



スマートスピーカーを活用した 郵便局のみまもりサービス

日本郵便の基本理念

日本郵便は、創業以来培ってきたお客さまや地域からの信頼を基に、ユニバーサルサービスを提供しつつ、地域と寄り添い、支えることを社会的使命としております。また、地域に根差した郵便局のネットワークを生かし、地域社会に貢献してまいります。

*65歳以上の人口が、全人口に対して7%を超えると「高齢化社会」、14%を超えると「高齢社会」、21%を超えると「超高齢社会」と呼ばれます。



スマートスピーカーを ご存知ですか？

スマートスピーカーとは、対話型の音声操作に対応したAIスピーカーです。内蔵されているマイクで音声を認識し、話しかけるだけで簡単に操作が可能です。また音声だけで必要な情報やサービスを提供してくれる画期的なテクノロジー(AIアシスタント)です。

- スマートスピーカーを使えば、家族や友達と音声・ビデオ通話も可能です。
- 利用できるスキルは、3,500種類以上*あり、天気やニュース、音楽・ラジオを聴いたり、計算、英語の勉強、カラオケ、レシピやグルメ情報もご利用できます。

※ 2020年11月時点・日本で使用できるスキルに限る



日本郵便では

このスマートスピーカーを活用し、高齢者世帯やご家族に
「安心」をお届けする新しいサービス

見守りアプリケーションを開発!

日本郵便のキャラクター「ぼすくま」との会話を通して、
ご利用者の体調や服薬などを確認ができます。
(結果は地方自治体、ご家族にご確認いただけます。)

最新機器が苦手な
高齢者でも
話しかけるだけだから
ラックラク!

ぼすくま



©JAPAN POST Co., Ltd.

おはようございます!



スマートスピーカー

機器名：Amazon Echo Show(アマゾンエコーショー)

離れて暮らす
家族にとって



親の一人暮らしは心配。
ましてや今はなかなか帰れない。
毎日連絡するのも嫌がりそう。
でも元気かどうか知りたい。

家族に心配はかけたくない。
でも、今は社会とのつながりが
希薄にならざるをえないから
なにかと不安。



ひとり
又は夫婦で
暮らす
高齢者
ご本人も

対面によるみまもりが難しい現状で
オンラインで高齢者の生活状況を確認できます

他の住民・施設等とのつながりにより
地域全体で高齢者を支えることができます

ご家族とのつながりを支えることで
高齢者の孤立を防ぎます

「ぼすくま」が毎日決まった時間に
ご利用者に自動で声掛けをします。
(または呼びかけると起動します。)
体調・睡眠・服薬・食事の状況など
を「ぼすくま」が確認します。



エコー、
ぼすくまを開いて

ご利用者



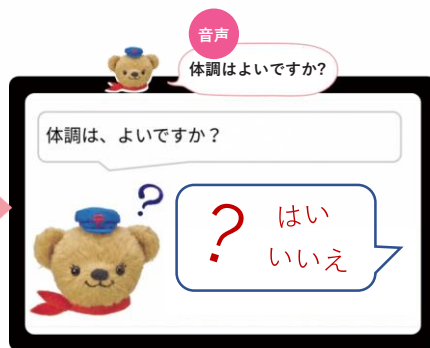
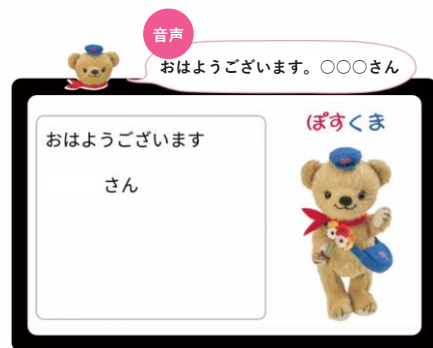
「ぼすくま」がご利用者の利用状況を
LINEでお知らせしてくれます。

ネガティブな回答があった場合や回答が1度もなかった場合には
当日の21時に通知。また、日曜日9時に1週間分の結果も通知。

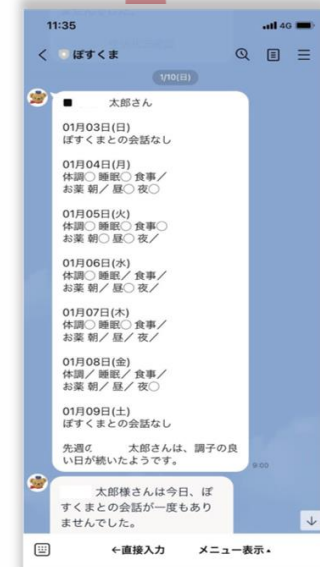


ご家族

<画面イメージ>



聞き取った内容に応じて、「はい」または
「いいえ」と表示されます。



スマートスピーカーの
いろいろな機能で
楽しい毎日!!

