要)	Print Invoice	操作不要。
(4)	今回の送り状情報をコピーする	Copy to a new order	今回作成した送り状情報を入力した状態で再度送り状データ入力機能を使用。
(5)	追加の送り状情報を入力する	Place the next order	入力内容をリセットして送り状データ入力機能を使用。

「Excelデータ一括送り状作成」では、エクセルファイルをアップロードして、複数の送り状を一括で作成することができます。

- ① ログイン後、メニューから「ラベル作成」→「Excelデータ一括送り状作成」をクリック



- ② 以下のリンクからアップロード用ファイルをダウンロード  
p24-25に記載の「アップロードファイル入力事項」に従って、ダウンロードしたファイルに荷物情報を入力します。

[アップロード用ファイル](#)

## アップロードファイルイメージ

A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Nos	tracking_number	sender_name	senderCompany	sender_tel	sender_address	sender_city	sender_zip	consi
1									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									

## 各シートの説明

	シート名	概要
①	テンプレート	作成する送り状の情報を入力。「Excelデータ一括送り状作成」機能では、このシートを参照して送り状を作成。
②	入力例	「テンプレート」の入力例。
③	入力項目説明	「テンプレート」の各入力項目の説明。
④	バッテリータイプリスト	「バッテリータイプ」パラメーターの値の凡例が確認可能。
⑤	州コード	米国およびカナダの州コードリスト。

※アップロードの際、「テンプレート」以外のシートを削除する必要はありません

## ③ 「ファイルを選択」をクリックして作成したファイルを選択

hub ez

🔍 荷物を追跡する

🏠

🔍

🔔

👤 test@hogehoge.com

① アップロード用テンプレートをダウンロードする

② ファイル選択&正誤チェック

③ アップロード

④ 完了

1. アップロード用テンプレートをダウンロードする [OrderTemplate\\_Single\\_Sheet](#) [OrderTemplate\\_Multi\\_Sheet](#)

2. ファイル選択&正誤チェック  ファイルを選択チェック完了

ダッシュボード

送り状作成

- 送り状データ入力
- Excelデータ一括送り...

ラベル管理

## ④ 「チェック完了」が表示されたら、下部の「アップロード」をクリック

hub ez

🔍 荷物を追跡する

🏠

🔍

🔔

👤 test@hogehoge.com

① アップロード用テンプレートをダウンロードする

② ファイル選択&正誤チェック

③ アップロード

④ 完了

1. アップロード用テンプレートをダウンロードする [OrderTemplate\\_Single\\_Sheet](#) [OrderTemplate\\_Multi\\_Sheet](#)

2. ファイル選択&正誤チェック  ファイルを選択チェック完了 20260414004904.xlsx

🟢 チェック完了  
0行のエラー 1行のチェック完了 アップロードボタンをクリックしてください。

結果	エラー理由	海外追跡番号	国内追跡番号	荷受人	宛先国	サービスコード
🟢	OK	-	-	-	US	WDFDXCPJP

アップロード

ダッシュボード

送り状作成

- 送り状データ入力
- Excelデータ一括送り...

ラベル管理

- 送り状一覧
- Pickup
- My Store Order

## 【エラーが発生した場合】

アップロードファイルに不備があると以下のようにエラーメッセージが表示されます。  
 エラーメッセージを確認し、アップロードファイルを修正のうえ、再度「ファイル選択」から修正したファイルを選択し、アップロードしてください。

※エラーメッセージの内容はp26-27を参照

The screenshot shows the '送り状作成' (Shipping Label Creation) interface. It includes a sidebar with navigation options like '送り状データ入力', 'Excelデータ一括送り...', 'ラベル管理', '送り状一覧', 'Pickup', and 'My Store Order'. The main area displays a progress bar with two steps: '1. アップロード用テンプレートをダウンロードする' and '2. ファイル選択&正誤チェック'. Step 2 shows a file named '20260414005200.xlsx' has been selected. Below this, a red error message states: '1行のエラー, 0行のチェック完了。ファイルをダウンロードし、エラー原因を確認してください。' (1 row error, 0 rows checked. Download the file and check the error cause). A table below shows the results of the check, with one row highlighted in red to indicate an error. The error reason is enclosed in a red dashed box.

結果	エラー理由	海外追跡番号	国内追跡番号	荷受人	宛先国	サービスコード
×	;Sender Address is required;Sender Phone is required;Receiver City is required;Receiver Province is required;PaymentType is only supports Acc/Prepaid.[Content should not be blank when shipment type equals "NonDocument"!];Shipment item can not be null</br>	-	-	test name1	US	WDFDXCPJP

