

2017年6月29日
日本郵便株式会社

「e発送サービス」における
コンビニエンスストアとのシステム連携障害について

2017年6月20日（火）から取扱いを開始した「e発送サービス」において、2017年6月28日（水）16:00頃に、コンビニエンスストア「ローソン」店舗のLoppiを使用した送り状の印刷ができない事象が発生し、ローソン店舗でのe発送サービスを利用した荷物の差出ができない状態が続いています。

原因については調査中ですが、弊社起因によるものであり、現在、Loppiとのシステム連携を休止した上で復旧に最善を尽くしているところですが、現時点での復旧の目途は立っていません。復旧次第お知らせします。

このような事態を引き起こし、お客さまおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

なお、送り状発行用の端末「ゆうプリタッチ」設置の取扱郵便局（約1,000局、詳細は別紙のとおり。）における送り状の印字および荷物の差出はこれまで通りご利用が可能です。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

＜電話番号＞0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

＜ご案内時間＞

平日 8:00～22:00

土・日・休日 9:00～22:00

※おかげ間違のないようにご注意ください。