スマートスピーカーは
安心と**楽しい**を届けるよ!



© JAPAN POST Co., Ltd.

安心

ご家族
とつながる

楽しい

情報
とつながる

みまもり

ぼすくまが生活状況を確認します。体調・睡眠・服薬・食事の状況など。

コミュニケーション (音声ビデオ通話・メッセージ送信)

スマートスピーカー同士、あるいはスマートスピーカーとスマートフォンなど、**アレクサアプリ**をもつご家族や地方自治体担当者と音声・ビデオ通話が可能です。
なお、連絡先を共有することで、複数人でのグループ通話も可能です。



ご家族・地方自治体の
スマートフォン・タブレット



ご利用者は音声または
ワンタッチで応答!



ご家族から写真・動画や
メッセージが送れます。
(開封状況は、LINEアプリへ返信されます。)



情報取得

時間や天気情報を教えてくれたり ニュース・ラジオなどにもつながります。

趣味

音楽・計算・カラオケ・レシピ・落語・グルメ情報などお楽しみがいっぱい。
スマートスピーカーで利用できるスキルは3,500種類以上
(2020年11月時点・日本で使用できるスキルに限る) あります。

	「アレクサ、秋の夜更け、を聞いて」		「アレクサ、歌謡マスターを聞いて」		「アレクサ、ラジコをひらいて」		「アレクサ、選挙予報」
秋の夜更け ★★★★☆ 3		歌謡マスター Mr. KEIGO ★★★★☆ 6		radiko.jp ★★★★☆ 734		選挙予報 ★★★★☆ 289	
画面对応スキル							
	「アレクサ、ゲームボックスを聞いて」		「アレクサ、JOYSOUNDを聞いて」		「アレクサ、アタック2.5を聞いて」		「アレクサ、政治の部屋を聞いて」
ゲームボックス - みんなで遊べるゲームコレクション ★★★★☆ 90		カラオケJOYSOUND ★★★★☆ 92		アタック2.5 ★★★★☆ 2,465		政治の部屋 ★★★★☆ 33	
新着スキル							
	「アレクサ、ボー読み歌音心経を聞いて」		「アレクサ、全国の郵便番号検索を聞いて」		「アレクサ、よく分かる全国の天気を知りたい」		「アレクサ、よくなるタロット占いを聞いて」
ボー読み 歌音心経 ★★★★☆ 36		郵便番号検索 ★★★★☆ 36		天気予報 ★★★★☆ 25		タロット占い ★★★★☆ 9	



安心 地域とつながる



スマートスピーカーは安心と楽しいを届けるよ!



© JAPAN POST Co., Ltd.

地方自治体

ご利用者への情報発信が可能です。

- 生活状況の確認
- 詐欺や不審者の目撃情報
- 災害発生情報
- ※ 電話などスマートスピーカー以外の機器へも通知が可能です。
- 地方自治体からのお知らせ (イベント情報、ゴミ回収日等)
- 行方不明者の捜索に関する情報
- コロナウイルスやワクチン接種のお知らせ



郵便 太郎さんの生活状況						
21年01月	20年12月	20年11月	20年10月	20年09月	20年08月	20年07月
休 体 寝 概	服 薬 1	服 薬 2	服 薬 3	服 薬 4	服 薬 5	食 事 休 操
12/01(火)	○ 09:31	○ 09:31	○ 10:01	- 17:00	-	○ 20:31
12/02(水)	○ 09:30	○ 09:31	○ 10:01	- 17:01	-	-
12/03(木)	X 10:01	-	○ 12:31	-	-	-
12/04(金)	[Blue bar]					
12/05(土)	[Red bar]					
12/06(日)	[Red bar]					

確認結果は「○×」で一目で把握できます。

お知らせ文作成

お知らせ文(表示用)

お知らせ文を入力します。

お知らせ文(読上用)

送信日時

2022/01/05 11時 33分

お知らせは文章を入力するだけで発信可能です。

情報は、Webから登録可能なため、緊急度に応じて、夜間、休日でも発信できます。また、グルーピングによる一斉送信が可能です。

ご利用者からの回答を求めるアンケートも実施できます。※「コロナウイルスの対策は行っていますか」などご利用者からの回答状況及び開封状況は、Webから随時、リアルタイムで確認可能です。

郵便局

みまもり訪問サービスなど郵便局などによる対面のフォローが可能です。



地域包括支援センター

デイサービス など

訪問入浴サービスや配食サービス等の事前連絡を行うことができます。



長野県大鹿村での活用事例

- 人口：1,023人（令和2年国勢調査）
- 2020年に行った実証実験が評価され、2022年1月から高齢者の見守りにスマートスピーカーを導入。

役場での
活用方法

- 役場は、アプリを通じて確認した**ご利用者の体調等を把握**
- 役場から曜日別の**ゴミ回収日**や、**介護予防に係る体操教室への開催案内などを通知**

- *タブレットやPCから簡単に送信できます。
- *タイマー設定による送信も可能です。



職員の声



<通知例>

お知らせ文作成

お知らせ文(表示用)