## アップロードファイル入力事項 **【注意!】半角文字で入力してください**

【色の凡例】

: 荷送人情報
  : 荷受人情報
  : その他

列	項目名 (日)	項目名 (英)	必須/任意	形式	桁数	項目概要	備考	入力例
A	序號	Nos	必須	半角数字		通し番号	作成するラベルの数だけ通し番号として入力してください 不要な通し番号を入力するとエラーになります。	1
B	参考番号	customer_ref	不要	-	-	UGXの追跡番号が自動的に付番		
C	単号	tracking_number	不要	-	-	FedExの追跡番号が自動的に付番		
D	荷送人氏名	sender_name	必須	半角英数字記号	35	荷送人「個人名」	法人差出の場合は「担当者名」を入力してください。	Yubin Taro
E	荷送人法人名	senderCompany	任意	半角英数字記号	35	荷送人「法人名」		Yubin Company
F	荷送人電話番号	sender_tel	必須	半角英数字記号	15	荷送人電話番号		123456789
G	荷送人住所	sender_address	必須	半角英数字記号	70	荷送人住所		100, Ogimachi, Kawasaki-ku,
H	荷送人都道府県	sender_city	必須	半角英数字記号	35	荷送人都道府県		Kanagawa
I	荷送人郵便番号	sender_zip	必須	半角英数字記号	10	荷送人郵便番号	「-」はなしで、数字7桁で入力してください。先頭に0が 来る場合は、0が消えないように文字列として入力してください。 「-」を入力してください。	2100867
J	荷受人法人名	consignee_name	必須	半角英数字記号	35	荷受人「法人名」		-
K	荷受人個人名	receiverContactPerson	必須	半角英数字記号	40	荷受人「個人名」	荷受人名を入力してください。	test name
L	荷受人住所	consignee_addresses	必須	半角英数字記号	100	荷受人住所	3文字以上で入力してください。	20, sestern street,
M	荷受人国名	consignee_country	必須	半角英数字記号	2	荷受人の国のISOコード	米国宛ての場合はUS、カナダあての場合はCAを入力してください。	US
N	荷受人州名	consignee_province	必須	半角英数字記号	100	荷受人州、省、県名	米国またはカナダの2桁の州コードを入力してください。	CA
O	荷受人都市名	consignee_city	必須	半角英数字記号	35	荷受人都市名	3文字以上で入力してください。	Torrance
P	荷受人町名	consignee_town	任意	半角英数字記号	100	荷受人町名		
Q	荷受人郵便番号	consignee_zip	必須	半角英数字記号	10	荷受人郵便番号	州コードに応じた郵便番号を入力してください。	90501
R	荷受人電話番号	consignee_tel	必須	半角英数字記号	15	荷受人電話番号		614740000
S	荷受人メールアドレス	consignee_email	任意	半角英数字記号	80	荷受人メールアドレス		
T	荷受人EORI番号	receiverEORINumber	不要	半角英数字記号	20	荷受人EORI番号		
U	荷受人VAT番号	receiverVATNumber	不要	半角英数字記号	20	荷受人VAT番号		
V	荷送人EORI番号	ShipperEORINumber	不要	半角英数字記号	20	荷送人EORI番号		
W	荷送人VAT番号	ShipperVATNumber	不要	半角英数字記号	20	荷送人VAT番号		

※項目の追加により今後列情報に変更される可能性があります。

# 送り状作成-Excelデータ一括送り状作成⑥ :

列	項目名(日)	項目名(英)	必須/任意	形式	桁数	項目概要	備考	入力例
X	内容品種別	shipment_type	必須	列挙型	-	内容品が書類か、物品か	書類の場合は"DOCUMENT"、それ以外の場合は"PACKAGE"を入力します。	PACKAGE
Y	決済手段	payment_type	必須/固定	半角英数字記号	-	決済手段	"Acc/Prepaid"を入力してください。	Acc/Prepaid
Z	荷受人ID	consignee_identityno	不要	半角英数字記号	100	荷受人識別番号		
AA	サービスコード	service_code	必須	半角英数字記号	20	ご利用サービスコード	"WDFDXCPJP"固定で入力してください。	WDFDXCPJP
AB	関税支払い方法	duty_type	必須/固定	半角英数字記号	3	荷受人着払い(DDU)か荷送人元払い(DDP)か	"DDP"固定で入力してください。	DDP
AC	合計申告価格(USD)	declare_value	必須	半角数字, 小数点	5	合計申告価格	入力上限は"2500"です。小数点第2位まで入力可能です。	10
AD	全ての内容品	declare_content	不要	半角英数字記号	500	すべての内容品名とその個数		
AE	合計個口数	pieces	任意/固定	半角数字, 整数	1	1個口数	入力する場合は"1"で入力します。それを超える数字は入力できません。	1
AF	荷物重量(KG)	total_weight	必須	半角数字, 小数点	5	総重量	単位はkgです。入力上限は"30"です。小数点第2位まで入力可能です。	0.5
AG	税関申告価格通貨	declare_currency	必須/固定	半角英数字記号	3	合計申告価格通貨のISO通貨コード	"USD"固定で入力してください。	USD
AH	縦(CM)	length	任意	半角数字, 小数点	5	5縦の長さ	単位はcmです。小数点第2位まで入力可能です。入力上限は"150"です。縦の長さ×2(横の長さ+高さ)の上限は300cmです。	
AI	横(CM)	width	任意	半角数字, 小数点	5	5横の長さ	単位はcmです。小数点第2位まで入力可能です。入力上限は"150"です。縦の長さ×2(横の長さ+高さ)の上限は300cmです。	
AJ	高さ(CM)	height	任意	半角数字, 小数点	5	5高さ	単位はcmです。小数点第2位まで入力可能です。入力上限は"150"です。縦の長さ×2(横の長さ+高さ)の上限は300cmです。	
AK	税関輸出入者コード	exportTaxId	不要	半角数字	100	税関輸出入者コード		
AL	運送申告価額	Insurance	任意	半角数字, 小数点	5	運送申告価額	"declare_value"の数値が入力上限です。	
AM	バッテリータイプ	BatteryType	任意	半角数字, 整数	1	リチウムバッテリーを含む場合のタイプ	リチウムバッテリーの種類に応じて、「バッテリータイプリスト」シートの該当する数字を入力してください。	
AN	備考	remark	任意	半角英数字記号	500	備考	インボイスのRemarks欄に印字されます。PNC番号等はこちらに入力してください。	
AO	内容品名1	item_name1	必須	半角英数字記号	450	内容品名		Book
AP	単価1	item_price1	必須	半角数字, 小数点	5	内容品価格	入力上限は"2500"です。	10
AQ	数量1	item_quantity1	必須	半角数字, 整数	4	内容品数量		1
AR	HSコード1	item_hscod1	必須	半角英数字記号	14	HSコード	US宛ての場合はHTSコードの入力が必須です。	4901990090
AS	重量(KG)1	item_Weight1	必須	半角数字, 小数点	5	内容品重量	単位はkgです。小数点第2位まで入力可能です。	0.3
AT	SKU1	item_sku1	不要	半角英数字記号	255	SKU情報		
AU	ウェブサイトURL1	item_webSite1	不要	半角英数字記号	255	Webサイト情報		
AV	内容品中国名1	item_namecn1	不要	半角英数字記号	500	内容品中国語名		
AW	ブランド1	item_brand1	不要	半角英数字記号	255	ブランド情報		
AX	ユニット1	item_unit1	不要	半角英数字記号	255	ユニット情報		
AY	スペック1	item_spec1	不要	半角英数字記号	255	スペック情報		
AZ	原産国1	item_origin1	必須	半角英数字記号	2	原産国	2桁のISOコードで入力してください。	JP

