

個人番号（マイナンバー）の通知カード在中郵便物のお取扱いについて

個人番号（マイナンバー）の通知カード在中郵便物のお届けにつきましては、以下のとおりですので、お知らせします。

1 郵便物の種類

簡易書留郵便物となります（配達の際に受領印又はご署名が必要となります）。

2 郵便物のお届け

市区町村から郵便局に差し出された後、順次お届けいたします（同一市区町村内でもお届け時期が異なりますので、あらかじめご了承ください）。

なお、個人番号（マイナンバー）の通知カード在中郵便物をお届けする時間帯は、郵便物を普段お届けしている時間帯、曜日と異なる、例えば夕方や夜間、日曜日または休日に配達する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

3 転送不要

個人番号（マイナンバー）の通知カード在中郵便物は「転送不要」のため、転居届が提出されている場合であっても転送せずに、各市区町村へ返還となります。

また、世帯全員分を世帯主宛に郵送するため、世帯主だけが転居届を提出している場合であっても、同様に各市区町村へ返還となります。

4 不在時の持ち戻り

配達の際ご不在であったときは、郵便受けに「簡易書留ご不在連絡票（マイナンバー専用）」を投函したうえで、個人番号（マイナンバー）の通知カード在中郵便物は郵便局に持ち戻って、保管します。保管期間は、初回配達日から7日間となります。

なお、保管期間経過後、当該郵便物は各市区町村へ返還となります。

5 再配達など

配達の際ご不在であったときは、お届けした「簡易書留ご不在連絡票（マイナンバー専用）」により、再配達や郵便局窓口等でお受取りください。

なお、再配達につきましては、配達日の翌々日以降の日をご選択いただきますようご協力をお願いします。

<参考>

- (1) 郵便に関するお問い合わせは、日本郵便株式会社 お客様サービス相談センターにお問い合わせください。

☎0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話から 0570-046-666（有料）

<受付時間>

- ・平日 8時00分～22時00分
- ・土日祝 9時00分～22時00分

(2) 通知カード、個人番号カードに関するお問い合わせは、地方公共団体情報システム機構が運営している個人カードコールセンターにお問い合わせください。

☎ 0570-783-578

<受付時間>

・平日 8時30分～22時00分

(2016年4月1日以降 平日 8時30分～17時30分)

・土日祝 9時30分～17時30分 (2016年3月31日まで)

※年末年始を除く

(3) 市区町村ごとの郵便局への差出完了日は、順次、地方公共団体情報システム機構が開設している個人番号カード総合サイトで確認することができます。

・個人番号カード総合サイト <https://www.kojinbango-card.go.jp/>

以上