

ゆうパック引受マニュアルの変更について（告知）

平素はゆうパックをお取り扱いいただき、厚く感謝申し上げます。

先日報道発表いたしましたとおり、本年9/1(土)から、お客さまの荷物の受け取りやすさを追求した、ゆうパックのサービス改善及びゆうメールの基本運賃等の改定を行います。

この改定に伴い、ゆうパックの引受け等の委託業務について規定している「ゆうパック引受マニュアル」を変更することとし、下記のとおり告知します。

記

**1 変更内容**

「ゆうパック引受マニュアル」の変更（変更後のマニュアル及び新旧対照表は別紙のとおり。）

- (1) 配達希望時間帯の拡充（「19時-21時」の新設）
- (2) 当日中の再配達受付時間の変更

**2 実施日**

9/1（土）

**3 お問い合わせ先**

ご不明な点は、契約郵便局にお問い合わせください。

以上

## 第2章 ゆうパック

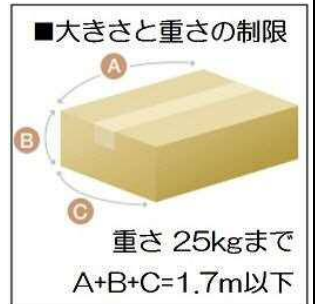
## I ゆうパックの商品概要

《引受条件や運賃割引などの詳細は「IV ゆうパックご利用の詳細」を参照ください》

- ご利用条件**
- 大きさ … 長さ・幅・厚さの合計が 1.7m 以下
  - 重さ … 25kg 以下
  - 内容品 … (1) 価格が 30 万円以下  
(2) 現金、信書、危険品等以外のもの
  - 付加サービス（セキュリティ・本人限定受取・代金引換・保冷）はできません
- ※ゆうパック取扱所では、価格が 30 万円を超えるものを内容品とするゆうパックは引き受けできません。  
※簡単なあいさつ状、請求書等の無封の添え状や送り状は同封することができます。

- 運賃**
- 着払いにすることができます。(必ず着払用ラベルを使用します)
  - 運賃は、《サイズ》と《あて先地帯》により決定します。  
※重さは運賃の計算に影響しません。

区分	長さ、幅、厚さの合計	区分	長さ、幅、厚さの合計
60 サイズ	60 cm 以下	140 サイズ	1.2m を超え 1.4m 以下
80 サイズ	60 cm を超え 80 cm 以下	160 サイズ	1.4m を超え 1.6m 以下
100 サイズ	80 cm を超え 1 m 以下	170 サイズ	1.6m を超え 1.7m 以下
120 サイズ	1 m を超え 1.2m 以下		



## ● 割引サービス

割引の種類	割引額	割引の条件	割引の併用			着払適用
			持込	複数	同一	
持込割引 《ゆうパック取扱所では必ず適用》	120 円	郵便局窓口やゆうパック取扱所に荷物をお持込みいただくと、1 個につき 120 円割引	—	○	○	○
複数口割引	60 円	あて先が同一のものを同時に 2 個以上差し出すと、1 個につき 60 円割引 (例) 2 個口の場合、@60 円 × 2 = 合計 120 円の割引	○	—	×	×
同一あて先割引	60 円	受付日が前 1 年以内かつ同一のあて先が記載されているゆうパックラベルの控えを提示いただくと、1 個につき 60 円割引 ただし、ゴルフ・スキー・空港ゆうパックラベルの控えや、重量ゆうパックとして引受けられたラベルの控え（ラベルに「重量」またはⓂの記載があります）を提示いただいても割引することはできません。	○	×	—	×