※項目の追加により今後列情報に変更される可能性があります。

## 送り状作成-エラーメッセージリスト1/2 :

「送り状データ入力」及び「Excel一括送り状入力」機能のエラーメッセージは英語で表示されます。

以下の日英対訳表をご参照ください。

英	日
Sender Address is required	sender_address(荷送人住所)を入力してください。
Sender Phone is required	sender_tel(荷送人電話番号)を入力してください。
ReceiverName can not be null	consignee_name(荷受人「法人名」)を入力してください。
PERSONNAME.AND.CONTACTNAME.EMPTY Person name or contact name is empty.	ReceiverContactPerson(荷受人「個人名」)を入力してください。
ReceiverAddress1 can not be null	consignee_Address(荷受人住所)を入力してください。
ReceiverCountry can not be null	consignee_country(荷受人国名)にISOコードで入力してください。
consignee_country can not be null or incorrectly formatted	consignee_country(荷受人国名)にISOコードで入力してください。
Receiver Province is required	consignee_province(荷受人州/省/県名)を入力してください。
RECIPIENTS.ADDRESSSTATEORPROVINCECODE.MISMATCH Recipient state and postal code mismatch. Please update and try again	consignee_province(荷受人州/省/県名)に対応したconsignee_zip(荷受人郵便番号)を入力してください。
Receiver City is required	consignee_city(荷受人都市名)を入力してください。
City must be at least 3 characters.	consignee_city(荷受人都市名)は半角英数字記号で3文字以上で入力してください。
STREETLINE1.TOO.SHORT Street line must be at least 3 characters	consignee_address(荷受人住所)は半角英数字記号で3文字以上で入力してください。
ReceiverTel can not be null	consignee_tel(荷受人電話番号)を入力してください。
ReceiverZip can not be null	consignee_zip(荷受人郵便番号)を入力してください。
total_weight can not be null or incorrectly formatted	total_weight(荷物重量)を入力してください。
The weight cannot exceed 30 kg.	total_weight(荷物重量)は30kg以下で入力してください。
DeclareCurrency can not be null	declare_currency (申告価格通貨)に「USD」を入力してください。
Declare Currency only supports USD.	declare_currency (申告価格通貨)は「USD」のみ対応しています。
declare_value can not be null or incorrectly formatted	declare_value(合計申告価格)を入力してください。
The declared value is invalid.	declare_value(合計申告価格)を入力してください。
Declare Value cannot exceed 2,500	declare_value(合計申告価格)は2,500以下で入力してください。

## 送り状作成-エラーメッセージリスト2/2 :

英	日
DutyType can not be null	duty_type(関税支払い方法)に「DDP」を入力してください。
DutyType is only supports DDP.	duty_type(関税支払い方法)は「DDP」のみ対応しています。
ServiceCode can not be null	service_code(サービスコード)に「WDFDXCPJP」を入力してください。
ShipmentType is required	shipment_type(内容品種別)は必須です。書類：10、物品：20を入力してください。
PaymentType is only supports Acc/Prepaid.	payment_type(決済手段)は「Acc/Prepaid」のみ対応しています。
Pieces only supports 1.	pieces(合計個口数)は「1」で入力してください。
The Length cannot exceed 150 cm.	length(縦)は150cm以下で入力してください。
The Width cannot exceed 150 cm.	width(横)は150cm以下で入力してください。
The Height cannot exceed 150 cm.	height(高さ)は150cm以下で入力してください。
Invalid dimensions: Max length 150 cm, Max L+2×(W + H) = 300 cm	length(縦)、width(横)、height(高さ)は150cm以内、かつ、length(縦)+2×(width(横)+height(高さ))は300cm以内で入力してください。
TOTALCARRIAGEVALUE.EXCEEDS.CUSTOMSVALUE Total Declared value exceeds customs value. Please update and try again	Insurance(運送申告価額)はdeclare_value(合計申告価格)以下で入力してください。
Shipment item can not be null	item_name (内容品名)を入力してください。
Shipment content is required.	item_name (内容品名)を入力してください。
The declared content is too general. Please be more specific.	item_name (内容品名)があいまいな表記です。詳細に記載してください。
SHIPMENT.COMMODITYDESC.VAGUE.NOTALLOWED The description for commodity 1 is vague and is not allowed.	item_name (内容品名)があいまいな表記です。詳細に記載してください。
item_price can not be null or incorrectly formatted	item_price (内容品単価)をUSDで入力してください。
The shipment's item price is invalid.	item_price (内容品単価)を入力してください。
CUSTOMS.VALUE.INVALID The recipient country doesn't accepts zero or null as customs value.Please update and try again.	item_price (内容品単価)は「1」以上で入力してください。
item_quantity can not be null or incorrectly formatted	item_quantity (内容品数量)を入力してください。
item_weight can not be null or incorrectly formatted	item_Weight (内容品重量)をkgで入力してください。

# 送り状作成-内容品のあいまいな表記：

## 内容品のあいまいな表記について

前ページに記載のとおり、内容品名があいまいな表記の場合、以下のエラーが発生します。

- The declared content is too general. Please be more specific.
- SHIPMENT.COMMODITYDESC.VAGUE.NOTALLOWED The description for commodity 1 is vague and is not allowed.

