

背景/課題

- 社内コミュニケーション改革の一環として実施している、専用投稿フォームを用いた意見収集、投稿内容の取り纏め、意見分類、課題の抽出および対応方針の検討にあたっては、担当者による手作業・Excel中心の業務プロセスにより時間を要している
- 膨大なテキストデータで課題に対する対応方針等を示しているため、社員の声を通じた課題の改善状況がわかりにくく、使い勝手（UI/UX）に課題がある
- 意見の真因分析・課題に対する施策立案等への活用が十分にできていない

スタートアップと取り組みたいこと

- 投稿された「社員の声」の意見分類・集約・対応方針の検討等をAIで実施し、課題解決までの業務プロセスを効率化・高度化
- 投稿者の体験価値向上（投稿しやすい、検索しやすい、回答を見つけやすい）
- 蓄積された「社員の声」の分析を通じた組織課題の可視化および改善活動への活用

実現イメージ

- AIを活用した投稿内容の分類、要約、類似案件検索の実現
- プロダクト導入により、従来の手作業を自動化して業務の効率化・スピードアップを図るとともに、組織改善に資するインサイトの創出
- 投稿内容の分析を通じた課題傾向の把握や真因分析の高度化

その他

- 大手企業での導入実績を有していることが望ましい
- 生成AIや自然言語処理技術を活用したソリューションを歓迎