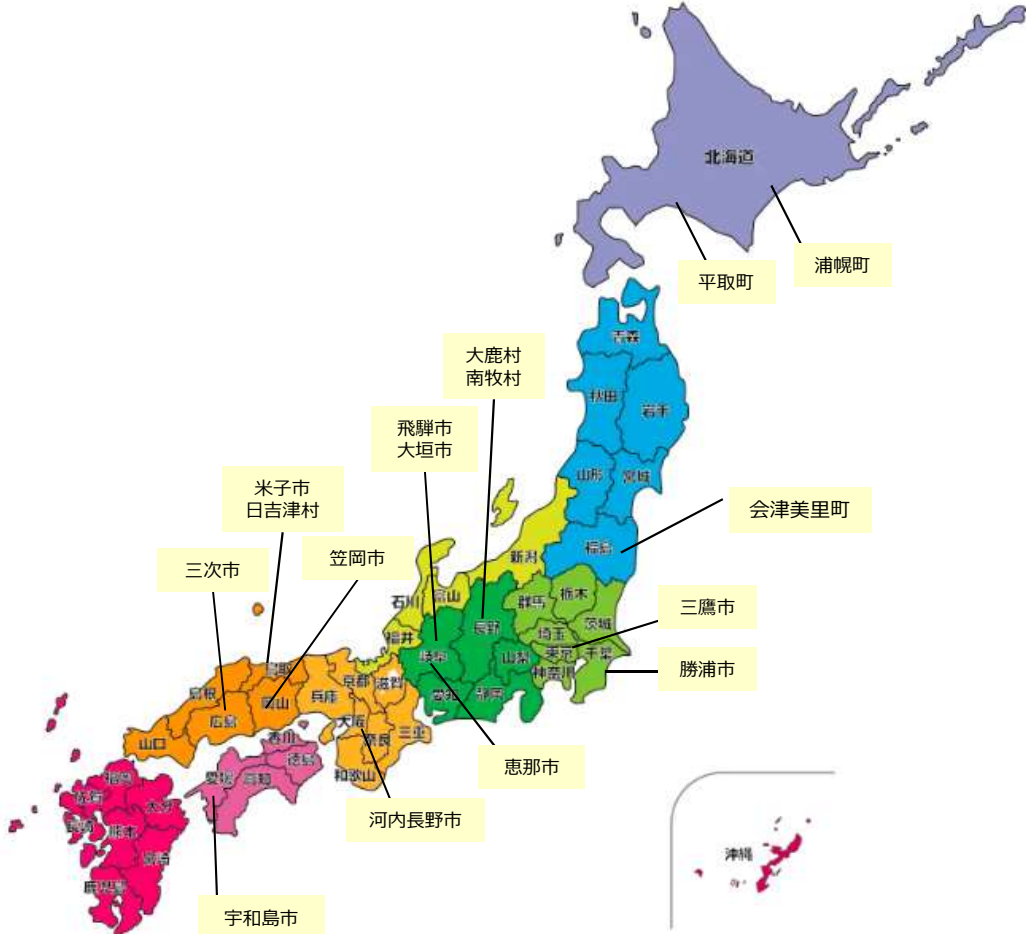


導入地方自治体一覧(スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス)

2022年1月のサービス提供開始以降、以下の地方自治体に「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス」を導入いただきました。※2021年12月以前には、岩手県遠野市、静岡県袋井市、兵庫県神河町でも実証事業を実施。

| サービス提供期間 | 地方自治体等名 |
|------------------|----------|
| 2022年1月～ | 長野県大鹿村 |
| 2022年4月～ | 長野県南牧村 |
| 2022年6月～2022年8月 | 岐阜県飛騨市 |
| 2022年8月～2022年9月 | 北海道平取町 |
| 2022年8月～ | 大阪府河内長野市 |
| 2022年10月～2023年1月 | 広島県三次市 |
| 2022年12月 | 東京都三鷹市 |
| 2022年12月～ | 愛媛県宇和島市 |
| 2023年1月～3月 | 岐阜県大垣市 |
| 2023年1月～ | 鳥取県米子市 |
| 2023年2月～ | 鳥取県日吉津村 |
| 2023年5月～6月 | 福島県会津美里町 |
| 2023年6月～ | 北海道平取町 |
| 2023年7月～12月 | 岡山県笠岡市 |
| 2023年7月～8月 | 東京都三鷹市 |
| 2023年10月～ | 千葉県勝浦市 |
| 2023年10月～11月 | 北海道浦幌町 |
| 2024年3月～ | 岐阜県恵那市 |