## ● ゆうパックの代表的なサービスの一覧です。

サービス	内容									
配達日希望サービス	差し出しの際、配達日（配達予定日から起算して 10 日以内の日）をご希望いただければ、そのご希望の日に配達します。									
配達時間帯希望サービス	差し出しの際、次の配達時間帯のうちいずれかをご希望いただければ、そのご希望の時間帯に配達します。（再配達の際も同様です。）									
	<table border="1"> <tr> <td>① 午前中</td> <td>② 12時頃～14時頃</td> <td>③ 14時頃～16時頃</td> </tr> <tr> <td>④ 16時頃～18時頃</td> <td>⑤ 18時頃～20時頃</td> <td>⑥ 19時頃～21時頃</td> </tr> <tr> <td>⑦ 20時頃～21時頃</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	① 午前中	② 12時頃～14時頃	③ 14時頃～16時頃	④ 16時頃～18時頃	⑤ 18時頃～20時頃	⑥ 19時頃～21時頃	⑦ 20時頃～21時頃		
① 午前中	② 12時頃～14時頃	③ 14時頃～16時頃								
④ 16時頃～18時頃	⑤ 18時頃～20時頃	⑥ 19時頃～21時頃								
⑦ 20時頃～21時頃										
郵便局での受取り	お届け先への配達のほか、最寄りの郵便局でゆうパックを受け取ることもできます。									
転居先へのお届け	お届け先が転居されていても、日本郵便株式会社に転居届が提出されていれば、その転居先へ配達します。									
不在時の転送サービス	ご不在のため持ち戻ったゆうパックは、荷受人さまのお申出により、ご希望の場所へ転送します。									
当日中の再配達	昼間帯にご不在のため持ち戻ったゆうパックは、電話により当日 17 時（電話受付時間は事業所によって異なる場合があります。）までに再配達希望のあったものは、2 1 時まで再配達します。									
郵便追跡サービス	ゆうパックラベルに記載されているお問い合わせ番号により配送状況を速やかに確認できます。また、インターネットでお問い合わせ番号を入力いただければお客さまご自身でも随時速やかに確認することができます。◇日本郵便株式会社 Web サイト <a href="http://www.post.japanpost.jp/">http://www.post.japanpost.jp/</a>									
損害賠償	万一、大切なゆうパックが壊れたり、なくなったりした場合には、原則として 30 万円までの実損額を賠償します。									

※「郵送によるお届け済み通知」のサービスは 2018 年 2 月末に終了しました。

### (3) サイズの計測・運賃の計算

サイズを計測し、お届け先の地帯、適用される割引を確認の上、運賃を計算します。

- 運賃表は、各種物品等に記載されています。

### (4) ご依頼主控の作成

ゆうパックラベルに受付日等の必要事項を記入します。

### (5) 運賃の収納・ご依頼主控のお渡し

運賃を受け取り、「ご依頼主控」をお客さまへお渡しします。(お客さま対応は以上で完了です)

- ご依頼主控は領収書として使用できます。
- ご依頼主控とは別に領収書を発行する場合は、ゆうパックラベルの「領収金額」欄に斜線を引いてお渡しします。(右図参照)
- 着払の場合は、運賃の収納は必要ありません。

品名	郵便
サイズ	80 100 120 140 160 170
運賃	890
領収金額	

(ご依頼主控を領収書にする場合は、「領収金額」欄に領収金額を記載)

### (6) ゆうパックラベル等の貼り付け

ゆうパックラベルをゆうパック表面に貼り付けます。

- 併せて、お客さまに記入いただいた配達希望日、配達希望時間帯、複数口、こわれもの等に対応するシールを、ゆうパックラベル右側(又は下部)にはり付けます。
- 右図の場合、①「配達日希望」シール・②「配達時間帯希望(18時~20時)」シール・③「複数口」シール、④「こわれもの」シール・⑤「下積み厳禁」シールをはり付けます。

