

2011年9月1日

郵便事業株式会社
南関東支社

弊社 甲府支店における郵便物残留事故の発生

弊社甲府支店（山梨県甲府市、支店長 成田 昇）において、配達すべき郵便物を残留させるという事故が発生しました。

このような事態を発生させ、差出人様・受取人様の他、関係の皆様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて管内全社員に対し、指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- | | | |
|---------|---|----------------|
| 1 発生支店 | 支店名等 | 甲府支店（支店長 成田 昇） |
| | 所在地 | 山梨県甲府市太田町6-10 |
| 2 発生日 | 平成23年8月24日 | |
| 3 郵便物 | 普通郵便物 | 約1,700通 |
| 4 概要 | 平成23年8月31日（水）、弊社甲府支店のパレットケース（郵便輸送用のプラスチックケース）を整理したところ、平成23年8月24日（水）に甲府支店へ到着して、山梨県内の各支店で配達すべき普通通常郵便物約1,700通が残留していたことが判明しました。 | |
| 5 原因 | 残留点検の不徹底 | |
| 6 お客様対応 | 弊社支店より差出人様及び受取人様へお詫びとご説明をさせていただき、郵便物をお届けしています。 | |
| 7 再発防止策 | 残留点検の徹底を改めて管内全支店に指導し、再発防止に努めてまいります。 | |

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便事業株式会社

南関東支社総務部（広報担当 木村・津島）

電話：（直通）045-440-3240

（FAX）045-440-3245