

カタログ掲載商品における発火事案の発生

弊社が郵便局において販売斡旋を行っているカタログ「メンズスタイル」に掲載された一部商品「ジャンプスターター機能付コンパクトバッテリー」につきまして、製造元である株式会社ＴＯＨＯから、当該商品の発火事案が発生し、2016年3月9日（水）に、消費者庁に届出を行ったとの報告がありました。

それに伴い、下記の対象商品がお手元にあるお客さまにおかれましては、別途ご連絡するまでご使用にならず、保管していただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、ご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

記

1 経緯

「メンズスタイル」カタログに掲載された「ジャンプスターター機能付コンパクトバッテリー」を使用したところ、発火したとのご指摘をお一人のお客さまからいただきました。

製造元である（株）ＴＯＨＯは、原因を特定すべく調査を行っていますが、現時点では特定はできていません。そのため、お客さまに、弊社として独自に「商品使用の一時中止」をご案内させていただくこととしました。

2 商品内容

カタログ名	販売期間	商品番号	商品名
メンズスタイル	2015年5月18日～同年9月30日 ※インターネットは10月4日まで	57805-1301-5	ジャンプスターター 機能付コンパクトバ ッテリー
メンズスタイル	2015年10月19日～2016年2月29日 ※インターネットも同日まで	57814-1471-2	

3 お客さまへの対応

商品お届け先のお客さまおよびお申込みのお客さまに、お詫びと商品の使用中止について、早急に電話および書面でご案内申し上げます。（お申込み数146個。）

4 カタログ発行者・販売者

株式会社 郵便局物販サービス（東京都）

5 商品提供者

B & S パートナーズ 株式会社（東京都）

6 製造者

株式会社ＴＯＨＯ（東京都） <http://www.toho-corporation.com>

7 該当商品のイメージ



以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

株式会社 郵便局物販サービス
0120-92-2310（フリーダイヤル）
月～金：午前9時～午後7時
土・休日：午前9時～午後5時
（日曜日は、受付を行っておりません）

B & S パートナーズ 株式会社
0120-70-8333（フリーダイヤル）
月～金：午前10時～午後7時
土：午前10時～午後5時
（日曜日は、受付を行っておりません）