

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」
サービス内容のご案内



日本郵便株式会社

目 次

1	取扱サービス	1
2	ご利用方法	1
	(1) ご利用対象のお客さま	1
	(2) サイズのご確認	2
	(3) 取扱国・地域のご確認	2
	(4) 禁制品のご確認	2
	(5) 運送状・インボイスの作成	4
	(6) 梱包の仕方	5
	(7) 特約	5
	(8) 引受方法	5
3	オプションサービス	6
	(1) 保険扱い	6
	(2) リチウム電池	6
	(3) オーバーサイズ運送	7
	(4) 禁制品例外物品運送	8
	(5) 指定通関業者扱い	9
	(6) 特別取扱い	10
	(7) 複数個口扱い	11
	(8) Amazon FBA 相乗り配送サービス	12
	(9) インポートサービス	13
	(10) パッキングサービス	14
4	お支払方法	16
	(1) 運賃料金の確認	16
	(2) ご請求	17
5	通関手続・関税等の支払い	18
	(1) 通関手続	18
	(2) 関税等の支払い	18
6	損害賠償	19
	(1) 調査請求	19
	(2) 損害賠償・遅延賠償	19
7	運賃料金表	20
	(1) 運賃料金	20
	(2) 取扱手数料等	21
	(3) 国内取扱料金等（税抜）	22
	(4) 重量の測り方	22
8	梱包方法	23
	(1) ガラス製品その他壊れやすい物品	23
	(2) 釣り竿等の細長く折れやすい物品	23
	(3) 特殊な形状の物品	23
	(4) 液体又は液化しやすい物品	23
	(5) 乾燥した粉末	24
9	ご利用上の注意点	25
10	お問い合わせ先	26
	(1) ご利用をご検討されているお客さま	26
	(2) サービスに関するお問い合わせ	26

1 取扱サービス

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」は、
お客様のビジネスを支援する、確実な国際宅配便サービスです。

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」は、海外の優れた物流事業者と提携し、商品やサン
プル品、贈り物等を、安定した品質で、簡単・確実に送る海外向け小口荷物の宅配サービスです。
従来の国際郵便サービスを補完し、お客様のご要望に沿ったハイグレードなサービスをご提
供いたします。

簡単！

- ・オンラインシッピングで、運送状・インボイスもらくらく作成！

安心！

- ・お届け先（個人宅・オフィス）に確実にドア・ツー・ドアの配送！
- ・荷物の所在も追跡可能！
- ・海外の通関業者によるスムーズな通関を実施！

便利！

- ・関税元払い・関税着払いの両方に対応！
- ・お客様ご指定の場所まで集荷（ピックアップ）！
- ・燃料割増料（フューエルサーチャージ）不要！

2 ご利用方法

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」をご利用いただくにあたっては、以下の条件をご確認ください。

(1) ご利用対象のお客様

① 料金後納の承認を受けていること。

事前に日本郵便株式会社（以下「当社」といいます。）の取扱郵便局の料金後納の承認を受けており、当社が発行する「お客様カード（ゆうびんBizカード）」をお持ちのお客様がご利用できます。

参考 料金後納の承認

料金後納の承認については、以下のリンクを参照ください。

https://www.post.japanpost.jp/fee/how_to_pay/deferred_pay/index.html

② 「国際郵便マイページサービス」の法人会員であること。

発送に際しては、「国際郵便マイページサービス」のオンラインシッピングツールにより発行した専用の運送状を利用させていただきます。そのため、事前に「国際郵便マイページサービス」の法人会員登録を行っていただいたお客様がご利用できます（個人事業主の方も法人会員登録が可能です。）。

参考 国際郵便マイページサービス

国際郵便マイページサービスについては、以下のリンクを参照ください。

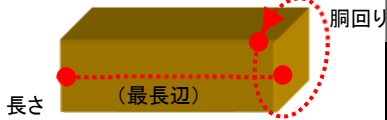
<https://www.post.japanpost.jp/intmypage/whatsmypage.html>

③ 発送荷物について事前に運送可否の確認を得ていただくこと。

発送予定の内容品の詳細、発送先、発送数等の詳細について、事前に運送・取扱可能であることの確認を得ていただく必要があります。ご利用前に「10 お問い合わせ先」又は当社の営業パーソンにお問い合わせください。

(2) サイズのご確認

大きさ・重量の制限は、次のとおりです。

大きさ	重量
長さ 1.5m以内、かつ、 長さ+胴回り 3m以内 	30kg 以内

参考 大きさ・重量の制限を超える場合

荷物の大きさ・重量が制限を超えるオーバーサイズ運送については、国際宅配便 UGX サポートデスク (0120-09-5931) (以下「サポートデスク」といいます。) までお問い合わせください。

注意 大きさ・重量の最小限

大きさ・重量の最小限は、長さ 14cm、幅 9cm (巻き物の場合は長さ+直径の2倍=17cm) です。

(3) 取扱国・地域のご確認

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」の取扱国・地域 (51 か国・地域) は、次のとおりです。

地帯	国名・地域名
東アジア	大韓民国、台湾、中華人民共和国、マカオ及び香港
東南アジア	インドネシア、カンボジア、シンガポール、タイ、フィリピン、ベトナム及びマレーシア
西アジア	インド、スリランカ、パキスタン、バングラデシュ、ミャンマー及びモルディブ
オセアニア	オーストラリア及びニュージーランド
欧州①	アイルランド、イタリア、英国、オーストリア、オランダ、ギリシャ、スイス、スウェーデン、スペイン、デンマーク、ドイツ、ノルウェー、フィンランド、フランス、ベルギー、ポルトガル及びルクセンブルグ
欧州②	エストニア、クロアチア、スロバキア、スロベニア、チェコ、ハンガリー、ブルガリア、ポーランド、ラトビア、リトアニア、ルーマニア及びロシア
北米	カナダ、米国

注意 配達を行わない地域

表中の各国内において配達を行わない地域があります。以下のリンクを参照ください。

https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/no_delivery.pdf

(4) 禁制品のご確認

次に掲げる荷物は、引き受けません。

① 各国共通の禁制品

荷物が次に掲げる品目に該当するとき又はその疑いがあるとき。

- 金、銀、白金その他の貴金属、ダイヤモンドを含む貴石及び半貴石、各国の通貨 (紙幣又は硬貨)、あらゆる種類の宝飾品その他の貴重品
- 有価証券類
- 信書又は現行法で信書と定義された通信手段
- 生動物
- 遺体、位牌又は遺骨

- 変質又は腐敗しやすいもの
- 小火器用爆薬及び火器
- 爆発物
- 圧縮ガス
- 引火性液体及び固体、可燃性固体
- 写真用閃光電球
- 磁気性物質
- 水銀
- 酸その他の腐敗性物質、全ての塩基及び酸
- 酸化剤
- 毒物
- 放射性物質
- 気化性物質
- 航空危険物と定義されるもの（ICAO 技術指針及び IATA 危険物規則によるものとします。）
- 国際麻薬統制委員会が定める麻薬及び向精神薬並びに輸出入国において禁止されているその他の不正な薬物
- わいせつ又は不道德な物品
- 偽造又は海賊版の物品
- 取扱者若しくは一般公衆に危害を及ぼし又は他の貨物、貨物設備若しくは第三者の所有する財産を汚染し若しくは損傷するおそれのある物品
- 火薬類その他の危険品、不潔な物品等他の荷物に損害を及ぼすおそれのあるもの
- 法定運送禁止品目
- 通過国を含む輸出入国、州、地方自治体、連邦政府の法令によりその輸送、輸出、輸入等が禁止され、又は制限されている貨物
- 食料品
- 凶器
- 複数の個人情報が入った内容物に含まれたもの
- その他当社が不適当と認めたもの（以下の荷物を含む。）
 - クレジットカード及びキャッシュカード
 - パスポート
 - 受験票
 - 船荷証券
 - 動物製品
 - 植物（植物製品を含みます。）
 - 薬物、医薬品及び医療サンプル（例：診断用試料、血液、組織サンプル等）
 - 拳銃、武器、刀及び弾薬並びにこれらの部品
 - 液体
 - 骨董品、美術品及び芸術品
 - 収集価値のあるもの及び1点もの
 - 工業用ダイヤモンド

参 考 リチウム電池

一定の条件を満たすリチウム電池は、引受可能です。くわしくは、「3 オプションサービス」をご参照ください。

② 各国共通の禁制品

各国別の禁制品については、国際宅配条件表をご参照ください。

（原則、「国際郵便条件表」に規定する各国ごとの禁止物品および条件付許容物品と同じです。）。

参 考 国際宅配条件表

国際宅配条件表については、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/common.pdf>

参 考 国際宅配条件表

国際郵便条件表において条件付許容物品とされているものであっても、上記、各国共通の禁制品に該当するものは送付できません。

(5) 運送状・インボイスの作成

① 運送状の作成

運送状 (Air Way Bill) については、国際郵便マイページサービスのオンライン SHIPPING ツールにより、荷物一口ごとに、正確かつ漏れのないように作成してください。(あいまいな記述の場合、円滑な輸送ができない可能性があります。)

