

2017年11月30日  
日本郵便株式会社

## 「ZipX」による越境EC事業者向け海外返品配送サービスの開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、レントングループ<sup>(注1)</sup>が提供する海外転送・返品配送プラットフォーム「ZipX」<sup>(注2)</sup>により、越境EC事業者向け海外返品配送サービスを下記のとおり開始します。

### 記

#### 1 背景

越境EC市場が成長・拡大する一方、海外の購入者からの返品も増加しており、日本の越境EC事業者（販売者）から、日本への返送に関する要望が増えています。返品にあたっては、購入者が簡便な方法で送付できることや、配送料は越境EC事業者が負担することなどが必要不可欠となっています。

#### 2 サービスの概要

日本郵便ではレントングループが提供する海外転送・返品配送プラットフォーム「ZipX」により、Amazon.com、ebay.com等の海外のECサイトに出品している越境EC事業者向けに、海外から日本へ返品配送するサービスの提供を開始します。

##### (1) 簡単な返品配送の依頼

「ZipX」サイトにご登録の上、日本郵便指定の海外倉庫の住所を取得した後、当該住所に荷物を配送指定するだけで、日本への返品配送をサイト上で依頼することができます。

##### (2) オンライン決済「PayPal」での配送運賃等の支払

「ZipX」の配送運賃等は、「ZipX」サイト上で PayPal での決済ができます。

##### (3) 配送状況の確認

日本郵便指定の海外倉庫から配送された荷物の追跡状況を、「ZipX」サイト上で確認ができます。<sup>(注3)</sup>

#### 3 取扱国

米国（順次拡大予定）

#### 4 利用対象者

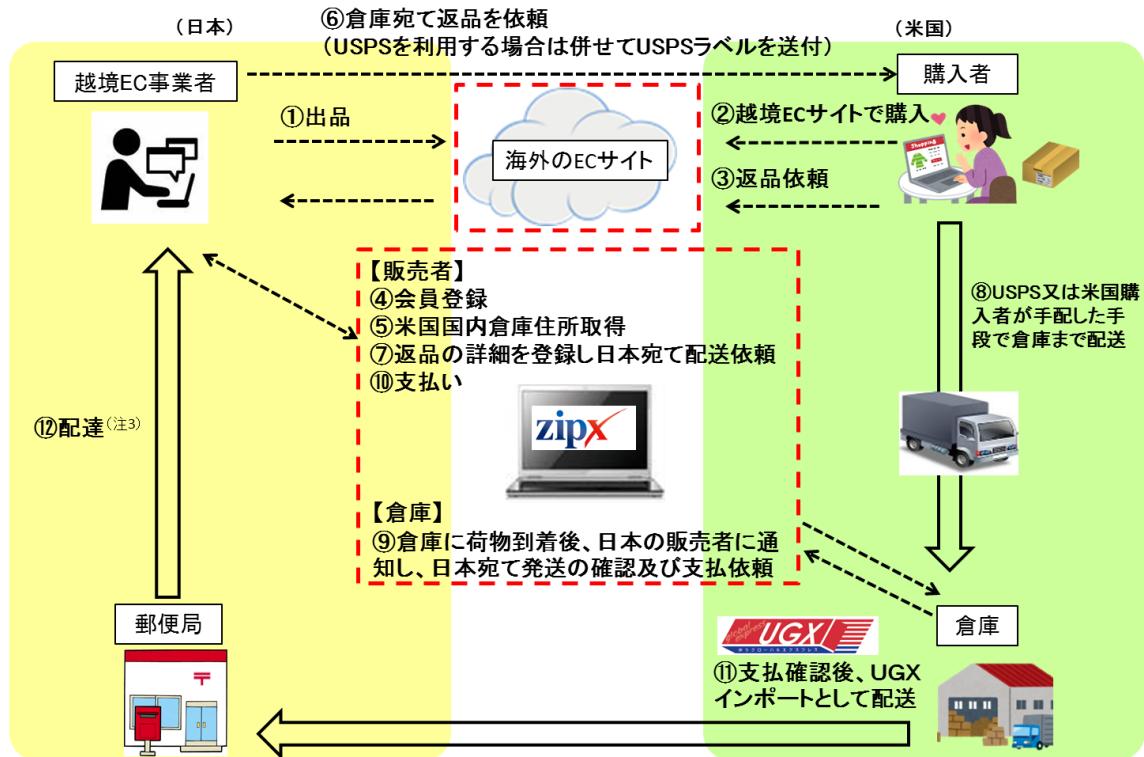
越境EC事業者（個人を含む）

#### 5 開始日

2017年12月1日（金）

以上

## 【参考】



## 【注釈】

- (注 1) 2014 年 10 月に日本郵便が出資した国際物流事業者で、レントングループの世界的なネットワークを活用し全国の郵便局を通じて、お客様の海外ビジネスを力強くサポートするために、国際郵便サービスを補完する多彩な機能をプラスした国際宅配便サービス「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」を提供しています。
- (注 2) レントングループが開発した海外転送・返品配送サービス。  
ZipX のサイトはこちらです。(<http://www.zipx.com/?lang=ja>)
- (注 3) EMS 等での配送となりますが、配送については UGX の約款に基づきます。

※Amazon.com は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標または登録商標です。

※eBay.com は、eBay Inc. またはその関連会社の商標または登録商標です。

**【お客様のお問い合わせ先】**  
 日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター  
 <電話番号>  
 0120-5931-55  
 携帯電話からご利用のお客さま  
 0570-046-666 (通話料はお客様負担です)  
 <ご案内時間>  
 平日 8:00~22:00  
 土・日・休日 9:00~22:00  
 ※おかげ間違いのないようにご注意ください。