配達希望日	2018年 8月 31日
配達希望時間帯	9月 1日
複数口	1/2
こわれもの	
下積み厳禁	

### (7) ゆうパックの保管

引き受けたゆうパックを、取集郵便局の担当者に引き渡すまで厳重に保管します。

- 個人情報を含むため、他人の目に入らない場所に保管します。
- 併せて、ゆうパックラベルから「取扱所控」をはがし、控として保管します。

### (8) ゆうパックの引渡し

取集郵便局の担当者が取集に来た際に、ゆうパックと収納運賃を引き渡します。

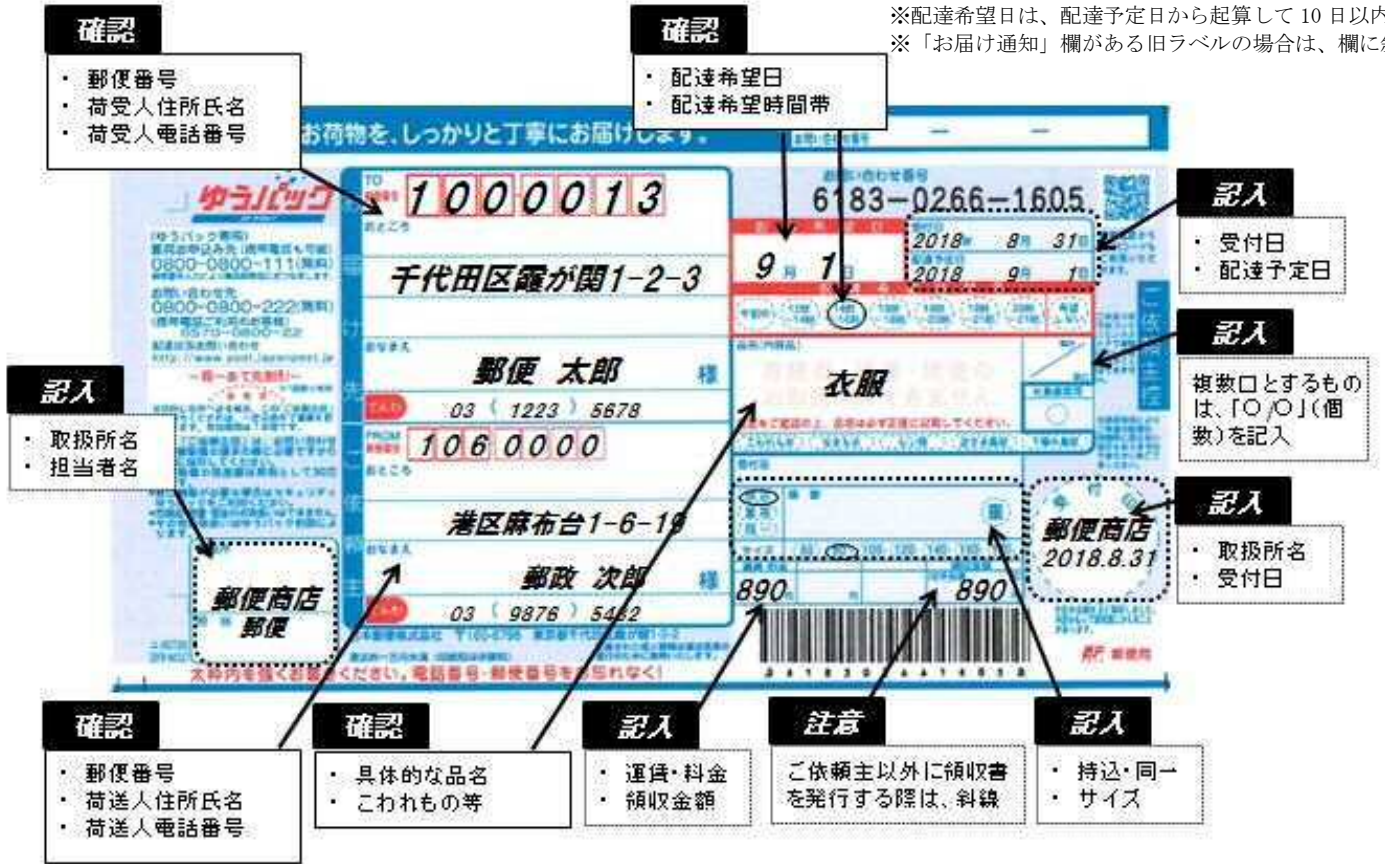
- 着払のみ引き受けた場合や、一定期間取りまとめて日本郵便に支払う(運賃後払い)契約の場合は、担当者への収納運賃の引渡しは必要ありません。
- 担当者から授受の証として「運賃・取扱所手数料計算書」が手渡されますので、個数・金額等を確認の上大切に保管してください。

### III ゆうパックラベルの記入方法

#### (1) ゆうパックラベル（普通用）

お客さまが記入します。  
 ゆうパック取扱所が記入します。

※配達希望日は、配達予定日から起算して10日以内の日  
 ※「お届け通知」欄がある旧ラベルの場合は、欄に斜線



取扱所記入欄	内容
受付日	引き受けた日の日付を記入します。
配達予定日	サービスレベル一覧表で配達予定日を確認して記入します。
持込・集荷・同一	「持込」に○印を付けます。また、同一あて先割引を適用する場合は、「同一」にも○印を付けます。
サイズ	該当するサイズに○印を付けます。
運賃・料金	持込割引等により割引した後の運賃を記入します。
領収金額	現金で領収した金額を記入します。 ※別途領収書を発行する場合や現金の領収がない場合は、斜線を引きます。
受付印	ゆうパック取扱所名と受付日を記入又は押印します。
取扱所・担当	ゆうパック取扱所名と担当者名を記入します。