【作成例】

			
料金後納		JP JAPAN POST	
From (Shipper) Taro Yubin 2303 Yubin-bldg Kasumigaseki Chiyoda-ku		お問い合わせ番号: AA 000 202 904 JP Total Weight (総重量): 1000 g Dimension (サイズ): 30 x 30 x 30 cm	
Date: 2017 / 09 / 28		Payment for Duty and Tax (課税等の支払方法): Shipper pays / non-document	
City: Tokyo Tel: +81-12-345-678 E-mail: tarohyubin.jp		Special Handling (追加サービス): Instructions in case of non-delivery (配達できない場合の取扱い): Return 1/1	
Postal Code: 100-8798		Description of contents (内容品詳細): Glass Cup: JPY1000 T-shirt: JPY2000 Digital Camera: JPY3000	
To (Consignee) Mr. Hanako Yubin 123 Central Apartment 5-15 8th Peterson Ave Long Island		Declared Value for Carriage (運送手当額): JPY39000 Declared Value for Customs (税関申告価値): JPY39000	
City: Shanghai Tel: 123-456-789 E-mail: Country: CHINA		[社員確認用] 送付先: 成田郵便局 仕分ラベル: 282-0021 を貼付してください。	
[X] 荷物は、内容品に危険物が含まれないことを確認済みです。 Shipper's Signature (署名):		[]	

参考 配達できなかった場合の取扱い

荷物が何らかの事情で配達できなかった場合の取扱いについては、荷物の発送時に、荷送人さまにご指定いただきます(返送又は廃棄の取扱いをご指定いただけます)。

② インボイスの作成

インボイス (通関用送り状) は、国際郵便マイページサービスのオンライン SHIPPING ツールにより、荷物一口ごとに正確かつ漏れのないように作成してください。

【作成例】

INVOICE																																									
1 / 1 インボイス作成日 (Date): 2017 / 09 / 28 作成地 (Place): Tokyo																																									
Shipper Taro Yubin 2303 Yubin-bldg Kasumigaseki Chiyoda-ku City: Tokyo, JAPAN Postal Code: 100-8798 TEL: +81-12-345-678			Invoice No. (送り状番号): AA000202904JP Payment for Duty and Tax (課税等の支払方法): Shipper pays																																						
Consignee Mr. Hanako Yubin 123 Central Apartment 5-15 8th Peterson Ave Long Island City: Shanghai, CHINA Postal Code: 200000 TEL: 123-456-789			Remarks: [X] Commercial value item Terms of Payment (支払条件): <input type="checkbox"/> L/C <input type="checkbox"/> T/T <input checked="" type="checkbox"/> Cash/Credit Card <input type="checkbox"/> No Commercial value item <input type="checkbox"/> Gift <input type="checkbox"/> Sample <input type="checkbox"/> Other																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Description (内容品名)</th> <th>HS code (HSコード)</th> <th>Origin (原産国)</th> <th>Net Weight (正味重量 g)</th> <th>Quantity (数量)</th> <th>Unit Price (単価)</th> <th>Total Amount (合計額)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Glass Cup</td> <td></td> <td>JPN</td> <td>1000</td> <td>1 JPY</td> <td>1000 JPY</td> <td>1000</td> </tr> <tr> <td>T-shirt</td> <td></td> <td>JPN</td> <td>1000</td> <td>1 JPY</td> <td>2000 JPY</td> <td>2000</td> </tr> <tr> <td>Digital Camera</td> <td></td> <td>JPN</td> <td>1000</td> <td>1 JPY</td> <td>3000 JPY</td> <td>3000</td> </tr> <tr> <td>Total (部合計)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>7</td> <td></td> <td>JPY 30000</td> </tr> </tbody> </table>							Description (内容品名)	HS code (HSコード)	Origin (原産国)	Net Weight (正味重量 g)	Quantity (数量)	Unit Price (単価)	Total Amount (合計額)	Glass Cup		JPN	1000	1 JPY	1000 JPY	1000	T-shirt		JPN	1000	1 JPY	2000 JPY	2000	Digital Camera		JPN	1000	1 JPY	3000 JPY	3000	Total (部合計)				7		JPY 30000
Description (内容品名)	HS code (HSコード)	Origin (原産国)	Net Weight (正味重量 g)	Quantity (数量)	Unit Price (単価)	Total Amount (合計額)																																			
Glass Cup		JPN	1000	1 JPY	1000 JPY	1000																																			
T-shirt		JPN	1000	1 JPY	2000 JPY	2000																																			
Digital Camera		JPN	1000	1 JPY	3000 JPY	3000																																			
Total (部合計)				7		JPY 30000																																			
Number of pieces (部数): 1 Gross weight (総重量): 1000 g			Signature (署名):																																						

参考 インボイスとは

- ・インボイスとは、海外に荷物を発送する場合に、荷送人さまご自身でご用意いただく荷物の明細です。
- ・インボイスは荷物一口につき1部必要です。

注意 運送状及びインボイスの内容に関する責任

運送状及びインボイスの内容に関する責任は、荷送人さまに負っていただきます。

注意 インボイスの内容と荷物の内容品の相違
インボイスの記載内容と実際の内容品は、必ず一致している必要があります。航空保安のための X 線検査等で相違が確認された場合は、「虚偽申告」とみなされ、荷物が返送される場合があります。

(6) 梱包の仕方

「8 梱包方法」をご確認の上、荷物の運送に適した梱包をしてください。

注意 梱包の責任
当社は、梱包に関して行う助言に対する責任を負いません。梱包が荷物の運送に適しているかどうかは、荷送人さまの責任においてご確認ください。

(7) 特約

このサービス内容の記載にかかわらず、条約又は法令に反しない範囲で、特約の申込みに応じることがあります。詳しくは、「10 お問い合わせ先」を参照ください。

(8) 引受方法

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」は、窓口・集荷どちらでもご利用いただけます。

3 オプションサービス

多様なご要望にお応えするオプションサービスがあります。

(1) 保険扱い

ゆうグローバルエクスプレス（UGX）で発送される荷物には、運賃のほかに「7 運賃料金表」に定める保険料をお支払いいただくことにより、内容品の価格の範囲内で、最高 200 万円までの保険を付保することができます。

万が一、運送途上で荷物が紛失したり、荷物に損傷が生じた場合は、お申し出いただいた損害要償額を限度とする実損額を賠償いたします。

なお、保険を付保しない場合の損害賠償については、「6 損害賠償（2）損害賠償・遅延賠償」をご覧ください。

注意 損害要償額（Declared Value for Carriage）

荷送人が損害要償額を申し出た場合、運送状に記載された損害要償額を当社の責任の限度とします。なお、荷送人がこの損害要償額の申し出をしなかった場合は、1 万円を損害要償額として申し出たものとみなします。

(2) リチウム電池

リチウムイオン電池又はリチウム金属電池については、運送の安全性を確保するため、関係規則において「非危険物扱い」とされる次の条件を満たす場合に限り、運送させていただきます。

なお、リチウム電池の運送にあたっては、追加運賃・追加料金はいただきません。

【条件】

- リチウム電池のリチウム含有量又は電力量が以下の量を超えないものであること。

	リチウムイオン電池	リチウム金属電池
種別(※1)	電力量(※3)	リチウム含有量(※2)
単電池	20Wh	1g
組電池 (バッテリーパック)	100Wh	2g

※1：「単電池」とは単体の電池を、「組電池（バッテリーパック）」とは複数の単電池を組み合わせた電池をいいます。

※2：リチウム含有量（g）は、定格容量（Ah）×0.3（g/Ah）で算出することができますが、通常の場合、リチウム金属電池本体には表示されていないので、ご不明の場合は、リチウム金属電池の製造業者にご確認ください。

※3：電力量（Wh）は、電圧（V）×定格容量（Ah）で算出することができます。

なお、電圧及び定格容量は、通常の場合、リチウムイオン電池本体に表示されています。

- 機器と同梱して運送する場合及び機器に内蔵され又は組み込まれたものを運送する場合のそれぞれについて、定められた包装基準を満たすものであること。

注意 リチウム電池の包装基準

リチウム電池を運送するためには、運送形態に応じた包装基準を満たす必要があります。詳しくは以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/lithium.pdf>

- リチウム電池の状態（損傷があるなど）により非危険物としては取り扱えないものではないこと（例：故障やリコールで製造者等に返品されるものではないこと）。

- 必要事項を記入した「リチウム電池輸送添付書類」を提出すること。

参考 リチウム電池輸送添付書類

リチウム電池輸送添付書類については、以下のリンクを参照ください。

https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/lithium_doc.pdf

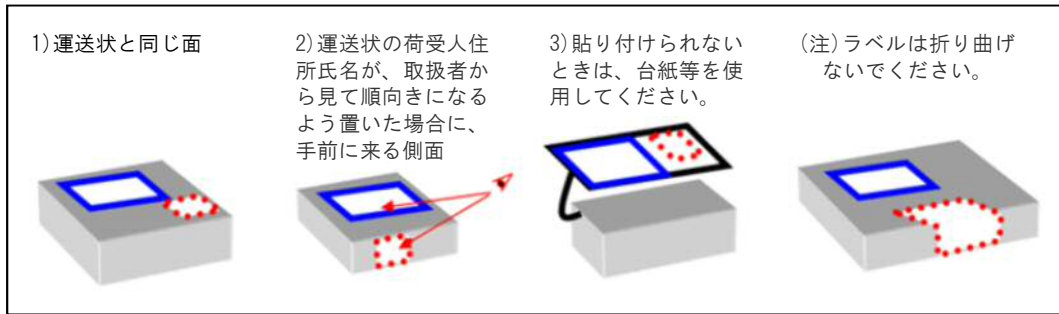
- 運送状及びインボイスにリチウム電池の具体的品名を記入すること。

参考 機器のみを送付する場合

リチウムイオン電池又はリチウム金属電池を使用する機器のみを送付し、リチウム電池を一緒に送付しない場合は、「No lithium battery(リチウム電池なし)」と運送状及びインボイスにご記入ください。