地図は簡略化したもので、島しょ部などを一部省略しています。

※サービス提供期間の終期の記載がない地方自治体は現在もサービス提供を継続中。

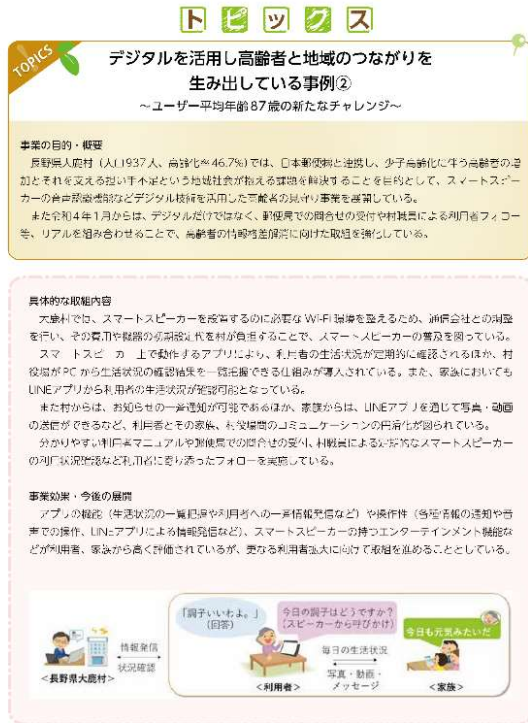
参考： 高齢社会白書等へのサービス掲載

■ 高齢社会白書への掲載

長野県大鹿村での取組が、内閣府の令和4年版高齢社会白書に掲載されました（P58）。

第1章第3節

トピックス デジタルを活用し高齢者と地域のつながりを生み出している事例②
～ユーザー平均年齢87歳の新たなチャレンジ～



トピックス

デジタルを活用し高齢者と地域のつながりを生み出している事例②
～ユーザー平均年齢87歳の新たなチャレンジ～

事業の目的・概要

長野県大鹿村（人口1937人、高齢化率46.7%）では、日本郵政と連携し、少子高齢化に伴う高齢者の増加とそれを支える担い手不足という地域社会が抱える課題を解決することを目的として、スマートスピーカーの音声検索機能などデジタル技術を活用した高齢者の見守り事業を展開している。

また令和4年1月からは、デジタルだけでなく、郵便局での問合せの受付や村員による利用者フォロー等、リアルを組み合わせることで、高齢者の情報格差解消に向けた取組を強化している。


具体的な取組内容

大鹿村では、スマートスピーカーを運営するのに必要なWi-Fi設備を整えるため、通信会社との協業を行い、その費用や機器の初期設定などを村が負担することで、スマートスピーカーの普及を図っている。スマートフォン上で動作するアプリにより、利用者の生活状況が定期的に確認されるほか、村役場がPCから生活状況の確認結果を一覧把握できる仕組みが導入されている。また、家族においてもLINEアプリから利用者の生活状況が確認可能となっている。

また村からは、お知らせの一環通知が可能であるほか、家族からは、LINEアプリを通じて専属・動画の配信ができるなど、利用者とその家族、地域住民とのコミュニケーションの円滑化が図られている。分かりやすい利用マニュアルや郵便局での問合せの受付、村員による定期的なスマートスピーカーの利用状況確認など利用者に寄り添ったフォローを実施している。

事業効果・今後の展開

アプリの機能（生活状況の把握履歴や利用者への一声情報発信など）や操作性（各端末への通知や音声での操作、LINEアプリによる情報発信など）、スマートスピーカーの持つエンターテインメント機能などが利用者に、家族から高く評価されているが、更なる利用拡大に向けて取組を進めることとしている。



情報発信
状況確認

「調子いいよ。」
(回答)

「今日の調子はどうですか？」
(スピーカーから呼びかけ)

毎日生活状況
写真・動画・メッセージ

毎日お楽しみタイム

<長野県大鹿村>

<利用者>

<家族>

内閣府
公式サイト



掲載
ページ



■ 情報通信白書への掲載

サービスについて、総務省の令和4年度版情報通信白書に掲載されました（P200～201）。

第4章第9節

郵政行政の推進

総務省
公式サイト



掲載
ページ



■ 自治体ICT専門誌J-LIS 2022年11月号への掲載

「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス」の取組経緯から現状までの内容が掲載されました（P16～20）。

特集 高齢者にやさしいデジタル社会

■ デジタル・ガバメント専門誌「行政 & 情報システム」2022年12月号への掲載

「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス」の取組経緯から現状までの内容が掲載されました（P22～27）。

特集 インクルーシブルなデジタル環境に向けて