

弊社 高知東支店でのポスト取集漏れ事故の発生

弊社高知東支店(高知県高知市、支店長 ^{きよせ} 清勢 ^{ゆうじ} 裕治)において、平成23年5月18日(水)から6月3日(金)までの17日間、ポストに差し出された郵便物の取り集めを漏らしていました。

このような事態を発生させ、差出人様・受取人様の他、関係の皆様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、管内全社員に対し、指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発 覚 日 平成23年6月3日(金)
- 2 発 生 支 店 支店名 高知東支店(支店長 ^{きよせ} 清勢 ^{ゆうじ} 裕治)
所在地 高知県高知市介良乙952-1
- 3 取集漏れを発生させたポストの設置場所 高知市井口町30
- 4 通 数 345通
(内訳) 第一種(封書)郵便物 160通
第二種(葉書)郵便物 181通
第四種(点字)郵便物 2通
ゆうメール 2通
- 5 発 覚 の 経 緯 平成23年6月2日(木)、お客様から郵便物不着のお申し出があり、当該支店において調査したところ、お客様から申し出のあったポストの取り集めを行っていなかったことが判明しました。
- 6 原 因 ポストの移設工事のため、当該ポストを一時使用休止し、平成23年5月18日(水)から使用可能となっていました。関係者への取集開始の周知が行われなかったことによるものです。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便事業株式会社

四国支社総務部(広報担当 坂井・権田)

電話:(直 通)089-936-5202

(FAX)089-947-5035