- ☑ 「リチウム電池マーク」に所定の記載を行った上、荷物に貼り付けた状態（全面密着）で差し出すこと。

【貼付例】



注意 リチウム電池マーク

- 「リチウム電池マーク」は、荷送人さまにご用意いただけます。「リチウム電池マーク」の様式については、以下のリンクを参照ください。
https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/lithium_label.pdf
- 「リチウム電池マーク」には、電池の種類及び荷送人さまの連絡先電話番号（国際コードから：日本は+81）を記載し、カラー印刷してください。

- ☑ ICAO 技術指針及び IATA 危険物規則に規定する包装基準 966（リチウムイオン電池：同梱）、967（リチウムイオン電池：内蔵/組込）、969（リチウム金属電池：同梱）又は 970（リチウム金属電池：内蔵/組込）の Section ii の定めるところにより包装されていること。

(3) オーバーサイズ運送

「2 ご利用方法（2）サイズのご確認」で規定する大きさ（長さ（最長辺）=1.5m 以内、長さ（最長辺）+胴回り=3m 以内）又は重量（30kg 以内）の制限を超える場合であっても、「7 運賃料金表」に定めるオーバーサイズ取扱手数料をお支払いいただくことに同意いただき、次の条件を満たす場合に限り、集荷又は持込みにより引き受けた上で運送させていただきます。

注意 送達日数の猶予

一般の運送と比べて送達日数に若干日の猶予をいただく場合があります。

【条件】

- ☑ 発送しようとする荷物の大きさ・重量が、原則として以下の制限を超えないものであること。

大きさ	重量（実重量）
最長 2.3m 以内 縦・横・高さの三辺合計 3.8m 以内	50kg 以内

- ☑ 集荷の場合には、特別集荷料のお支払いに同意いただくこと（持込の場合を除きます。）。
- ☑ 発送しようとする荷物に関して、発送する前にあらかじめ当社に対して運送の可否を照会していただき、運送可能であることの確認を得たものであること。

注意 運送の可否に関する確認の責任

当社が運送の可否を確認した場合であっても、当該物品が、出発国、到達国、経由国又は通過国の法令その他条例等に違反しないことを保証するものではありません。その責任は荷送人さまにあります。

- ☑ 事前引受検査希望日の2営業日前までに、特別集荷（持込）希望日時、事前引受検査希望日時等を記載した「UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書/連絡票」を提出していただくこと。

参 考 UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書/連絡票
UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書/連絡票については、以下のリンクを参照ください。
<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/oversize.xlsx>

参 考 当社指定の空港上屋への持込み
当社が用意する集荷車によらず、荷送人さま自ら、当社が指定する空港上屋まで持ち込んでいただくこともできます。詳しくは、サポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

注 意 オーバーサイズの集荷又は持込みの際の荷送人さまの付帯事項

【集荷・持込み共通事項】

- ・特別集荷、持込みにかかわらず、UGX 1 件につきオーバーサイズ取扱手数料 3,000 円をいただきます。（複数個口は全部で1 件となります。）
- ・一般の運送と比べて送達日数に若干日の猶予をいただく場合があります。
- ・事前引受検査希望日時は、UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書の提出日から2 営業日以降をご指定いただきます。
- ・集荷希望日時（又は持込出発日）は、事前引受検査希望日時から2 営業日以内をご指定いただきます。
- ・集荷日又は持込出発日の前に、事前引受検査を行いますので、事前引受検査までにUGXラベルをご準備していただきます。
- ・UGX ラベルを作成する際に、「付加サービス」欄の「 特別承諾」を選択していただきます。
- ・事前引受検査が済んでいない場合、特別集荷又は持込みをすることはできません。
- ・事前引受検査後、特別集荷又は持込みまでに荷物が破損した場合には、当社は責任を負いません。
- ・返送になった場合には、ゆうグローバルエクスプレス（UGX）運送約款に基づき国際間の返送費用と、加えて国内の配送費用を支払っていただきます。
- ・航空運送に適した十分な梱包を行っていただきます。
- ・梱包不十分が判明した場合には、かかる再梱包費用を支払っていただきます。ご同意いただけない場合は、UGX のご利用をお断りする場合があります。

【特別集荷に関する場合】

- ・オーバーサイズ運送に要した費用を、特別集荷料（実費）としていただきます。
- ・特別集荷の際は、原則、車上渡となります。集荷車の荷台まで荷送人さまに荷物を積み込んでいただく場合があります。
- ・集荷車が入れない等、集荷場所によっては対応できない場合があります。
- ・集荷日時には必ず立ち会っていただきます。
- ・引受局の事前引受検査の後に、別途、別の集荷車両が集荷に伺います。
- ・集荷手配が確定した後にキャンセルした場合、特別集荷料（実費）を請求させていただくことがあります。

【持込みに関する場合】

- ・荷送人さま自らの手配で約束した持込日に当社指定空港上屋まで持ち込んでいただきます。
- ・持込日の変更があった場合にはすぐに郵便局担当者にお知らせください。
- ・持込日に日曜日を指定することはできません。

- 運送状（Air Way Bill）及びインボイスを国際郵便マイページサービスのオンライン SHIPPING ツールにより作成する際に、以下のとおり行っていただくこと。
 - ・ 運送状を作成する際に、「付加サービス」欄の「 特別承諾」を選択していただくこと（運送状の Special Handling 欄に「Authorized」が印字されます）。
 - ・ 関係書類の添付及び当社から記載事項の案内がある場合には、インボイスの備考欄に入力していただくこと。
- その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

参 考 オーバーサイズ運送の取扱い
オーバーサイズ運送の取扱いについて、詳しくは、お近くの郵便局又はサポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

（4）禁制品例外物品運送

「2 ご利用方法（4）禁制品のご確認」に掲げた禁制品に該当する物品（貴重品及び航空危険物を除く。）であっても、出発地・経由地・到達地の法令上、運送上及び通関上に問題がないことを当社が確認できた場合には、次の条件を満たす場合に限り、当該物品を禁制品例外物品として運送させていただきます。
なお、禁制品例外物品の運送にあたっては、追加運賃・追加料金はいただきません。

【条件】

- ☑ 「2 ご利用方法（4）禁制品のご確認」に掲げた禁制品に該当する物品（貴重品及び航空危険物を除く。）に関して、発送する前にあらかじめ当社に対して運送の可否を照会していただき、運送可能であることの確認を得たものであること。
- ☑ 当社から運送可能であることの確認を得た後、発送日以前に引受局に「UGX特別承諾申請書／承諾書」を提出していただき、承諾を得たものであること。

注意 特別承諾の責任

当社が確認・承諾した場合であっても、当該物品が、出発国、到達国、経由国又は通過国の法令その他条例等に違反しないことを保証するものではありません。その責任は荷送人さまにあります。

- ☑ 運送状（Air Way Bill）及びインボイスを国際郵便マイページサービスのオンライン SHIPPING ツールにより作成する際に、以下のとおり行っていただくこと。
 - ・ 運送状を作成する際に、「付加サービス」欄の「 特別承諾」を選択していただくこと（運送状の Special Handling 欄に「Authorized」が印字されます）。
 - ・ インボイスを作成する際に、インボイスの備考欄に「Instruction: No Prohibited」と入力していただくこと。
 - ・ 関係書類の添付及び当社から記載事項の案内がある場合には、インボイスの備考欄に入力していただくこと。

【例： インボイスの備考欄】

Remarks

Instruction: No Prohibited

- ☑ その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

参考 禁制品例外物品運送の取扱い

禁制品例外物品運送の取扱いについて、詳しくは、お近くの郵便局又はサポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

（5）指定通関業者扱い

指定通関業者扱いとは、荷送人さまが当社又は当社指定の通関事業者以外の者を通関業者として指定した場合において、日本から輸出した当該荷物を到達地空港の保税地域において当該指定通関業者に引き渡すものです。荷物を指定通関業者に引き渡した時点で配達となります。

ご利用にあたっては、「7 運賃料金表」に定める指定通関業者取扱手数料のお支払いに同意いただいた上で、次の条件を満たしていただきます。

【条件】

- ☑ 発送しようとする荷物に関して、発送する前にあらかじめ当社に対して運送の可否を照会していただき、運送可能であることの確認を得たものであること。
- ☑ 当社から運送可能であることの確認を得た後、発送日以前に引受局に「UGX特別承諾申請書／承諾書」を提出していただき、承諾を得たものであること。

注意 特別承諾の責任

当社が確認・承諾した場合であっても、当該物品が、出発国、到達国、経由国又は通過国の法令その他条例等に違反しないことを保証するものではありません。その責任は荷送人さまにあります。

