ゆう ID 配達予告等通知サービス利用規約新旧対照表

※下線太字部分は改正部分

現　行	改　正
第２条（通知サービスの内容） １．　通知サービスの利用のためには、ゆう ID の会員登録が必要です。 ２．　通知サービスは、当社が利用者のうち次条に規定する利用手続が完了した者にお届けする荷物について、当該荷物の配達予定日時及び荷受人が不在のため当該荷物を当社が保管した旨その他の当社所定のサイトに掲げる情報について、その者が指定する電子メールアドレスに電子メールを送信する方法その他の当社所定の方法等により通知（以下単に「通知」といいます。）するサービスです。 ３．　通知は、荷送人があらかじめ当社に提供する荷物に関する情報と、ゆう ID 利用規約第 15 条に基づき当社が取得する登録情報を照合し、一致した場合に限り通知されます。ただし、荷送人と当社の間で別に定めがある場合は、その限りではありません。 ４．　通知を受けた者は、当該通知内容に記載された当社指定の URL 等から当社所定のサイトにアクセスし、又は郵便局アプリのお知らせ機能若しくはプッシュ通知機能を利用し、当該荷物のお届け日時や場所を当社が定めたゆうパック約款第 13 条第１項に定める方法により変更することができます。 ５．　前項の規定にかかわらず、第４条に定める**居住確認手続**を完了した（同条第**４**項により同手続を省略した場合を含みます。）ゆう ID を利用する利用者に限り、当該荷物のお届け場所を当社が指定する受取機能を有するロッカー、当社が指定する情報端末機器を設置したコンビニエンスストア、又は当該荷物の配達先の同一建物内若しくは同一構内であって、当社所定の場所のうち、荷受人が指定する場所に変更することができます。この場合において、変更に当たっては、当社が定める「受取拠点利用規約」又は「e 受取チョイス指定場所（自宅等）利用規約」が適用されるものとします。 ６．　利用者がゆう ID の会員登録を抹消した場合並びに会員登録が削除された場合には、通知サービスの利用はできなくなります。	第２条（通知サービスの内容） １．　通知サービスの利用のためには、ゆう ID の会員登録が必要です。 ２．　通知サービスは、当社が利用者のうち次条に規定する利用手続が完了した者にお届けする荷物について、当該荷物の配達予定日時及び荷受人が不在のため当該荷物を当社が保管した旨その他の当社所定のサイトに掲げる情報について、その者が指定する電子メールアドレスに電子メールを送信する方法その他の当社所定の方法等により通知（以下単に「通知」といいます。）するサービスです。 ３．　通知は、荷送人があらかじめ当社に提供する荷物に関する情報と、ゆう ID 利用規約第 15 条に基づき当社が取得する登録情報を照合し、一致した場合に限り通知されます。ただし、荷送人と当社の間で別に定めがある場合は、その限りではありません。 ４．　通知を受けた者は、当該通知内容に記載された当社指定の URL 等から当社所定のサイトにアクセスし、又は郵便局アプリのお知らせ機能若しくはプッシュ通知機能を利用し、当該荷物のお届け日時や場所を当社が定めたゆうパック約款第 13 条第１項に定める方法により変更することができます。 ５．　前項の規定にかかわらず、第４条に定める**確認手続**を完了した（同条第**３**項により同手続を省略した場合を含みます。）ゆう ID を利用する利用者に限り、当該荷物のお届け場所を当社が指定する受取機能を有するロッカー、当社が指定する情報端末機器を設置したコンビニエンスストア、又は当該荷物の配達先の同一建物内若しくは同一構内であって、当社所定の場所のうち、荷受人が指定する場所に変更することができます。この場合において、変更に当たっては、当社が定める「受取拠点利用規約」又は「e 受取チョイス指定場所（自宅等）利用規約」が適用されるものとします。 ６．　利用者がゆう ID の会員登録を抹消した場合並びに会員登録が削除された場合には、通知サービスの利用はできなくなります。
第４条（**居住確認手続**） １．　第２条第５項に規定するお届け場所への変更の利用を希望する利用者は、前条に規定する利用手続を完了した上で、当社所定の方法により利用申込みをするものとします。 ２．　前項の申込みに対して、当社は、**簡易書留郵便による居住確認手続を実施することとし、**当社の承諾をもって、**居住確認手続**が完了するものとします。 ３．　当社は、**居住確認手続**を行うに当たり、当社が差し出した簡易書留郵便の追跡番号及び追跡情報のうち配達完了結果のみを日本郵政株式会社に対して提供します。この配達完了結果の提供は、**第１項の申込みを行った利用者**（以下本条において「本件利用者」といいます。）から当社が委託を受け、本件利用者に代わって日本郵政株式会社に提供するものとします。この場合において、日本郵政株式会社は、提供した配達完了結果を本件利用者の会員情報（ゆう ID 利用規約に定めるものをいう。）として取り扱います。	第４条（**確認手続**） １．　第２条第５項に規定するお届け場所への変更の利用を希望する利用者は、前条に規定する利用手続を完了した上で、当社所定の方法により利用申込みをするものとします。 ２．　前項の申込みに対して、当社は、**次の各号に掲げるいずれかの方法により確認を実施し、**当社の承諾をもって、**確認手続**が完了するものとします。 **(1) 日本郵政株式会社が定める「オンラインによる本人確認に関する個別規程」（以下単に「オンラインによる本人確認に関する個別規程」といいます。）に基づくオンラインによる本人確認結果の照合** **(2) 簡易書留郵便による居住確認手続** ３．　当社は、**前項第２号の簡易書留郵便による居住確認手続**を行うに当たり、当社は、当社が差し出した簡易書留郵便の追跡番号及び追跡情報のうち配達完了結果のみを日本郵政株式会社に対して提供します。この配達完了結果の提供は、**第１項の申込みを行い、前項第２号の方法による確認を受ける利用者**（以下本条において「本件利用者」といいます。）から当社が委託を受け、本件利用者に代わって日本郵政株式会社に提供するものとします。この場合において、日本郵政株式会社は、提供した配達完了結果を本件利用者の会員情報（ゆう ID 利用規約に定めるものをいう。）として取り扱いま