エラーが発生した場合は、下表のNG内容品名の例を参考に具体的な内容品名への修正や材質や用途の情報を加えた内容品名で再度入力してください。

NG内容品名例 (あいまい表記)	NG理由	より具体的な表現
bag	具体性に欠ける	polyester tote bag
clothes	衣類の種類・材質が不明	men's cotton jacket
T-shirt	材質が不明	women's cotton T-shirt
shoes	靴の種類・材質が不明	men's leather shoes
accessories	アクセサリの内容が広すぎる	plastic hair clip
parts	何の部品か不明	bicycle brake parts
toys	おもちゃの内容が広すぎる	plastic building blocks
cosmetics	化粧品の種類が不明	facial cleansing foam
snacks	菓子の種類が不明	potato chips

# 送り状一覧機能：

「送り状一覧」では、作成した送り状の検索や印刷、送り状作成時に入力したデータの出力ができます。

The screenshot displays the hub ez dashboard interface. The top navigation bar includes the hub ez logo, a search bar for tracking (荷物を追跡する), and user information (test@hogehoge.com). The main content area shows a notification for the user's language and today's creation count (本日作成数: 1). Below this, a row of status filters is visible: All Orders (13), Japan Dispatch (13), In Transit (--), Irregular (--), Delivered (--), and Returned (--). The '送り状一覧' (Shipping Label List) menu item in the left sidebar is highlighted with a red dashed box. The main content area also shows an 'オーダーサマリー' (Order Summary) section with a date range filter (2026-03-15 To 2026-04-14) and a chart area.

# 送り状一覧機能：

## 「送り状一覧」画面

	項目(機能)名 (日)	項目(機能)名 (英)	項目概要	備考
(1)	検索機能		送り状データの検索が可能	期間、サービスコード、宛先国、海外追跡番号を指定して検索が可能。
(2)	ラベル印刷	Print Label	チェックボックスで選択した送り状データの一括印刷が可能	
(3)	インボイス印刷	Print Invoice	チェックボックスで選択した送り状データのうち、インボイスの一括印刷が可能	
(4)	出荷キャンセル	Cancel	チェックボックスで選択した送り状の出荷キャンセルが可能	出荷キャンセルした送り状は使用不可。
(5)	Excelエクスポート	Export to Excel	チェックボックスで選択した送り状の情報をExcelで出力可能	
(6)	カスタム出力	Excel Pro	チェックボックスで選択した送り状の情報をExcelで出力可能	出力する項目や項目の並び順のカスタムが可能
(7)	送り状情報の確認		対象の送り状の入力内容及び追跡情報の確認が可能	
(8)	送り状印刷	Label	対象の送り状一式の印刷が可能	
(9)	インボイス印刷	Invoice	対象の送り状のインボイスの印刷が可能	
(10)	送り状情報複製	copy	対象の送り状の入力内容を複製して、送り状データ入力機能の使用が可能	

- ①「送り状一覧」画面から、印刷したいラベルのチェックボックスを選択し、
- ②「ラベル印刷」をクリックすると、PDFでラベルが出力されます。

このチェックボックスを  
チェックすることで一括選  
択が可能

1ページの表示件数の  
変更が可能(10 / 20  
/ 50 / 100 / 500)

海外追跡番号	ステータス	宛先	国内追跡番号	荷受人	サービスコード	重量(KG)	作成日	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 87058550823	Created	US	AA015012827JP	-	WDFDXCPJP	0.5	2026-04-13	📄 🗑️ 🔄
<input checked="" type="checkbox"/> 870585503129	Created	US	AA015012813JP	-	WDFDXCPJP	0.5	2026-04-13	📄 🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/> 870585490710			AA015012800JP	-	WDFDXCPJP	0.5	2026-04-13	📄 🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/> 870514850829			AA015012637JP	-	WDFDXCPJP	0.5	2026-04-10	📄 🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/> 870469099604	Created	US	AA015012606JP	-	WDFDXCPJP	1	2026-04-09	📄 🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/> 870469030704	Printed	US	AA015012597JP	-	WDFDXCPJP	0.5	2026-04-09	📄 🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/> 870468986083	Printed	US	AA015012583JP	-	WDFDXCPJP	0.5	2026-04-09	📄 🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/> 870468981493	Printed	US	AA015012570JP	-	WDFDXCPJP	0.5	2026-04-09	📄 🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/> 870247360646	Printed	US	AA015012521JP	-	WDFDXCPJP	1	2026-04-02	📄 🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/> 870246344595	Printed	US	AA015012518JP	-	WDFDXCPJP	1	2026-04-02	📄 🗑️ 🔄

- ① 「送り状一覧」画面から、印刷したいラベルのチェックボックスを選択し、
- ② 「Excelエクスポート」をクリック

①

海外追跡番号	ステータス	宛先	国内追跡番号	荷受人	サービスコード	重量(KG)	作成日	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 870585550823	Created	US	AA015012827JP	-	WDFDXCPJP	0.5	2026-04-13	
<input checked="" type="checkbox"/> 870585503129	Created	US	AA015012813JP	-	WDFDXCPJP	0.5	2026-04-13	

②

- ③ 出力されるExcelファイルの項目は次ページのとおり

項目名(中)	項目名(英)	項目概要	説明
序號	Nos	通し番号	
参考编号	customer_ref	国内追跡番号(UGXの追跡番号)	
单号	tracking_number	海外追跡番号(FedExの追跡番号)	
客户编码	customer_code	アカウントの後納番号	
客户名称	customer_name	アカウントの氏名	
产品详情	product_details	全ての内容品	
装运日期	shipment_date	送り状作成日時	
转运天数	Transit_days	荷物の発送から配達完了までの経過日数	
状态	status	荷物の最新の追跡情報ステータス	「Created(作成済)」 「Printed(印刷済)」 「InTransit(輸送中)」 「Delivered(配達済)」 「Return(返送)」 「Cancel(キャンセル済)」 の6のステータスで表示
发件人姓名	sender_name	荷送人「個人名」	
发件人电话	sender_tel	荷送人電話番号	
发件人地址	sender_address	荷送人住所	
收件人姓名	consignee_name	荷受人「法人名」	
收件人地址 1	consignee_address	荷受人住所	
收件人国家	consignee_country	荷受人の国の2桁コード	
收件人省份	consignee_province	荷受人州、省、県名	
收件人城市	consignee_city	荷受人都市名	
收件人地区	consignee_town	荷受人町名	
郵便	consignee_zip	荷受人郵便番号	
收件人電話	consignee_tel	荷受人電話番号	
收件人电邮	consignee_email	荷受人メールアドレス	
文件/包裹	shipment_type	内容品種別。内容品が書類か、物品か	「Document」 =書類 「NonDocument」 =物品
收件人ID (身份证) 号码	consignee_identityno	荷受人識別番号	