- ☑ 運送状（Air Way Bill）及びインボイスを国際郵便マイページサービスのオンライン SHIPPING ツールにより作成する際に、以下のとおり行っていただくこと。
 - ・ 運送状を作成する際に、「付加サービス」欄の「 特別承諾」を選択すること（運送状の Special Handling 欄に「Authorized」が印字されます）。

- ・ インボイスを作成する際、インボイスの備考欄に「Instruction: Broker Select (指定通関業者名)」と入力すること。
- ・ 関係書類の添付及び当社から記載事項の案内がある場合には、インボイスの備考欄に入力すること。

【例： インボイスの備考欄】

Remarks Instruction: Broker Select (**** Customs Broker)

- ☑ 印刷した運送状に手書き等で「Consignee」欄には、C/O として、指定通関業者の業者名、空港上屋住所、引渡空港名、連絡先電話番号を記載して、その付近に **BSO** と四角囲いで記載すること。

【例： Consignee 欄】

To (Consignee)	C/O **** Customs Broker
Hanako Yubin	1-A Cargo terminal Z
UGX Co., Ltd.	London Heathrow Airport
1 Travel Street,	+44 ** **** **
	BSO
City London	
Postal Code ABC DEF	
Tel 1234-5678	
E-mail	
Country UNITED KINGDOM	

- ☑ その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

参 考 指定通関業者扱いの取扱い

指定通関業者扱いの取扱いについて、詳しくは、お近くの郵便局又はサポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

(6) 特別取扱い

特別取扱いとは、ATA カルネや手冊等による特殊通関、輸出貿易管理令該当品の運送、輸入許可書を荷物に添付して配達、特殊な形状の梱包による運送など、荷送人さまの特別な要望に応じて、運送上及び通関上の特別な取扱いを行うものです。

ご利用にあたっては、次の条件を満たしていただきます。

なお、特別取扱いにあたっては、追加運賃・追加料金はいただきません。

【条件】

- ☑ 発送しようとする荷物に関して、発送する前にあらかじめ当社に対して運送・通関の可否を照会していただき、運送可能であることの確認を得たものであること。
- ☑ 当社から運送可能であることの確認を得た後、発送日以前に引受局に「UGX特別承諾申請書／承諾書」を提出していただき、承諾を得たものであること。

参 考 UGX特別承諾申請書／承諾書

UGX特別承諾申請書／承諾書については、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/consent.docx>

注 意 特別承諾の責任

当社が確認・承諾した場合であっても、当該物品が、出発国、到達国、経由国又は通過国の法令その他条例等に違反しないことを保証するものではありません。その責任は荷送人さまにあります。

- ☑ 運送状（Air Way Bill）及びインボイスを国際郵便マイページサービスのオンラインシッピングツールにより作成する際に、以下のとおり行っていただくこと。

- ・ 運送状を作成する際に、「付加サービス」欄の「 特別承諾」を選択すること（運送状の Special Handling 欄に「Authorized」が印字されます）。
- ・ インボイスを作成する際に、インボイスの備考欄に、当社から案内された記載を「Instruction: ****」と入力すること。
- ・ 関係書類の添付及び当社から記載事項の案内がある場合には、インボイスの備考欄に入力すること。

【例： インボイスの備考欄】

Remarks
Instruction: ****

参考 特別取扱いのインボイスの備考欄の記載例

- ・ ATA カルネによる通関の場合： 「Instruction: Customs by ATA Carnet」
- ・ 輸出貿易管理令の該当品の輸出許可書の添付の場合： 「Instruction: Export License Attached」
- ・ 輸入許可書を添付して配達の場合： 「Instruction: Deliver the Customs Declaration with the shipment」

その他の記載については、当社から都度、案内いたします。

参考 関係書類を添付する場合のインボイスの備考欄への記載

関係書類を添付する場合には、インボイスの備考欄に、当社の案内する事項を記載していただきます。

（例）原産地証明書を添付する場合： 「Instruction: Country of Origin Attached」

- その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

参考 特別取扱いの取扱い

特別取扱いの取扱いについて、詳しくは、お近くの郵便局又はサポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

（7）複数個口扱い

同一荷送人さまから同一荷受人さま宛てに、一通の UGX 運送状で複数の荷物を同時に運送する場合には、次の条件を満たす場合に限り、複数個口として運送させていただきます。

なお、複数個口の運送にあたっては、追加運賃・追加料金はいただきません。

注意 複数個口扱い

複数個口扱いとは、同一荷送人さまから同一の荷受人さま宛てに、一通の UGX ラベル（運送状）及びインボイスで複数の荷物を同時に運送するものです。複数の荷受人宛ての荷物を同時に運送する場合は、一の荷受人さまごとにそれぞれ一通の UGX ラベル（運送状）及びインボイスが必要となり、複数個口扱いにはできません。

注意 複数個口の配達

一般の運送と比べて、送達日数に若干の猶予をいただく場合があります。また、配送事情により、それぞれの荷物が同時に配達されない場合があります。

参考 複数個口扱いの運賃料金

運賃料金は個数に関係なく、1 件として全ての荷物の実重量合計または容積重量合計のいずれか重い重量を適用します。

【条件】

- 運送状（Air Way Bill）及びインボイスを作成する際に、以下のとおり行っていただくこと。
 - ・ 同一荷受人さま宛てに一通の UGX 運送状で同時に送る荷物の個数を入力すること。
 - ・ 関係書類の添付及び当社から記載事項の案内がある場合には、インボイスの備考欄に入力すること。
- パッキングリストを添付すること。
- UGX 複数個口シールを作成していただき、UGX ラベル及びインボイスを貼付する荷物には「UGX 複数個口（親）シール」を貼付し、それ以外の荷物には「UGX 複数個口（子）シール」を貼付していただくこと。

注意 二種類の複数個口シール

UGX複数個口シールには、すべての荷物のお問い合わせ番号を表示した「UGX複数個口（親）シール」（荷物の1番目用となります。）と、それ以外の荷物用の「UGX複数個口（子）シール」の二種類あります。全てに「連番／総数」が表示されます。

- その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

参考 複数個口扱いの取扱い

複数個口扱いの取扱いについて、詳しくは、お近くの郵便局又はサポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

（8）Amazon FBA 相乗り配送サービス

Amazon FBA 相乗り配送サービスとは、Amazon.com FBA 向けに海外発送したい複数のお客さまの荷物をまとめることで、個々に発送するよりも低廉な料金にて発送できるサービスです。Amazon.com FBA 向け発送に必要な納品作業（商品の出品、FBA 納品作成、アイテムラベル及び箱へのラベル貼付の発行、通関書類の作成等）の代行も、JP UGX センターに委託することができます。

ご利用にあたっては、次の条件を満たしていただきます。

なお、Amazon FBA 相乗り配送サービスの納品作業にあたっては、「7 運賃料金表」に定める Amazon FBA 相乗り配送サービス納品作業サービス手数料をいただきます。

【条件】

- サービス利用の5営業日前までに、「UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス利用申請書」を提出していただくこと（初回利用時のみ）。

参考 UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス利用申請書

UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス利用申請書については、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/haisouservice.xlsx>

- 専用ウェブサイト「UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス」にて、サービス利用規約に同意すること。

参考 UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス専用ウェブサイト

UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス専用ウェブサイトは次のとおりです。なお、JP UGX センターは、日本郵便が外部の協力事業者に業務委託しているものです。

<https://www.ashmart.com/web/ugx-amazon-fba/>

注意 支払方法

支払方法は、当社の料金後納とします。

- 専用ウェブサイト「UGX Amazon FBA 相乗り配送サービス」の利用手順に従うこと。

注意 ご利用前の猶予

Amazon.com FBA 向け発送に必要な納品作業に若干の日数の猶予をいただく場合があります。

- 運送状（Air Way Bill）及びインボイスを国際郵便マイページサービスのオンラインシッピングツールにより運送状を作成する際に、以下のとおり行っていただくこと。

・ 「付加サービス」欄の「 特別承諾」を選択すること（運送状の Special Handling 欄に「Authorized」が印字されます）。

・ 「荷受人」欄の住所・氏名・電話番号を次のとおりとすること
JP UGX CENTER c/o Around the World Trading Inc.
8-23-23 Fujiwara, Funabashi,
Chiba 273-0048
(03) 5542-0411

- ・ 「国名」欄を次のとおり選択すること。

■米国の場合・・・「Zone2) USA UGX ATW_FBA」

■カナダの場合・・・「Zone2) CANADA UGX ATW_FBA」

- 当社から提供される本サービス専用のパウチ（運送状を入れる袋）を使用すること。
- その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

注意 複数のFBA倉庫宛てに相乗り配送サービスを発送する場合

住所地の異なる複数のFBA倉庫宛てに相乗り配送サービスでUGXを発送する場合に、1件の複数個口としてご発送いただくことはできません。住所地の異なる複数のFBA倉庫宛ての場合には、それぞれ別件のUGXとしてご発送いただく必要があります。

注意 相乗り配送サービスの引受日・請求

本サービスは、日本国内のJP UGXセンターでFBA倉庫への納品作業等を行って海外に発送しますので、UGXの引受日は、JP UGXセンターを出荷する日とさせていただきます。お客さまへの運賃料金等の請求は、このJP UGXセンターでの出荷日を基準に行うため、お客さまが最初に郵便局から出荷した日と異なりますのでご注意ください。