明日は空き缶と鉄類の回収日です。
今年最後の回収になりますので、忘れずに出しましょう。

お知らせ文(読上用)

明日は空き缶と鉄類の回収日です。
今年最後の回収になりますので、忘れずに出しましょう。

送信日時

2021/01/15 11時 33分

明日は空き缶と鉄類の回収日です。今年最後の回収になりますので、忘れずに出しましょう。

12月24日(木)に『すこやか会』が予定されています。今年1年を振り返りつつ、楽しいひと時を過ごしましょう！申し込みは、社会福祉協議会へお願いします。

お知らせ機能

利用者全員(または個別)に効率的にお知らせできることがよかった。

お知らせの既読状況がわかることは、みまもりにもつながり、安心できた。

生活状況把握機能

家族にも生活状況のお知らせが行くことや、定期的に質問に回答することが、高齢者本人の張り合いにつながる点がよかった。

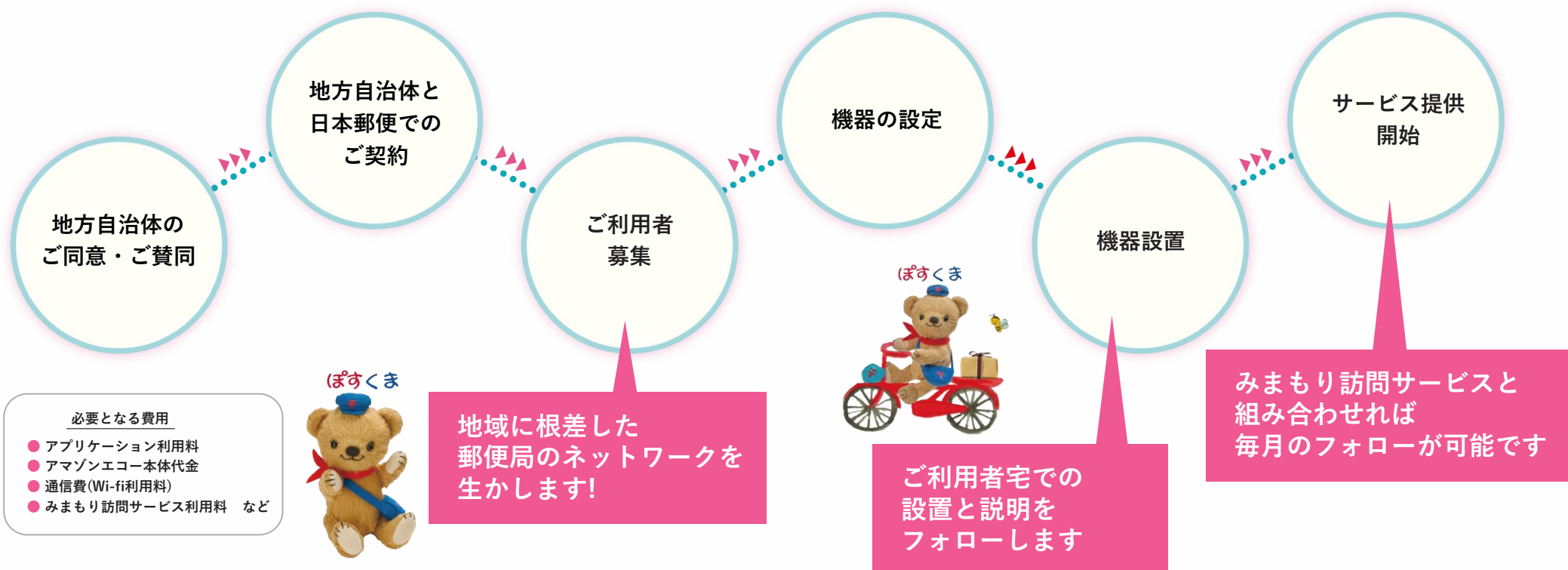
高齢者の様子が一覧で確認できたことがよかった。

スマートスピーカーについて

利用者が喜んで使っていた。

家族からのメッセージがうれしい。歌を聞くことができるし、天気もわかる。利用者はいろいろできて面白そう、と話していた。





多岐にわたる地方自治体のニーズ・課題解決に、
 一体となって取り組ませていただきたいと思います。

<本件に関するお問合せ先>
 日本郵便株式会社 本社 地方創生推進部
 TEL：03-3477-0804
 MAIL：chihouseisei6.ii@jp-post.jp