項目名(中)	項目名(英)	項目概要	説明
服务代码 - 请参阅服务清单表	service_code	ご利用サービスコード	
税金DDP_DDU	duty_type	関税支払い方法。荷受人着払い (DDU) か荷送人元払い (DDP) か	
总申报价值	declare_value	合計申告価格	
计费重量	ChargeableWeight	料金計算対象の重量	UGXでは表示されない
总重量	total_weight	総重量	
声明价值货币	declare_currency	合計申告価格通貨のISO通貨コード	
收件人联系人	ReceiverContactPerson	荷受人「個人名」	
付款方式	PaymentType	決済手段	「Acc/Prepaid」 = 後納払い
件数	Pieces	合計個口数	
长	Length	縦の長さ	
宽	Width	横の長さ	
高	Height	高さ	
备注	Remark	備考	
最新物流轨迹时间	LastEventTime	最新追跡情報が更新された日時	
最新物流轨迹	LastDesc	最新追跡情報	
ConsigneeEORI	ConsigneeEORI	荷受人EORI番号	
ConsigneeVAT	ConsigneeVAT	荷受人VAT番号	
ShipperVAT/IOSS	ShipperVAT/IOSS	荷送人VAT/IOSS番号	
出口申报税号	ExportTaxId	税関輸出入者コード	
物品名称1	item_name1	内容品名	
物品单价1	item_price1	内容品価格	
物品数量1	item_quantity1	内容品数量	
物品行郵税税号1	item_hrcode1	HSコード	
物品重量(kg)1	item_weight1	内容品重量	
item_WebSite1	item_WebSite1	販売サイトURL	

- ① 「送り状一覧」画面から、印刷したいラベルのチェックボックスを選択し、
- ② 「カスタム出力」をクリック



- ③ 出力したい項目にチェックをつけ、「Excelファイルを出力/保存」をクリック



	項目名(日)	項目名(英)	説明
(1)	順番	Sequence	出力したExcelファイルの項目の列順番
(2)	項目	Column	出力したExcelファイルの項目名
(3)	カスタマイズ項目名	Customized Column Name	出力したExcelファイルの項目名の変更が可能
(4)	表示有無	Display	チェックボックスにチェックした項目をExcelファイルで出力
(5)	入れ替え	Sorting	矢印をクリックし、項目を上下に移動させることで、出力したExcelファイルで表示される列の順番を入れ替えることが可能

④ カスタム出力では「Shipment List」と「Shipment Detail」の2つのシートに情報が出力されます。

## 「Shipment List」シートの項目 1/2

項目名(中)	項目名(英)	項目概要	説明
序號	Nos	通し番号	
参考编号	customer_ref	国内追跡番号(UGXの追跡番号)	
单号	tracking_number	海外追跡番号(FedExの追跡番号)	
客户编码	customer_code	アカウントの後納番号	
客户名称	customer_name	アカウントの氏名	
产品详情	product_details	全ての内容品	
装运日期	shipment_date	送り状作成日時	
转运天数	Transit_days	荷物の発送から配達完了までの経過日数	
状态	status	荷物の最新の追跡情報ステータス	「Created(作成済)」「Printed(印刷済)」「InTransit(輸送中)」「Delivered(配達済)」「Return(返送)」「Cancel(キャンセル済)」の6のステータスで表示
发件人姓名	sender_name	荷送人「個人名」	
发件人电话	sender_tel	荷送人電話番号	
发件人地址	sender_address	荷送人住所	
收件人姓名	consignee_name	荷受人「法人名」	
收件人地址 1	consignee_address	荷受人住所	
收件人国家	consignee_country	荷受人の国の2桁コード	
收件人省份	consignee_province	荷受人州、省、県名	
收件人城市	consignee_city	荷受人都市名	
收件人地区	consignee_town	荷受人町名	
邮编	consignee_zip	荷受人郵便番号	
收件人電話	consignee_tel	荷受人電話番号	
收件人电邮	consignee_email	荷受人メールアドレス	
文件/包裹	shipment_type	内容品種別。内容品が書類か、物品か	「Document」=書類 「NonDocument」=物品
收件人ID(身份证)号码	consignee_identityno	荷受人識別番号	

## 「Shipment List」シートの項目 2/2

項目名(中)	項目名(英)	項目概要	説明
服务代码 - 请参阅服务清单表	service_code	ご利用サービスコード	
税金DDP_DDU	duty_type	関税支払い方法。荷受人着払い (DDU) か荷送人元払い (DDP) か	
总申报价值	declare_value	合計申告価格	
计费重量	ChargeableWeight	料金計算対象の重量	UGXでは表示されない
总重量	total_weight	総重量	
声明价值货币	declare_currency	合計申告価格通貨のISO通貨コード	
收件人联系人	ReceiverContactPerson	荷受人「個人名」	
付款方式	PaymentType	決済手段	「Acc/Prepaid」 = 後納払い
件数	Pieces	合計個口数	
长	Length	縦の長さ	
宽	Width	横の長さ	
高	Height	高さ	
备注	Remark	備考	
最新物流轨迹时间	LastEventTime	最新追跡情報が更新された日時	
最新物流轨迹	LastDesc	最新追跡情報	
ConsigneeEORI	ConsigneeEORI	荷受人EORI番号	
ConsigneeVAT	ConsigneeVAT	荷受人VAT番号	
ShipperVAT/IOSS	ShipperVAT/IOSS	荷送人VAT/IOSS番号	
出口申报税号	ExportTaxId	税関輸出入者コード	