※「お届け通知」欄のある旧ラベルで「お届け通知」が必要と表示がある場合は、「郵送によるお届け済み通知」のサービスは既に終了している旨お客さまにお伝えし、当該欄は斜線で抹消します。なお、「お届け通知」は郵便局で処分するため、取扱所では抜き取りません。

#### 【割引サービスの記入方法】

割引の種類	内容
持込割引	「持込・集荷・同一」欄の「持込」に○印を付けます。 ※ゆうパック取扱所では必ず適用されます。 ※「複数口割引」と同時に利用することができます。
複数口割引	同一の宛先に宛てた複数のゆうパックについて、例えば「2/3」のように右に総個数、左に該当個数を記入します。「複数口シール」に個数（例えば「2/3」）を記入し、ゆうパックラベルの右側又は下部に貼り付けます。



## (2) ゆうパックラベル (着払用)

お客さまが記入します。  
 ゆうパック取扱所が記入します。

※配達希望日は、配達予定日から起算して10日以内の日

**確認**

- 郵便番号
- 荷受人住所氏名
- 荷受人電話番号

**確認**

- 配達希望日
- 配達希望時間帯

**確認**

- 具体的な品名
- こわれもの等

**記入**

- 受付日
- 配達予定日

**記入**

- 持込
- サイズ

**記入**

- 取扱所名
- 担当者名

**記入**

- 取扱所名
- 受付日

**記入**

- 運賃

**確認**

- 郵便番号
- 荷送人住所氏名
- 荷送人電話番号








取扱所記入欄	内容
受付日	引き受けた日の日付を記入します。
配達予定日	サービスレベラー一覧表で配達予定日を確認して記入します。
持込・集荷	「持込」に○印を付けます。(同一あて先割引は適用されません。)
サイズ	該当するサイズに○印を付けます。
運賃・料金	持込割引適用後の運賃を記入します。 ※ゆうパックラベル (着払用) のご依頼主控は、領収書ではありません。
受付印	ゆうパック取扱所名と日付を記入又は押印します。
取扱所・担当	ゆうパック取扱所名と担当者名を記入します。

### 【割引サービスの記入方法】

割引の種類	内容
持込割引	「持込・集荷」欄の「持込」に○印を付けます。 ※ゆうパック取扱所では必ず適用



※同一あて先割引は利用できません。

### (3) 各種シールのはり付け

種類	取扱い
「複数口」シール	<p>同一荷送人から同時に、同一の住所又は居所にあてた複数のゆうパックが差し出された場合は、複数口シールに個数を記入した上ではり付けます。</p> <p><b>【複数口シール】</b>: 総個数が6個で、3個目のゆうパックの記載例</p> <p>※1 同一の住所又は居所とは、住所又は居所のみが同じことをいい、氏名は含まれません。</p> <p>※2 複数口シールは、複数口割引の適用の有無、適用される料金にかかわらず、同一荷送人から同時に、同一の住所又は居所あてに複数のゆうパックが差し出された場合もはり付けます。</p>
「配達日希望」、「配達時間帯希望」シール	<p>配達日又は配達時間帯に希望がある場合は、配達希望日を朱記した配達日希望シール及び希望された配達時間帯に応じた配達時間帯希望シールをはり付けます。</p> <p><b>【配達日希望シール】</b></p> <p><b>【配達時間帯希望シール】</b></p>  
「こわれもの」、「なまもの」、「ビン類」、「逆さま厳禁」又は「下積み厳禁」シール	<p>ゆうパックラベルの「こわれもの」、「なまもの」、「ビン類」、「逆さま厳禁」又は「下積み厳禁」に○がついている場合は、それぞれに対応した取扱注意シールをはり付けます。</p>
	<p><b>取扱注意シールの種類</b></p> <p><b>【取扱注意シール（こわれもの）】</b></p>  <p><b>取扱い</b></p> <p>「こわれもの」に○が付いているものは、「取扱注意シール（こわれもの）」をはり付けます。</p>
	<p><b>【留置期限表示シール（なまもの用）】</b></p>  <p><b>取扱い</b></p> <p>「なまもの」に○が付いているもので、不在留置期限を指定する場合は、「留置期限表示シール（なまもの用）」に日付（当初配達の翌日から起算して7日以内の日）を記入した上、はり付けます。</p>
	<p><b>【取扱注意シール（なまもの）】</b></p>  <p><b>取扱い</b></p> <p>不在留置期間、留置期限を指定しない場合は、「取扱注意シール（なまもの）」をはり付けます。</p>
	<p><b>【ビン類シール】</b></p>  <p><b>取扱い</b></p> <p>「ビン類」に○が付いているものは、「ビン類シール」をはり付けます。</p>
	<p><b>【逆さま厳禁シール】</b></p>  <p><b>取扱い</b></p> <p>「逆さま厳禁」に○が付いているものは、「逆さま厳禁シール」をはり付けます。</p>

