

2018年2月26日
日本郵便株式会社
株式会社ゆうちょ銀行

国際送金取扱郵便局の見直しについて

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）及び株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人）は、国際送金取扱郵便局の見直しを行いますのでお知らせします。

1 見直しの内容

2018年3月30日（金）をもちまして、取扱件数の少ない郵便局について、国際送金の取扱いを終了します。

なお、パソコン・スマートフォンから、いつでも、どこでも、簡単に国際送金をご利用いただける、ゆうちょダイレクトによる国際送金サービス「ゆうちょダイレクト国際送金」の取扱いを、2018年1月9日（火）に開始しています^{（注1）}。

2 対象郵便局

国際送金取扱郵便局数	
2018年2月26日時点	2018年4月2日時点（予定）
7,260局	3,207局

取扱いを終了する郵便局では、2018年2月26日（月）から、窓口等でお知らせします。

なお、見直し後の国際送金取扱郵便局については、2018年4月2日（月）以降、店舗リスト^{（注2）}からもご確認いただけます。

※2018年4月1日（日）までは、見直し前の国際送金取扱郵便局が表示されます。

以上

【注釈】

（注1）ゆうちょダイレクト国際送金の概要について

https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/kokusou/direct/kj_sk_ks_dr_index.html

（注2）店舗リスト

<https://map.japanpost.jp/p/search/search.htm?type=ShopA&areaptn=1&tabno=2&cond103=&cond104=&cond200=1&cond12=1×pan=>

【お客さまのお問い合わせ先】

〈国際送金取扱郵便局の見直しについて〉

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話から 0570-046-666（有料）

〔受付時間 平日 8:00～22:00

土・日・休日 9:00～22:00〕

〈ゆうちょダイレクト国際送金について〉

ゆうちょダイレクトサポートデスク 0120-992-504

〔受付時間：平日 8:30～21:00

土・日・休日 9:00～17:00

12/31～1/3 9:00～17:00〕

※携帯電話、PHS等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。