## 「Shipment Detail」シートの項目

項目名(英)	項目概要	説明
HawbNumber	海外追跡番号(FedExの追跡番号)	
item_name	内容品名	
item_price	内容品価格	
item_quantity	内容品数量	
item_hscore	HSコード	
item_weight	内容品重量	
item_WebSite	販売サイトURL	UGXでは入力しない情報
item_sku	SKU情報	UGXでは入力しない情報
item_ContentCN	内容品中国語名	UGXでは入力しない情報
item_WebSite1	販売サイトURL	UGXでは入力しない情報
item_Brand	ブランド情報	UGXでは入力しない情報
item_Unit	ユニット情報	UGXでは入力しない情報
item_Specification	スペック情報	UGXでは入力しない情報

test@hoge.com

12 All Orders / 合計 | 10 作成済 | 2 印刷済 | 0 輸送中 | 0 イレギュラー | 0 配達済 | 0 返送 | 0 キャンセル済

2026-03-14 To 2026-04-13

海外追跡番号 検索

サービスコード 制限なし

発先国 制限なし

ラベル印刷 | インボイス印刷 | 出荷キャンセル | 利用不可 | Excelエクスポート | カスタム出力

メニューの「ラベルリスト」をクリックし、対象の荷物の追跡番号をクリックすることで追跡情報を確認できます。

Order #870549639801

海外追跡番号 870549639801 | ステータス Created | 発先 US | 国内追跡番号 AA015012711JP

🕒 ステータス

Created — Printed — 3 InTransit — 4 Delivered

📄 詳細

海外追跡番号	Pieces	重量(KG)	サイズ(cm)
870549639801	1	30	--*--*
国内追跡番号	関税支払い方法	サービスコード	作成日
AA015012711JP	DDP	WDFDXCPJP	2026-04-11

👤 荷送人/荷受人情報

From	To
Japan	United States
mukai / 0334770757	Alex / 9876543
--	Alex company
1-2-3, Minato-ku	345, alex st, LA
-- / --	Los angeles / CA / 90021

📍 追跡情報

- 2026-01-18 12:00 At FedEx destination facility US
- 2026-01-17 12:00 In transit Japan
- 2026-01-16 12:00 Picked up Japan
- 2026-01-15 11:41 Order Printed Japan
- 2026-01-15 11:40 Order Created Japan

「アカウント情報」では、アカウントに関する情報の確認及び編集ができます。

(1)

**(2)**ユーザーID

ugxtest@jp-post.jp

**(3)**ユーザータイプ

Customer

**(4)**User Email

ugxtest@jp-post.jp 認証済み

**(5)**パスワード

99\*\*\*\*\*99 パスワード変更

| 住所情報

**(6)**氏名

JAPAN POST

**(7)**Contact Email

ugxtest@jp-post.jp

**(8)**電話番号

※※（「アカウント情報」から要更新）（英語入力必須）※※

**(9)**会社名

Japan Post test

**(10)**住所情報

※※（「アカウント情報」から要更新）（英語入力必須）※※

	項目名(日)	項目名(英)	編集可否	項目概要
(1)	アイコン		可	画面右上に表示されるアイコン
(2)	ユーザーID	Username	不可	ログイン時に使用するユーザーID
(3)	ユーザータイプ	Role	不可	一般アカウントのため、「Customer」と表示
(4)	メールアドレス	User Email	不可	アカウント開設時に登録したメールアドレス。 <u>変更しないでください。</u>
(5)	パスワード	Password	可	ログイン時に使用するパスワード
(6)	氏名	Contact Name	可	アカウント開設時に登録した担当者名(英語)
(7)	メールアドレス	Contact Email	不可	アカウント開設時に登録したメールアドレス。 <u>変更しないでください。</u>
(8)	電話番号	Contact Phone	可	初回ログイン時は「※※（「アカウント情報」から要更新）（英語入力必須）※※」と表示。 <u>初回ログイン時に正しい情報に更新してください。</u>
(9)	会社名	Company Name	可	アカウント開設時に登録した企業名(英語)
(10)	住所情報	Address	可	初回ログイン時は「※※（「アカウント情報」から要更新）（英語入力必須）※※」と表示。 <u>初回ログイン時に正しい情報に更新してください。</u>

「アドレス帳」では、「送り状データ入力」機能で送り状を作成する際に引用できる荷送人情報および荷受人情報の登録、編集ができます。

(1) 荷送人住所 荷受人住所 利用不可

(2) 個人名 / 電話番号

(3)

荷送人「個人名」	荷送人「法人名」	住所	郵便番号	都市	編集・削除
test shipper address 09876543	test shipper address comp...	2-3-1, Otemachi, chiyoda-...	1000021	Tokyo	(5)   (6)

Total 1 10/page  Go to 1

	項目(機能)名 (日)	項目(機能)名 (英)	項目概要	説明
(1)	タブ		荷送人住所、荷受人住所の選択が可能	
(2)	検索機能	Search	一覧から検索が可能	荷送人一覧の場合は、個人名または電話番号で、荷受人の場合は法人名で検索が可能
(3)	新規登録	Create New Address	新規でアドレス帳の登録が可能	
(4)	Excelエクスポート	Export to Excel	登録したアドレス帳情報をExcelでエクスポートすることが可能	
(5)	編集		登録したアドレス帳情報の編集が可能	えんぴつのアイコン
(6)	削除		登録したアドレス帳情報の削除が可能	ゴミ箱のアイコン

## 荷送人情報 新規登録

新規登録荷送人住所
Blank

\*荷送人(個人名): (1)

\*電話番号: (2)

都市: (3)

郵便番号: (4)

\*荷送人「法人名」: (5)

\*住所: (6)

