

令和6年能登半島地震にかかる被災者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

日本郵政グループは、一日も早い復興に取り組むとともに、地域に寄り添う身近な存在として、郵便局が提供する各種サービスを通じてみなさまの生活をサポートします。

## 1 取組概要

- 当社では、日々の配達業務で使用する車両に搭載されるドライブレコーダーとAI技術を活用し、道路状況に関する情報を選択的に収集・分析することにより、地域の生活環境の維持・改善に有益な情報の提供可能性について検討を行っています。
- また、令和6年能登半島地震以降、石川県奥能登地域（以下「奥能登地域」といいます。）では、現地の環境に応じて、順次郵便局における郵便・金融サービスを再開しており、今般、奥能登地域において、郵便物等の配達を再開した郵便局の集配車両を活用し、以下の取組（「本取組」といいます。）を実施します。

## 2 実施目的

郵便物等の集配業務で使用する車両に搭載されるドライブレコーダーとAI技術を活用し、奥能登地域の道路状況に関する情報を選択的に収集・分析し、地域の復興やニーズに応じた郵便局が提供するサービスの早急な再開、地域住民の安心・安全な社会生活に資する仕組み作りを目指すため、本取組を実施します。

## 3 実施概要

検 出 対 象	道路破損箇所の画像およびその位置データ
取 得 デ ー タ の 取 扱 い	<ul style="list-style-type: none"><li>• 取得したデータは、ドライブレコーダーに組み込まれたコンピューティングシステム（AI）により、個人情報に該当する情報（歩行者や運転者の顔等の容姿、ナンバープレート等）の匿名化（モザイク等によるマスキング）処理を行った上で分析を行います。</li><li>• 地域の早期復興等への活用可能性を検証するため、取得したデータ（匿名化処理済み）を自治体や警察等へ提供する可能性があります。なお、提供にあたっては、当社で個人情報保護法や郵便法の信書の秘密に抵触しないことを確認した上で提供を行います。</li><li>• 当該匿名化データは、本取組以外の目的で利用することはありません。</li></ul>
撮 影 期 間	2024年5月1日から2024年6月30日までの期間（約2か月間）
撮 影 範 囲	当社車両(最大6台)の前方風景
撮 影 エ リ ア	【輪島郵便局配達地域】石川県輪島市河井町を中心とした一帯 【珠洲郵便局配達地域】石川県珠洲市上戸町を中心とした一帯 【穴水郵便局配達地域】石川県鳳珠郡穴水町を中心とした一帯

本取組におけるフローおよび画像取得時の個人情報保護に関する対応は以下のとおりです。  
取得したデータは委託先業者にて匿名化の上、本取組に限り活用し、終了後、元データは削除します。

## 目的情報の検出

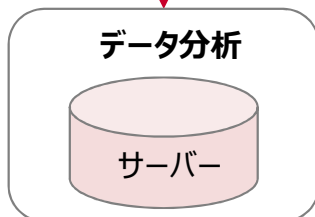
ドライブレコーダーに組み込まれたAIにより車両前方の風景の中から道路破損個所を検出  
(個人情報は匿名化処理)



検出された画像データ  
(個人情報匿名化済み) を送信

## データ分析

受信した画像を分析  
検出目的物の判別や位置を特定



アウトプット

## セキュリティ

サーバー内、機器等との連携時も暗号化を実施

## 利用範囲

取得したデータは本取組に限り活用します

## 評価

- 検出対象が正しく認識され、活用可能なレベルの情報が見られるかを評価
- 評価にあたっては、自治体や警察等へ、個人情報保護法、郵便法に抵触しない範囲において取得データ(匿名化処理済み)の開示を行います

## ドライブレコーダー内で行われる処理の詳細



## 【問合せ先】

日本郵便株式会社 事業共創部  
jp-notoproject.ii@jp-post.jp