参考 UGX Amazon FBA 相乗り配送サービスの取扱い

UGX Amazon FBA 相乗り配送サービスの取扱いについて、詳しくは、お近くの郵便局又はサポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

※Amazonは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

（9）インポートサービス

海外の荷送人から日本の荷受人までのドア・ツー・ドアの荷物の運送又は運送の引受け若しくは手配及びそれらに付随する業務を「通し運賃料金」で行うサービスです。

ご利用にあたっては、次の条件を満たしていただきます。

なお、インポートサービスにあたっては、「7 運賃料金表」に定める料金をいただきます（この場合において、この運賃料金表の地帯区分の取扱国・地域を発送国・地域とする日本宛の運賃料金とします。）。

参考 インポートサービスの運賃料金

インポートサービスの運賃料金は、日本円建てです。一部の国・地域では集荷料金を含みません。

参考 インポートサービスの運送範囲

インポートサービスの運送範囲は、海外の荷送人から発送されるものに限らず、日本到着（空港引き取り）からでも可能ですので、ご相談ください。

【条件】

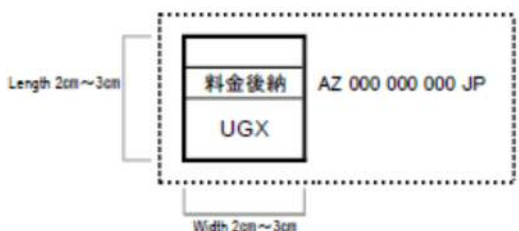
- 当社指定の支払い方法での支払いが可能であること。なお、支払方法を料金後納とする場合には、当社から付与するインポートサービス専用のお問い合わせ番号及び料金後納の表示がされたカーゴラベルを荷物に貼付していただくこと。

注意 インポートサービスのご利用の条件

インポートサービスご利用の場合、「国際郵便マイページサービス」の法人会員でなくてもかまいません。

注意 インポートサービス専用のお問い合わせ番号及び料金後納の表示

インポートサービス専用のお問い合わせ番号は、サービスご利用の事前にお渡しします。インポートサービス専用のお問い合わせ番号及び料金後納の荷物への表示は、次のとおりです。



参考 カーゴラベル

カーゴラベルとは、貨物識別のために貨物の梱包上に貼付されるラベルです。輸送する梱包ごと（カートン単位ならばカートンごと、パレット単位ならパレットごと）に貼付していただきます。

- ☑ 支払方法を料金後納とする場合には、サービス利用の5営業日前までに、「UGX インポートサービス利用申請書」を提出していただくこと（初回利用時のみ）。

参考 UGX インポートサービス利用申請書
UGX インポートサービス利用申請書については、以下のリンクを参照ください。
https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/ugx_service.xlsx

- ☑ ご利用する前にあらかじめ当社に対して、発送国・地域が当サービスの対象国・地域に該当するか否かを照会していただき、発送可能であることの確認を得たものであること。

注意 対象国・地域
一部の国・地域については、インポートサービスをご利用いただけません。

注意 ご利用前の猶予
海外の発送地の調整等に若干の日数の猶予をいただく場合があります。ご利用する前の10営業日前にはご照会してください。

- ☑ 発送しようとする荷物に関して、発送する前にあらかじめ当社に対して運送・通関の可否を照会していただき、運送可能であることの確認を得たものであること。

注意 インポートサービスにより発送しようとする荷物の責任
当社が確認した場合であっても、当該物品が、出発国、到達国、経由国又は通過国の法令その他条例等に違反しないことを保証するものではありません。その責任は荷送人さまにあります。

注意 関税等が課された場合のお支払
インポートサービスを利用して日本に輸入される際に関税等が課された場合のお支払については、原則、荷受人さまにお支払いしていただきます。

- ☑ この運送約款に、貨物の運送に関して当社と契約を締結した当事者として最終的な責任を負うことに同意いただくこと。また、海外で実際に荷物を発送する発送者を管理し、責任を負うこと。

注意 荷物の事故が生じた場合の調査
荷物の破壊、滅失、遅延等の事故が生じた場合は、お客さまの申し出に応じて調査を行います。調査のお申し出の際は、サポートデスクに、調査の専用フォーマットをご提出していただきます。

注意 運送状の作成・記載
運送状には、海外で実際に荷物を発送する発送者の氏名又は名称その他記載事項を荷送人として記載することができます。ただし、貨物の運送に関して当社と契約を締結した当事者であることを示す表示等を、当社の指示に従って記載等していただきます。

- ☑ その他発送する荷物に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

参考 インポートサービスの取扱い
インポートサービスの取扱いについて、詳しくは、お近くの郵便局又はサポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

(10) パッキングサービス

オーバーサイズ運送にかかる荷物について、当社指定倉庫にて製品特性や国際輸送条件に適合した梱包を行うサービスです。

ご利用にあたっては、次の条件を満たしていただきます。

なお、パッキングサービスにあたっては、「7 運賃料金表」に定めるパッキングサービス手数料及び梱包/材料費用をいただきます。

注意 送達日数の猶予

一般の運送と比べて送達日数に若干日の猶予をいただく場合があります。

【条件】

- ☑ 荷物の発送にあたり、「3 オプションサービス（3）オーバーサイズ運送」の規定に従っていただくこと。

注意 **オーバーサイズ運送**
オーバーサイズ運送の詳細については、「3 オプションサービス（3）オーバーサイズ運送」をご参照ください。

- ☑ 梱包後の実重量・容積重量に基づく運賃料金が適用されることに同意していただくこと。
- ☑ 荷物の発送にあたり、当社倉庫までの国内運送途中での荷物の破損・汚れ等を防ぐための包装・梱包をしていただくこと。

注意 **パッキング作業中の破損の発見**
パッキング作業中に破損を発見した場合は直ちにご報告しますが、当社側に過失が無い場合、補償の対象外となります。

- ☑ 「UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書/連絡票」を提出する際に、「パッキングサービス利用」を選択していただくこと。

参考 **UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書/連絡票**
UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼書/連絡票については、以下のリンクを参照ください。
<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/oversize.xlsx>

注意 **UGX オーバーサイズ特別集荷（持込）依頼**
パッキングサービスを利用する荷物と利用しない荷物がある場合は、同時に集荷出来ないため、別々の特別集荷（持込）依頼をしていただきます。

- ☑ その他梱包に対して、当社からの案内に従い必要な措置等をとっていただくこと。

参考 **パッキングサービスの取扱い**
パッキングサービスの取扱いについて、詳しくは、お近くの郵便局又はサポートデスク（0120-09-5931）までお問い合わせください。

4 お支払方法

(1) 運賃料金の確認

① 運賃料金

運賃は、「通し運賃料金」とします。「通し運賃料金」は、集配料、通関料及び運賃を含んだパッケージ料金です。「通し運賃料金」は、関税、国内消費税、付加価値税、供託金、罰金、課徴金その他の負担金（以下「関税等」といいます。）、関税等立替手数料、取扱手数料及び国内取扱料金等を含んでいません。

なお、運賃料金の詳細は、「7 運賃料金表」をご覧ください。

注意 燃料割増料（フューエルサーチャージ）

当社は燃料割増料（フューエルサーチャージ）をいたしません。

参考 運賃料金のお見積もり

通し運賃料金のお見積もりについては、当社の「10 お問い合わせ先」にお問い合わせください。

② 取扱手数料等

・ 取戻請求手数料

荷物の発送後に、荷物の取戻請求を受け付ける場合に発生する手数料です（なお、運送状況により、取戻請求をお受けしても、荷物の取戻しができない場合がありますが、その場合も取戻請求手数料は返還いたしません）。取戻請求につきましては、専用のフォーマットによりお申し出いただけます。

・ 転送請求手数料

荷物の発送後に、荷物の転送請求を受け付ける場合に発生する手数料です。転送は、到着国内の別の住所にのみ可能です。また、荷受人さまの変更は受け付けることができません（なお、運送状況により、転送のお申し出をお受けしても、転送ができない場合がありますが、その場合も転送請求手数料は返還いたしません。）。転送請求につきましては、専用のフォーマットによりお申し出いただけます。

・ 返送料

荷送人さまの取戻請求により荷物が取り戻された場合又は何らかの理由により配達できなかった荷物が返送された場合に発生する費用です。

なお、輸出準備完了以降に返送する場合を除いて、日本発の運賃料金はいたしません。

・ 転送料

荷送人さま又は荷受人さまのお申し出に基づき荷物が転送された場合に発生する費用です。

・ 廃棄手数料

何らかの理由により配達できなかった荷物が廃棄された場合に発生する手数料です。

・ 保管料

何らかの理由により荷物が保管された場合に発生する費用です。

・ オーバーサイズ取扱手数料

オーバーサイズ運送をご利用する場合の手数料です。

・ 指定通関業者取扱手数料

指定通関業者扱いをご利用する場合の手数料です。

・ 到着地特別取扱手数料

到着地において、荷物の運送・通関・引渡しにあたって、特別な取扱いとして追加の手数料を課すこととなっている取扱いが行われた場合に発生する手数料です。

・ 関税等立替手数料

到着国において荷物の輸入の際に課される関税等を、当社の代理人が荷送人さま又は荷受人さまに代わって税関等に立替払を行った場合に発生する手数料です。

・ 保険料

内容品の価格の範囲内で、最高 200 万円までの保険を付保する場合に発生する手数料です。

参考 専用フォーマット

荷物の取戻請求・転送請求の場合の専用フォーマットについては、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/claimform.pdf>

