

一定の投資性金融商品の販売仲介に係る
「重要情報シート」

1. 当社の基本情報（当社はお客さまに金融商品の販売仲介をする者です）

社名	日本郵便株式会社
登録番号	関東財務局長(金仲) 第 325 号
加入協会	—
当社の概要を記したウェブサイト	https://www.post.japanpost.jp/

2. 取扱商品（当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預貯金（投資性なし）	○	預貯金（投資性あり）	—
国内株式	—	外国株式	—
円建債券	○ ※	外貨建債券	—
特殊な債券（仕組債等）	—	投資信託	○
ラップ口座	—	ETF、ETN	—
REIT	—	その他の上場商品	—
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
これ以外の商品等	—		

※ 利付国債、個人向け国債のみ

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- お客さまのライフステージに応じて、想定されるニーズに適した金融商品をご提供できるよう、貯金、国債、投資信託及び保険をご用意しております。
- 資産運用商品では、「低コストで高品質」「長期的に保有できる」商品を選定するよう留意し、お客さまのニーズにお応えできるよう「わかりやすい」商品提案に努めております。
- 特に、投資をこれから始めるお客さまへのご提案にあたっては、「長期・積立・分散」といった、リスクの低減が期待できる投資方法を丁寧に説明し、「つみたてNISA」や「iDeCo」といった、非課税制度の活用についてもご提案いたします。

4. 苦情・相談窓口

当社お客さま相談窓口	電話番号	受付時間
お客様サービス相談センター	【固定電話から】0120-23-28-86（通話料無料） 【携帯電話から】0570-046-666（通話料有料）	平日 8：00～21：00 土・日・休日 9：00～21：00
加入協会等共通の相談窓口	電話番号	受付時間
全国銀行協会相談室	0570-017109 または 03-5252-3772	9：00～17：00 (土・日・休日・12月31日～1月3日を除く)
証券・金融商品あっせん相談センター	0120-64-5005	
生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648	
金融庁金融サービス利用者相談室	電話番号	受付時間
	0570-016811（03-5251-6811）	10：00～17：00 (土・日・休日・12月31日～1月3日を除く)