４．　**本件利用者**が、受取拠点利用規約第３条第１項第２号に掲げる確認を完了している場合、**当社は第２項の簡易書留郵便による居住確認手続を省略します。**	す。 ４．　**第１項の申込みを行った利用者**が、受取拠点利用規約第３条第１項第２号に掲げる確認を完了している場合、**当社は、第２項の確認手続を省略することができます。**
第８条（個人情報等の取扱い） １．　当社は、取得情報に含まれる個人情報について、前条に定めるほか、当社の定める「個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）」及び日本郵政グループの定める「グループ・プライバシーポリシー」（以下併せて「プライバシーポリシー等」といいます。）に従い取り扱うものとします。 ２．（省略）	第８条（個人情報等の取扱い） １．　当社は、取得情報に含まれる個人情報について、前条に定めるほか、当社の定める「個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）」及び日本郵政グループの定める「グループ・プライバシーポリシー」（以下併せて「プライバシーポリシー等」といいます。）に従い取り扱うものとします。**なお、当社は、利用予定者が第４条第２項第１号の本人確認を行った場合、「オンラインによる本人確認に関する個別規程」による取得情報を一切取得せず、日本郵政株式会社が当該規程により取得情報を取り扱います。** ２．（省略）
２０１９年３月９日　　制定・実施 ２０２０年３月２３日　改正 ２０２３年７月１６日　改正 ２０２４年５月２７日　改正 ２０２５年２月１０日　改正 ２０２５年７月１日　　改正 ２０２６年２月１１日　改正	２０１９年３月９日　　制定・実施 ２０２０年３月２３日　改正 ２０２３年７月１６日　改正 ２０２４年５月２７日　改正 ２０２５年２月１０日　改正 ２０２５年７月１日　　改正 ２０２６年２月１１日　改正 **２０２６年１１月１３日　改正**