注意 到着地特別取扱手数料

到着地特別取扱手数料については、当社に荷物を発送したことにより、お支払に同意されたものとみなされます。

参考 到着地特別取扱手数料の例

到着地特別取扱手数料には主に以下のものがあります。

到着地	特別取扱	手数料 (予告なく変更される場合があります)
米国、カナダ	FDA 食品届取扱手数料	20 USD
	多品目申告手数料	申告 5 項目までは無料。6 項目以上となる場合は、1 項目追加ごとに 3 USD
	個人宅向け配達料	380 円
	配達先訂正料	1,360 円

③ 国内取扱料金等

- 特別集荷料
一般的な郵便局の集荷車では積載できない荷物を特別に集荷する場合に発生する費用です。
- Amazon FBA 相乗り配送サービス納品作業サービス手数料
Amazon FBA 相乗り配送サービスの納品作業をご利用する場合の手数料です。
- パッキングサービス手数料及び梱包/材料費用
パッキングサービスをご利用する場合の手数料及び梱包/材料費用です。

(2) ご請求

- 月末締めとし、1 か月分のご利用運賃料金・取扱手数料等をまとめて翌月にご請求させていただきます。
- 請求書がお手元に届くのは、翌月 10 日頃となります。
- 請求書が届いた当月末日（金融機関休業日の場合は前営業日）までに、当社が指定する口座に請求額を振り込んでいただきます。
- 事前に料金後納の承認を受けた郵便局の承認を受け、請求額を金融機関の預貯金口座から振替により支払うこともできます（口座振替ご利用の場合は、引落日は請求書が届いた当月 20 日（金融機関休業日の場合は前営業日）となりますので、ご注意ください。）。

注意 ご請求

運賃算出のタイミング又は関税等の発生のタイミングによっては、ご請求が差出月の翌月になる場合や、運賃、関税等、関税等立替手数料及び取扱手数料の請求が、それぞれ異なる月に請求される場合もございますので、あらかじめご了承ください。

注意 相乗り配送サービスの引受日・請求

本サービスは、日本国内の JP UGX センターで FBA 倉庫への納品作業等を行って海外に発送しますので、UGX の引受日は、JP UGX センターを出荷する日とさせていただきます。お客さまへの運賃料金等の請求は、この JP UGX センターでの出荷日を基準に行うため、お客さまが最初に郵便局から出荷した日と異なりますのでご注意ください。

参考 料金後納

料金後納については、以下のリンクを参照ください。

https://www.post.japanpost.jp/fee/how_to_pay/deferred_pay/index.html

5 通関手続・関税等の支払い

(1) 通関手続

荷物の輸出入に係る通関手続は、当社がその手続を行う代理人として委任されたものとします。

参考 輸出入許可証

輸出許可証又は輸入許可証が必要な場合には、サポートデスクまでお問い合わせください。

参考 円滑な通関手続のために

通関手続を円滑に行うため、高額なものを送付する場合や定期的に同じものを送付する場合は、送付する内容品の詳細が分かるもの（商品パンフレット等）を事前に当社にご提示ください。

(2) 関税等の支払い

到着国において荷物の輸入の際に課される関税等については、当社の代理人がお客さまに代わって税関等に立替払を行います。立て替えた関税等及び立替えに伴う関税等立替手数料につきましては、荷物の引渡しの際に荷受人さまにお支払いいただくことを原則としますが、荷送人さまは、荷物の発送時に、関税等及び関税等立替手数料を荷送人さま又は荷受人さまのいずれにお支払いいただくかを選択することができます。

① 関税等元払い

荷物の配達後、荷送人さまに、1か月分の関税等及び関税等立替手数料をまとめて運賃料金と共にご請求いたします。

② 関税等着払い

荷物を配達する際に、荷受人さまに関税等及び関税等立替手数料をご請求いたします。

注意 荷受人さまに関税等をお支払いいただけなかった場合

関税等着払いを選択されたにもかかわらず、荷受人さまに関税等及び関税等立替手数料をお支払いいただけなかった場合は、その関税等及び関税等立替手数料は荷送人さまに請求させていただきます。

6 損害賠償

(1) 調査請求

荷物の運送途中に、荷物の破壊、滅失、遅延等の事故が生じた場合は、お客さまのお申し出に応じて調査を行います。

調査のお申し出の際は、サポートデスク又は荷物をお出しいただいた郵便局に、調査の専用フォーマットをご提出いただきます。

参考 専用フォーマット

専用フォーマットについては、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/claimform.pdf>

注意 調査を受け付ける期間

荷物に生じた事故の調査期間は下記のとおりです。

- (1) 貨物に破壊又は、き損又は内容品の亡失があった場合には、貨物の引渡しの日から14日以内
- (2) 貨物に遅延があった場合は、荷受人が貨物の処分を出来るようになった日から21日以内
- (3) 貨物が滅失又は紛失があった場合には、運送状の発行の日から120日以内

(2) 損害賠償・遅延賠償

荷物の破壊、滅失、紛失又は毀損による損害に係る当社の責任は、ゆうグローバルエクスプレス（UGX）運送約款に基づき、原則として、損害を受けた荷物1キログラム当たり19SDR又は一〇万円のうちいずれか高い方を限度とします（賠償額の上限及び賠償対象となる損害の範囲の詳細につきましては、ゆうグローバルエクスプレス（UGX）運送約款をご参照ください。）。

この限度額を超える金額の補償をご希望の場合、保険を付保することができます（詳細は「3 オプションサービス（1）保険扱い」をご覧ください。）。

なお、荷物の遅延による損害に係る当社の責任は、当該荷物に係る運賃料金の額を限度とします。

注意 損害要償額（Declared Value for Carriage）

荷送人が損害要償額を申し出た場合、運送状に記載された損害要償額を当社の責任の限度とします。なお、荷送人がこの損害要償額の申し出をしなかった場合は、1万円を損害要償額として申し出たものとみなします。

参考 ゆうグローバルエクスプレス（UGX）運送約款

ゆうグローバルエクスプレス（UGX）運送約款は、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/about/yakkan/6-1.pdf>

参考 SDRの換算割合

SDRの日本円との換算割合については、以下のリンクを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/question/10.html>

