

2018年4月24日
日本郵便株式会社

タブレット端末を用いた多言語翻訳アプリの使用開始
～訪日・在留外国人のお客さまに対するご案内を充実～

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）は、訪日・在留外国人のお客さま向けに、全国の郵便局窓口（簡易郵便局は除きます。）において、タブレット端末を用いた多言語翻訳アプリ^(注1)の使用を開始しましたのでお知らせします。

1 実施郵便局

全国約20,000局（簡易郵便局は除きます。）

2 対応言語

音声認識 (11言語)	日本語、英語、中国語（普通話）、韓国語、インドネシア語、タイ語、ベトナム語、ミャンマー語、ポルトガル語（ブラジル）、フランス語 ^(注2) 、スペイン語 ^(注2)
テキスト入力 (30言語)	<上記音声認識対応言語のほか、以下19言語> アラビア語、イタリア語、オランダ語、台湾華語（繁体字）、デンマーク語、ドイツ語、ヒンディー語、ポルトガル語、マレー語、ロシア語、フィリピン語、ウルドゥ語、クメール語、シンハラ語、トルコ語、ネパール語、ハンガリー語、モンゴル語、ラーオ語

以上

【注釈】

(注1) 本アプリは、国立研究開発法人情報通信研究機構（NICT）の多言語音声翻訳技術を活用している凸版印刷株式会社の音声翻訳アプリを、当社向けにカスタマイズしているものです。

(注2) 合成音声による翻訳結果の発声には対応していません。

【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～22:00

土・日・祝日 9:00～22:00