「ゆうパック引受マニュアル」 主な変更についての新旧対照表

※**太い枠内**等が変更部分です。

変更前		変更後																																
<h2>第2章 ゆうパック</h2> <h3>I ゆうパックの商品概要</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>配達日希望サービス</td> <td>差し出しの際、配達日（配達予定日から起算して10日以内の日）をご希望いただければ、そのご希望の日に配達します。</td> </tr> <tr> <td>配達時間帯希望サービス</td> <td>差し出しの際、次の配達時間帯のうちいずれかをご希望いただければ、そのご希望の時間帯に配達します。（再配達の際も同様です。）  <table border="1"> <tr> <td>① 午前中</td> <td>② 12時頃～14時頃</td> <td>③ 14時頃～16時頃</td> </tr> <tr> <td>④ 16時頃～18時頃</td> <td>⑤ 18時頃～20時頃</td> <td>⑥ 20時頃～21時頃</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td>当日中の再配達</td> <td>昼間帯にご不在のため持ち戻ったゆうパックは、電話により当日<b>20時</b>（電話受付時間は事業所によって異なる場合があります。）までに再配達希望のあったものは、21時まで再配達します。</td> </tr> </tbody> </table>		サービス	内 容	配達日希望サービス	差し出しの際、配達日（配達予定日から起算して10日以内の日）をご希望いただければ、そのご希望の日に配達します。	配達時間帯希望サービス	差し出しの際、次の配達時間帯のうちいずれかをご希望いただければ、そのご希望の時間帯に配達します。（再配達の際も同様です。） <table border="1"> <tr> <td>① 午前中</td> <td>② 12時頃～14時頃</td> <td>③ 14時頃～16時頃</td> </tr> <tr> <td>④ 16時頃～18時頃</td> <td>⑤ 18時頃～20時頃</td> <td>⑥ 20時頃～21時頃</td> </tr> </table>	① 午前中	② 12時頃～14時頃	③ 14時頃～16時頃	④ 16時頃～18時頃	⑤ 18時頃～20時頃	⑥ 20時頃～21時頃	当日中の再配達	昼間帯にご不在のため持ち戻ったゆうパックは、電話により当日 <b>20時</b> （電話受付時間は事業所によって異なる場合があります。）までに再配達希望のあったものは、21時まで再配達します。	<h2>第2章 ゆうパック</h2> <h3>I ゆうパックの商品概要</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>配達日希望サービス</td> <td>差し出しの際、配達日（配達予定日から起算して10日以内の日）をご希望いただければ、そのご希望の日に配達します。</td> </tr> <tr> <td>配達時間帯希望サービス</td> <td>差し出しの際、次の配達時間帯のうちいずれかをご希望いただければ、そのご希望の時間帯に配達します。（再配達の際も同様です。）  <table border="1"> <tr> <td>① 午前中</td> <td>② 12時頃～14時頃</td> <td>③ 14時頃～16時頃</td> </tr> <tr> <td>④ 16時頃～18時頃</td> <td>⑤ 18時頃～20時頃</td> <td>⑥ 19時頃～21時頃</td> </tr> <tr> <td>⑦ 20時頃～21時頃</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td>当日中の再配達</td> <td>昼間帯にご不在のため持ち戻ったゆうパックは、電話により当日<b>17時</b>（電話受付時間は事業所によって異なる場合があります。）までに再配達希望のあったものは、21時まで再配達します。</td> </tr> </tbody> </table>		サービス	内 容	配達日希望サービス	差し出しの際、配達日（配達予定日から起算して10日以内の日）をご希望いただければ、そのご希望の日に配達します。	配達時間帯希望サービス	差し出しの際、次の配達時間帯のうちいずれかをご希望いただければ、そのご希望の時間帯に配達します。（再配達の際も同様です。） <table border="1"> <tr> <td>① 午前中</td> <td>② 12時頃～14時頃</td> <td>③ 14時頃～16時頃</td> </tr> <tr> <td>④ 16時頃～18時頃</td> <td>⑤ 18時頃～20時頃</td> <td>⑥ 19時頃～21時頃</td> </tr> <tr> <td>⑦ 20時頃～21時頃</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	① 午前中	② 12時頃～14時頃	③ 14時頃～16時頃	④ 16時頃～18時頃	⑤ 18時頃～20時頃	⑥ 19時頃～21時頃	⑦ 20時頃～21時頃			当日中の再配達	昼間帯にご不在のため持ち戻ったゆうパックは、電話により当日 <b>17時</b> （電話受付時間は事業所によって異なる場合があります。）までに再配達希望のあったものは、21時まで再配達します。