キャンセル 登録

	項目名 (日)	項目名 (英)	項目概要	入力例
(1)	荷送人「個人名」	Shipper Name	法人差出の場合は「担当者名」を入力	Yubin Taro
(2)	電話番号	Phone	荷送人の電話番号	123456789
(3)	都道府県	City	荷送人住所の都道府県	Kanagawa
(4)	郵便番号	Zip Code	荷送人の郵便番号	2100867
(5)	荷送人「法人名」	Company Name	個人差出の場合は「-」を入力	Yubin Company
(6)	住所	Address	荷送人の住所。部屋番号、建物名、番地、町丁目、市区町村を入力	100, Ogimachi, Kawasaki-ku

## 荷送人情報 編集

編集荷送人住所
Blank

\*荷送人(個人名): (1)

\*電話番号: (2)

都市: (3)

郵便番号: (4)

\*荷送人「法人名」: (5)

\*住所: (6)

キャンセル 登録

## 荷受人情報 新規登録

**Create受取人住所**
×

新しい住所録を登録する

\*差出人名: (1)

\*電話番号: (2)

eメール: (3)

\*国名: (4)

\*郵便番号: (5)

都市名/州名: (6)

都道府県: (7)

\*会社名: (8)

会社名を入力してください

\*详细地址: (9)

受取人住所を入力してください

キャンセル
Save

	項目名 (日)	項目名 (英)	項目概要	入力例
(1)	荷受人「個人名」	Consignee Name	法人宛の場合は「担当者名」を入力	test name
(2)	電話番号	Phone	荷受人の電話番号	00614740000
(3)	eメール	Email	荷受人のeメールアドレス	test@email.com
(4)	国名	Country	荷受人の2桁の国コード	US
(5)	郵便番号	Zip Code	荷受人の郵便番号	90501
(6)	州 / 省 / 県名	Province/State	荷受人の2桁の州コード	CA
(7)	都市名	City	荷受人の住所の都市名。3文字以上で入力	Torrance
(8)	荷受人「法人名」	Company Name	個人宛の場合は「-」を入力	-
(9)	住所	Address	荷受人の住所。部屋番号、建物名、番地、ストリートを入力。3文字以上で入力	20, western street

## 荷受人情報 編集

**Edit受取人住所**
×

新しい住所録を登録する

\*差出人名: (1)

\*電話番号: (2)

eメール: (3)

\*国名: (4)

\*郵便番号: (5)

都市名/州名: (6)

都道府県: (7)

\*会社名: (8)

test company

\*详细地址: (9)

20, central street, Torrance, CA

キャンセル
Save

**【注意点】**（国際郵便マイページサービスからHubezへ送り状作成システムを切り替えたお客さまのみ）

## 国際郵便マイページサービスからアドレス帳を移行した場合

国際郵便マイページサービスのアドレス帳とHubezのアドレス帳とでは、保持する項目が異なるため、移行にあたって、以下の変更が生じます。

また、国際郵便マイページサービスで「UGX使用可」としているアドレス帳のみ、移行されます。

荷送人アドレス帳

マイページ項目	Hubez項目
お名前	荷送人(個人名)
会社名	荷送人(法人名)
部署名	
発送元補助1	無し
発送元補助2	無し
メールアドレス	無し
郵便番号	郵便番号
部屋番号、マンション名	住所
番地、町名	
市区町村名	
都道府県名	都道府県
電話番号	電話番号
FAX番号	無し
輸出者コード	無し



荷受人アドレス帳

マイページ項目	Hubez項目
お名前	荷受人(個人名)
会社名	荷受人(法人名)
部署名	
国名・地域	国名
部屋番号、マンション名	住所
番地、町名	
市区町村名	
州名など	州/省/県名
郵便番号	郵便番号
電話番号	電話番号
FAX番号	無し
メールアドレス	eメール



「内容品リスト」では、「送り状データ入力」機能で送り状を作成する際に引用できる内容品情報の登録、編集ができます。

(1) 内容品名を入力してください
🔍 検索

(2) + 新規登録
(3) ⬆️ Excelインポート
(4) ⬇️ Excelエクスポート

内容品名	単価(USD)	重量(KG)	HS/HTSコード	販売サイトURL	ユニット	スペック	SKU	Origin	編集・削除
eraser	10	1	40169200				--	JP	(5)   (6)
book	1	0.3	12345678901	--	--	--	--	JP	

Total 2
10/page
< 1 >
Go to 1

	項目(機能)名 (日)	項目(機能)名 (英)	項目概要	説明
(1)	検索機能	Search	一覧から検索が可能	内容品名で検索が可能
(2)	新規登録	Add Product	新規で内容品リストの登録が可能	
(3)	Excelインポート	Product import	Excelのテンプレートファイルを使うことで、内容品リストを追加することが可能	
(4)	Excelエクスポート	Product export	登録した内容品リスト情報をExcelでエクスポートすることが可能	
(5)	編集		登録した内容品リスト情報の編集が可能	えんぴつのアイコン
(6)	削除		登録した内容品リスト情報の削除が可能	ゴミ箱のアイコン

## 内容品情報 新規登録

×
Create商品名

商品リストに追加

**\*すべての内容品名 (1)**

**\*単価: (2)**

**\*合計重量 (KG): (3)**

**\*HSコード: (4)**

**ブランド名: (5)**

**単位: (6)**

**詳細: (7)**

**ウェブサイト: (8)**

**Origin: (9)**

**SKU: (10)**

キャンセル
Save

	項目名 (日)	項目名 (英)	必須/任意	説明	入力例
(1)	内容品名	Declared Content	必須	内容品の名称	Book
(2)	単価(USD)	Unit Price	必須	入力上限は"2500"	10
(3)	重量(KG)	Weight (KG)	必須	単位はkg。小数点第2位まで入力可能	0.3
(4)	HS/HTSコード	Hs Code	必須	US宛ての場合はHTSコードの入力が必須	4820102060
(5)	ブランド名	Brand Name	不要	入力不要	
(6)	ユニット	Unit	不要	入力不要	
(7)	スペック	Specification	不要	入力不要	
(8)	販売サイトURL	Website	不要	入力不要	
(9)	原産国	Origin	必須	2桁の国コードで入力	JP
(10)	SKU	SKU	不要	入力不要	