7 運賃料金表

(1) 運賃料金

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」の運賃は、次表のとおりとします。

	東アジア	東南アジア	西アジア	オセアニア	欧州1	欧州2	北米
0.5kg	¥4,600	¥5,100	¥5,200	¥6,800	¥7,000	¥7,700	¥6,900
1.0kg	¥5,150	¥5,800	¥6,200	¥7,600	¥8,100	¥8,950	¥8,050
1.5kg	¥5,700	¥6,500	¥7,200	¥8,400	¥9,200	¥10,200	¥9,200
2.0kg	¥6,250	¥7,200	¥8,200	¥9,200	¥10,300	¥11,450	¥10,350
2.5kg	¥6,800	¥7,900	¥9,200	¥10,000	¥11,400	¥12,700	¥11,500
3.0kg	¥7,350	¥8,600	¥10,200	¥10,800	¥12,500	¥13,950	¥12,650
3.5kg	¥7,900	¥9,300	¥11,200	¥11,600	¥13,600	¥15,200	¥13,800
4.0kg	¥8,450	¥10,000	¥12,200	¥12,400	¥14,700	¥16,450	¥14,950
4.5kg	¥9,000	¥10,700	¥13,200	¥13,200	¥15,800	¥17,700	¥16,100
5.0kg	¥9,550	¥11,400	¥14,200	¥14,000	¥16,900	¥18,950	¥17,250
5.5kg	¥10,100	¥12,100	¥15,200	¥14,800	¥18,000	¥20,200	¥18,400
6.0kg	¥10,650	¥12,800	¥16,200	¥15,600	¥19,100	¥21,450	¥19,550
6.5kg	¥11,200	¥13,500	¥17,200	¥16,400	¥20,200	¥22,700	¥20,700
7.0kg	¥11,750	¥14,200	¥18,200	¥17,200	¥21,300	¥23,950	¥21,850
7.5kg	¥12,300	¥14,900	¥19,200	¥18,000	¥22,400	¥25,200	¥23,000
8.0kg	¥12,850	¥15,600	¥20,200	¥18,800	¥23,500	¥26,450	¥24,150
8.5kg	¥13,400	¥16,300	¥21,200	¥19,600	¥24,600	¥27,700	¥25,300
9.0kg	¥13,950	¥17,000	¥22,200	¥20,400	¥25,700	¥28,950	¥26,450
9.5kg	¥14,500	¥17,700	¥23,200	¥21,200	¥26,800	¥30,200	¥27,600
10.0kg	¥15,050	¥18,400	¥24,200	¥22,000	¥27,900	¥31,450	¥28,750
10.5kg	¥15,600	¥19,150	¥25,250	¥22,850	¥29,050	¥32,750	¥29,950
11.0kg	¥16,250	¥19,900	¥26,300	¥23,700	¥30,200	¥34,050	¥31,150
11.5kg	¥16,850	¥20,650	¥27,350	¥24,550	¥31,350	¥35,350	¥32,350
12.0kg	¥17,450	¥21,400	¥28,400	¥25,400	¥32,500	¥36,650	¥33,550
12.5kg	¥18,050	¥22,150	¥29,450	¥26,250	¥33,650	¥37,950	¥34,750
13.0kg	¥18,650	¥22,900	¥30,500	¥27,100	¥34,800	¥39,250	¥35,950
13.5kg	¥19,250	¥23,650	¥31,550	¥27,950	¥35,950	¥40,550	¥37,150
14.0kg	¥19,850	¥24,400	¥32,600	¥28,800	¥37,100	¥41,850	¥38,350
14.5kg	¥20,450	¥25,150	¥33,650	¥29,650	¥38,250	¥43,150	¥39,550
15.0kg	¥21,050	¥25,900	¥34,700	¥30,500	¥39,400	¥44,450	¥40,750
15.5kg	¥21,650	¥26,650	¥35,750	¥31,350	¥40,550	¥45,750	¥41,950
16.0kg	¥22,250	¥27,400	¥36,800	¥32,200	¥41,700	¥47,050	¥43,150
16.5kg	¥22,850	¥28,150	¥37,850	¥33,050	¥42,850	¥48,350	¥44,350
17.0kg	¥23,450	¥28,900	¥38,900	¥33,900	¥44,000	¥49,650	¥45,550
17.5kg	¥24,050	¥29,650	¥39,950	¥34,750	¥45,150	¥50,950	¥46,750
18.0kg	¥24,650	¥30,400	¥41,000	¥35,600	¥46,300	¥52,250	¥47,950
18.5kg	¥25,250	¥31,150	¥42,050	¥36,450	¥47,450	¥53,550	¥49,150
19.0kg	¥25,850	¥31,900	¥43,100	¥37,300	¥48,600	¥54,850	¥50,350
19.5kg	¥26,450	¥32,650	¥44,150	¥38,150	¥49,750	¥56,150	¥51,550
20.0kg	¥27,050	¥33,400	¥45,200	¥39,000	¥50,900	¥57,450	¥52,750
20.5kg	¥27,650	¥34,150	¥46,250	¥39,850	¥52,050	¥58,750	¥53,950
21.0kg	¥28,250	¥34,900	¥47,300	¥40,700	¥53,200	¥60,050	¥55,150
21.5kg	¥28,850	¥35,650	¥48,350	¥41,550	¥54,350	¥61,350	¥56,350
22.0kg	¥29,450	¥36,400	¥49,400	¥42,400	¥55,500	¥62,650	¥57,550
22.5kg	¥30,050	¥37,150	¥50,450	¥43,250	¥56,650	¥63,950	¥58,750
23.0kg	¥30,650	¥37,900	¥51,500	¥44,100	¥57,800	¥65,250	¥59,950
23.5kg	¥31,250	¥38,650	¥52,550	¥44,950	¥58,950	¥66,550	¥61,150
24.0kg	¥31,850	¥39,400	¥53,600	¥45,800	¥60,100	¥67,850	¥62,350
24.5kg	¥32,450	¥40,150	¥54,650	¥46,650	¥61,250	¥69,150	¥63,550
25.0kg	¥33,050	¥40,900	¥55,700	¥47,500	¥62,400	¥70,450	¥64,750
25.5kg	¥33,650	¥41,650	¥56,750	¥48,350	¥63,550	¥71,750	¥65,950
26.0kg	¥34,250	¥42,400	¥57,800	¥49,200	¥64,700	¥73,050	¥67,150
26.5kg	¥34,850	¥43,150	¥58,850	¥50,050	¥65,850	¥74,350	¥68,350
27.0kg	¥35,450	¥43,900	¥59,900	¥50,900	¥67,000	¥75,650	¥69,550
27.5kg	¥36,050	¥44,650	¥60,950	¥51,750	¥68,150	¥76,950	¥70,750
28.0kg	¥36,650	¥45,400	¥62,000	¥52,600	¥69,300	¥78,250	¥71,950
28.5kg	¥37,250	¥46,150	¥63,050	¥53,450	¥70,450	¥79,550	¥73,150
29.0kg	¥37,850	¥46,900	¥64,100	¥54,300	¥71,600	¥80,850	¥74,350
29.5kg	¥38,450	¥47,650	¥65,150	¥55,150	¥72,750	¥82,150	¥75,550
30.0kg	¥39,050	¥48,400	¥66,200	¥56,000	¥73,900	¥83,450	¥76,750
31.0kg	¥46,150	¥55,850	¥74,150	¥63,600	¥81,900	¥91,950	¥84,800
	以降1kg毎に 1,100円増し	以降1kg毎に 1,450円増し	以降1kg毎に 1,950円増し	以降1kg毎に 1,600円増し	以降1kg毎に 2,000円増し	以降1kg毎に 2,500円増し	以降1kg毎に 2,050円増し

(2) 取扱手数料等

料金の種類		料金額	
取扱手数料	取戻請求及び転送請求手数料	差出事業所において、その貨物が発送準備完了前である場合	無料
		差出事業所において、その貨物の発送準備完了後である場合	530円
	返送料	差出事業所において、その貨物が発送準備完了前である場合	無料
		差出事業所における貨物の発送準備完了後であって、輸出準備完了前である場合	国内運送に係る実費額
		名宛国到着後である場合	貨物が差し出された国に宛ててその貨物を差し出す場合、(1)の運賃料金表の規定により適用する運賃料金額に相当する額
	転送料	1,200円	
	廃棄手数料	実費	
	保管料	実費	
	オーバーサイズ取扱手数料	3,000円	
	指定通関業者取扱手数料	1,500円	
到着地特別取扱手数料	実費		
関税等立替手数料	1,200円又は名宛国において課された貨物の関税等額の3パーセントのいずれか高い方の額		
保険料	損害要償額が1万円までは無料。損害要償額が1万円を超える1万円又はその端数ごとに120円を加算した額		

注意 保管料

日本及び到着地において、何らかの理由で通関・配達等ができない荷物を、空港・配達の事業所等にいったん保管する場合がありますが、その際に保管料が発生する場合があります。

注意 到着地特別取扱手数料

到着地において、荷物の運送・通関・引渡しにあたって、特別な取扱いとして追加の手数料を課すこととなっている取扱いを行う場合がありますが、その際に手数料が発生する場合があります。当該手数料については、当社に荷物を発送したことにより、お支払に同意されたものとみなされます

(3) 国内取扱料金等（税抜）

料金の種類		料金額
特別集荷料		実費
Amazon FBA 相乗り配送サービス納品作業サービス手数料		別表のとおり
パッキングサービス	手数料（1 個口）	2,800円
	手数料（複数個口）	8,000円
	梱包/材料費用	実費

【別表】 Amazon FBA 相乗り配送サービス納品作業サービス手数料

内容	セルフプラン	お任せプラン	備考
	FBA 納品作成はお客様	FBA 納品作成委託	
出荷手数料	400 円/箱		
バーコード貼付手数料	40 円/アイテム		必要な場合のみ
輸出書類作成一式手数料 (コマーシャルインボイス)	980 円/件		
HTS Code 手数料	200 円/1 アイテム* (時計の場合 600 円/1 アイテム*)		\$800 以下 (免税の範囲) は不要/\$800 以上の場合のみ対象
関税計算仕分け手数料	200 円/HTS Code		関税が発生した場合のみ
納品プラン手数料	-	5 SKU までミニマム 500 円 (例: 3 SKU の場合 500 円) 6 SKU 以上は 1 SKU につき 100 円	
関税予想額預かり金	セルフプラン (\$800 超) 発送内容によって異なる	お任せプラン (\$800 超) 発送方法によって異なる	日本郵便 料金後納をお持ちでないパターンが必要な場合のみ
UGX 保険代金	1 万円までは 120 円、それ以上は 1 万円ごとに 120 円加算		
その他の各フォーム 申請作成代行	800 円/フォーム (例: FCC フォーム、ウォッチシートフォーム、TSCA フォーム等)		各フォーム申請が発生した場合のみ
インポーター (輸入者) 費用	無料		
FDA 事前通知 登録申請代行	3,000 円		FDA 事前通知登録申請が発生した場合のみ

* 同一商品でサイズ・色違いは、同じアイテムとなります。

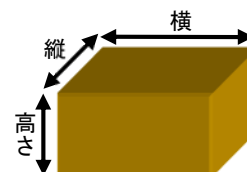
(4) 重量の測り方

当社は、荷物の運賃料金算出のため、荷物の輸出時に、専用の計測機により重量・容積を計測します。荷物の運賃料金又は取扱手数料等の算出をする場合は、当社で計測した実重量 (Actual Weight) 又は容積重量 (Volume Weight) のいずれか重い方の重量を適用します。

- 実重量 : 荷物の実際の重量 (梱包及び添付書類を含みます。)
- 容積重量 : 荷物の容積を 5,000 cm³あたり 1 kg として換算した重量

参考 容積重量の算出方法

- 算出方法
容積重量 (kg) = 縦 (cm) × 横 (cm) × 高さ (cm) ÷ 5,000 (cm³/kg)
- 算出例
大きさ (縦 45 cm × 55 cm × 65 cm)、実重量 15kg の荷物の場合
容積重量は、45 × 55 × 65 ÷ 5,000 = 32.175kg となり、
料金は容積重量を基に 32.5kg で算出されます。