サービス	内 容																																	
配達日希望サービス	差し出しの際、配達日（配達予定日から起算して10日以内の日）をご希望いただければ、そのご希望の日に配達します。																																	
配達時間帯希望サービス	差し出しの際、次の配達時間帯のうちいずれかをご希望いただければ、そのご希望の時間帯に配達します。（再配達の際も同様です。） <table border="1"> <tr> <td>① 午前中</td> <td>② 12時頃～14時頃</td> <td>③ 14時頃～16時頃</td> </tr> <tr> <td>④ 16時頃～18時頃</td> <td>⑤ 18時頃～20時頃</td> <td>⑥ 20時頃～21時頃</td> </tr> </table>	① 午前中	② 12時頃～14時頃	③ 14時頃～16時頃	④ 16時頃～18時頃	⑤ 18時頃～20時頃	⑥ 20時頃～21時頃																											
① 午前中	② 12時頃～14時頃	③ 14時頃～16時頃																																
④ 16時頃～18時頃	⑤ 18時頃～20時頃	⑥ 20時頃～21時頃																																
当日中の再配達	昼間帯にご不在のため持ち戻ったゆうパックは、電話により当日 <b>20時</b> （電話受付時間は事業所によって異なる場合があります。）までに再配達希望のあったものは、21時まで再配達します。																																	
サービス	内 容																																	
配達日希望サービス	差し出しの際、配達日（配達予定日から起算して10日以内の日）をご希望いただければ、そのご希望の日に配達します。																																	
配達時間帯希望サービス	差し出しの際、次の配達時間帯のうちいずれかをご希望いただければ、そのご希望の時間帯に配達します。（再配達の際も同様です。） <table border="1"> <tr> <td>① 午前中</td> <td>② 12時頃～14時頃</td> <td>③ 14時頃～16時頃</td> </tr> <tr> <td>④ 16時頃～18時頃</td> <td>⑤ 18時頃～20時頃</td> <td>⑥ 19時頃～21時頃</td> </tr> <tr> <td>⑦ 20時頃～21時頃</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	① 午前中	② 12時頃～14時頃	③ 14時頃～16時頃	④ 16時頃～18時頃	⑤ 18時頃～20時頃	⑥ 19時頃～21時頃	⑦ 20時頃～21時頃																										
① 午前中	② 12時頃～14時頃	③ 14時頃～16時頃																																
④ 16時頃～18時頃	⑤ 18時頃～20時頃	⑥ 19時頃～21時頃																																
⑦ 20時頃～21時頃																																		
当日中の再配達	昼間帯にご不在のため持ち戻ったゆうパックは、電話により当日 <b>17時</b> （電話受付時間は事業所によって異なる場合があります。）までに再配達希望のあったものは、21時まで再配達します。																																	
<h3>II ゆうパック引受の手順</h3> <p>(6) ゆうパックラベル等の貼り付け</p> 		<h3>II ゆうパック引受の手順</h3> <p>(6) ゆうパックラベル等の貼り付け</p> 																																









### (3) 各種シールの貼り付け

「配達日希望」、  
「配達時間帯希望」シール

配達日又は配達時間帯に希望がある場合は、配達希望日を朱記した配達日希望シール及び希望された配達時間帯に応じた配達時間帯希望シールを貼り付けます。

#### 【配達日希望シール】



#### 【配達時間帯希望シール】



### (3) 各種シールの貼り付け

「配達日希望」、  
「配達時間帯希望」シール

配達日又は配達時間帯に希望がある場合は、配達希望日を朱記した配達日希望シール及び希望された配達時間帯に応じた配達時間帯希望シールを貼り付けます。

#### 【配達日希望シール】



#### 【配達時間帯希望シール】