## 内容品情報 編集

×
Edit商品名

商品リストに追加

**\*すべての内容品名: (1)**

**\*単価: (2)**

**\*合計重量 (KG): (3)**

**\*HSコード: (4)**

**ブランド名: (5)**

**単位: (6)**

**詳細: (7)**

**ウェブサイト: (8)**

**Origin: (9)**

**SKU: (10)**

キャンセル
Save

# 設定-内容品リスト :

## Excelインポート方法

① 内容品リストインポートファイルに追加したい内容品情報を入力

Content	Price	Weight	HS Code	Web Site	Brand	Unit	Specification	Origin	CreationTime
Magazine	10	0.5	4901.99					JP	

内容品リストインポートファイルは[こちら](#)

② Hubezにログインし、「内容品リスト」をクリック

hub. ez

ダッシュボード

送り返作成

送り状データ入力

Excelデータ一括送り...

ラベル管理

送り状一覧

Pickup

My Store Order

設定

アカウント情報

アドレス帳

内容品リスト

オーダーサマリー

2026-03-15 To 2026-04-14

③ 「Excelインポート」をクリックして、内容品リストインポートファイルを選択

hub. ez

ダッシュボード

内容品名を入力して検索

新規登録

Excelインポート

Excelエクスポート

内容品名	単価(USD)	重量(KG)	HS/HTSコード	販売サイト URL	ユニット	スペック	SKU	Origin	編集・削除
Magazine	10	0.5	12345678					JP	
Test produ...	120	0.5	12345678						
Test produ...	100	10	12345678						
Test Produ...	120	0.5	12345678						
Test Produ...	100	10	12345678						
book	3	0.1	4901.99						

④ 内容品リストインポートファイルの内容がリストに反映

内容品名を入力して検索

新規登録

Excelインポート

Excelエクスポート

内容品名	単価(USD)	重量(KG)	HS/HTSコード	販売サイト URL	ユニット	スペック	SKU	Origin	編集・削除
Magazine	10	0.5	4901.99					JP	
Test produ...	120	0.5	12345678						
Test produ...	100	10	12345678						

# 設定-内容品リスト :

## Excelインポートファイル

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Content	Price	Weight	HsCode	WebSite	Brand	Unit	Specification	Origin	CreationTime
2	Magazine	10	0.5	4901.99					JP	
3										
4										
5										

	項目名 (英)	必須/任意	形式	桁数	項目概要	説明	入力例
(1)	Content	必須	半角英数字記号	450	内容品名		Book
(2)	Unit Price	必須	半角数字, 小数点	5	内容品価格(USD)	入力上限は"2500"	10
(3)	Weight(KG)	必須	半角数字, 小数点	5	内容品重量(KG)	単位はkg。小数点第2位まで入力可能	0.3
(4)	HsCode	必須	半角英数字記号	14	HS/HTSコード		4820102060
(5)	Website	不要	半角英数字記号	255	販売サイトURL		
(6)	Brand	不要	半角英数字記号	255	ブランド情報		
(7)	Unit	不要	半角英数字記号	255	ユニット情報		
(8)	Specification	不要	半角英数字記号	255	スペック情報		
(9)	Origin	必須	半角英数字記号	2	原産国	2桁の国コードで入力	JP
(10)	CreationTime	不要	-	-	登録日時		

# 設定-内容品リスト-

## Excelインポートの注意点

・同じ内容品名では登録できません。同様の内容品名で登録したい場合は、特徴や素材を内容品名に追加して登録してください。

(例1) Ball Point Penで異なる2種類を登録する場合

① Ball Point Pen (Black color)

② Ball Point Pen (Red color)

(例2) T-shirtで異なる2種類を登録する場合

① T-shirt (Cotton)

② T-shirt (Polyester)

・「内容品リスト」画面の「Excelエクスポート」から出力したファイルをインポートに使用する際は、記載されているすべての内容品情報を削除して、追加したい内容品上のみを記載の上、インポートしてください。

# 設定-内容品リスト :

## Excelエクスポート方法

- ① 送り状一覧から「Excelエクスポート」をクリック

The screenshot shows a web interface for managing content items. At the top, there is a search bar with the placeholder text '内容品名を入力してください' and a '検索' button. To the right of the search bar are three buttons: '+ 新規登録', 'Excelインポート', and 'Excelエクスポート'. The 'Excelエクスポート' button is highlighted with a red dashed border. Below the buttons is a table with the following columns: '内容品名', '単価(USD)', '重量(KG)', 'HS/HTSコード', '販売サイトURL', 'ユニット', 'スペック', 'SKU', 'Origin', and '編集・削除'. A single row is visible with the following data: 'Test produ...', '120', '0.5', '12345678', and empty cells for the remaining columns. The '編集・削除' column contains two icons: a pencil and a trash can.

- ② 出力されるExcelファイルの項目は以下のとおり

	項目名(英)	項目名(日)	説明
(1)	Content	内容品名	内容品の名称
(2)	Price	単価(USD)	内容品の単価
(3)	Weight	重量(KG)	内容品の重量
(4)	HsCode	HS/HTSコード	内容品のHS / HTSコード
(5)	WebSite	販売サイトURL	UGXでは不要
(6)	Brand	ブランド	UGXでは不要
(7)	Unit	ユニット	UGXでは不要
(8)	Specification	スペック	UGXでは不要
(9)	Origin	原産国	内容品の原産国。2桁の国コード
(10)	CreationTime	登録日時	内容品リストに登録された日時

# 設定-通知設定-

現在この機能は使用できません。



送り状とインボイスを折り畳み、UGX専用パウチに入れて、荷物に貼り付けます。

受取書と受付局控えは、パウチに入れずに、差出時に郵便局担当者に提出してください。