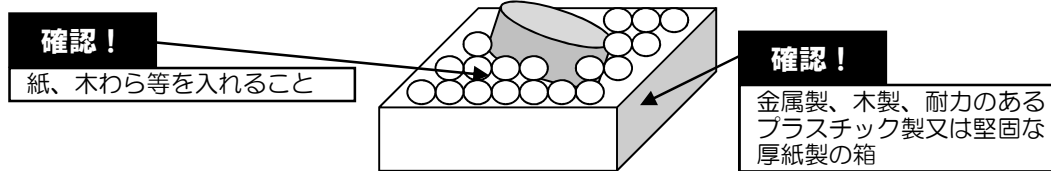


8 梱包方法

荷物の梱包については、荷物の運送に適するよう行っていただきます。
なお、次に掲げる物品については、それぞれ次に定めるところに従い、梱包をお願いします。

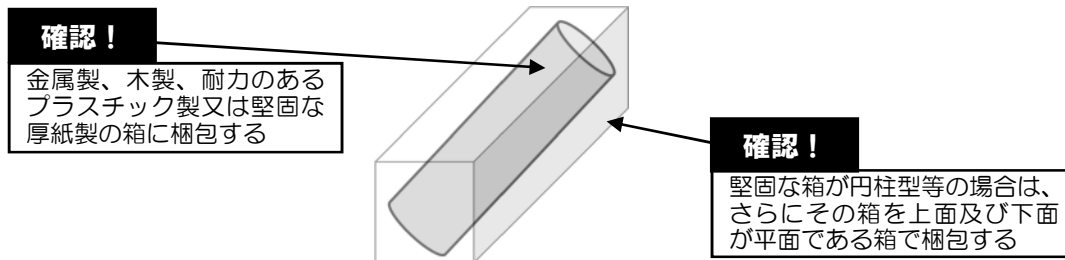
(1) ガラス製品その他壊れやすい物品

- 適当な保護材を詰めた堅固な箱で梱包してあること。
- 物品自体の間又は物品と箱の内側との間の運送中の摩擦又は衝突が、妨げられているものであること。



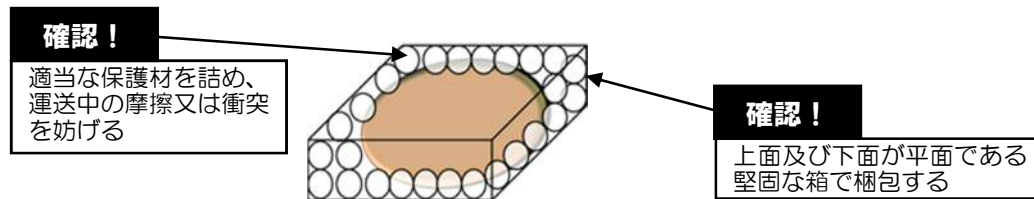
(2) 釣り竿等の細長く折れやすい物品

- 適当な保護材を詰めた特製の堅固な箱（塩ビ管等）に梱包してあること。
- 物品自体の間又は物品と箱の内側との間の運送中の摩擦又は衝突が、妨げられているものであること。
- 堅固な箱が円柱型等の場合は、その箱を上面及び下面が平面な箱で梱包してあること。



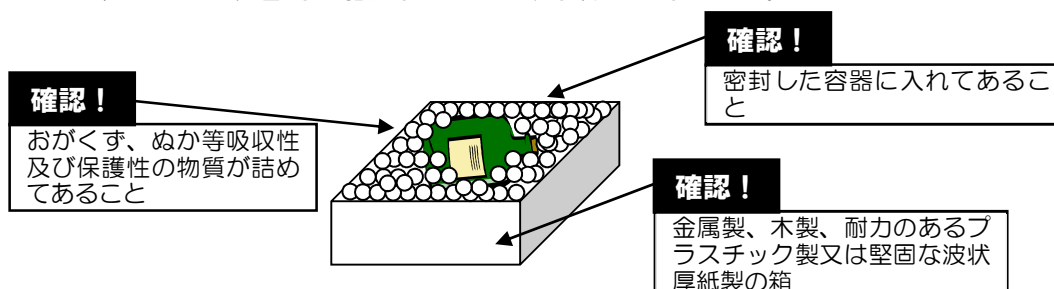
(3) 特殊な形状の物品

- 適当な保護材を詰めた、上面及び下面が平面である特製の堅固な箱に梱包してあること。
- 物品自体の間又は物品と箱の内側との間の運送中の摩擦又は衝突が、妨げられているものであること。



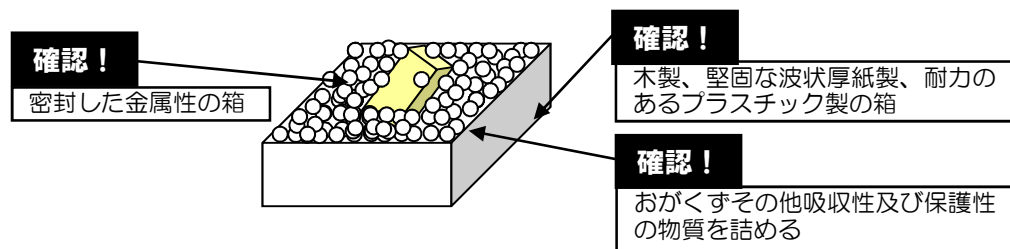
(4) 液体又は液化しやすい物品

- 漏出を完全に防止する容器に入れてあること。
- 各容器は、破損した場合に液体を吸収するため適当な保護材を詰めた特製の堅固な箱に入れてあること。
- この箱のふたは、容易に離れないように取り付けてあること。



(5) 乾燥した粉末

- 乾燥粉末は、密封した金属製の箱に入れ、さらに、その箱を堅固な箱に入れた上で、両容器の間に適当な吸収性及び保護性の素材を詰めてあること。



注意 積み重ね不可荷物の取り扱い

円柱型や荷物の上面が平面ではない形状の荷物、または梱包面に「上積（下積）厳禁」等の表示がある荷物は、お引き受けできません。

9 ご利用上の注意点

- 私書箱（P.O.Box）宛てのお取り扱いはできません。
- 別送品はお取り扱いできません。
- DVD や CD-R などの書類以外の記録媒体は、書類（Document 又は Business paper）としてお取り扱いできません。運送状及びインボイスには、当該品目を正確に記載してください。
- 輸出される荷物によって、各種証明書（例：原産地証明書、輸出証明書、衛生証明書、輸出検査申告書、販売証明書など）が必要となる場合がありますので、ご用意ください。
- 運送状及びインボイスは、すべて英語で記載してください。
- お荷物の状態、通関・検疫状況、天候等により配達が遅延する場合やお届けに至らない場合もあります。
- 最初の配達の際に荷受人さまがご不在で、後日再配達を試みてもなお配達できなかった場合は、原則として、荷物は速やかに荷送人さまに返送されます（配達不能の場合に「廃棄」の指示が行われている荷物はこの限りではありません。）。
- 各国の情勢により、予告なく送れないものを変更する場合や、お取り扱いを中止する場合があります。
- 輸出及び輸入通関、現地での配送は、原則として土日及び現地の祝祭日は行いません。
- 荷物の事故に関する賠償と手続は、原則として荷送人さまと行います。
- 運送状の控えは、大切に保管をお願いいたします。
- 当社は、このサービス内容を予告なく変更し、修正し、又は補足することがあります。
- このサービスに関する契約内容の詳細に関しては、ゆうグローバルエクスプレス（UGX）運送約款をご確認ください。同約款と本書の内容との間に矛盾又は齟齬が存する場合には、当然に同約款の規定が優先されるものといたします。

10 お問い合わせ先

(1) ご利用をご検討されているお客さま

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」のご利用をご検討されているお客さま、詳細なご説明・お見積もりを希望されるお客さま、ぜひ、お気軽にご相談ください。

まずは、以下の「営業訪問受付・お見積もり」のお問い合わせフォームにより、お問い合わせください。後ほど、当社営業パーソンがお客さまのオフィスに直接ご訪問させていただきます。

【「営業訪問受付・お見積もり」専用サイト】

専用サイト	
日本郵便訪問受付	検索
https://www.post.japanpost.jp/int/ems/biz/service.html	

(2) サービスに関するお問い合わせ

「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」に関する各種サービスのお問い合わせは、「国際宅配便 UGX サポートデスク」へお尋ねください。

【「国際宅配便 UGX サポートデスク」連絡先】

フリーダイヤル	Eメール
送る - こくさい 0120-09-5931	ugx.ii@jp-international.jp
[月～金 9:30～18:00]	[月～金 9:30～18:00]
土・日・祝日・年末年始は休業	土・日・祝日・年末年始は休業

※ Eメールでいただいたお問い合わせへの対応は、翌営業日以降となる場合がございますので、お急ぎの方はお電話でのお問い合わせをお願いいたします。

※ お問い合わせいただいた内容によっては、Eメールではなく、お電話でご連絡させていただく場合もございますのでご了承ください。