

2017 年 10 月 20 日
日本郵便株式会社

「e 発送サービス」の引受郵便局を約 2 万局に拡大 ～お近くの郵便局でフリマ、オークションの荷物を手軽に発送～

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）は、全国に広がる郵便局ネットワークの強みを活かし、2017 年 10 月 23 日（月）から、フリマアプリやオークションサイト（以下「個人間 EC サイト」）の荷物を簡単・便利に発送できる「e 発送サービス」^{（注 1）}の引受郵便局を約 2 万局に拡大します。

1 背景

個人間 EC サイトから、簡単・便利に荷物の発送ができる「e 発送サービス」を 2017 年 6 月 20 日（火）から開始し、10 月 18 日（水）現在、約 2,700 のゆうプリタッチ設置郵便局^{（注 2）}でご利用いただいています。この間、当初の想定よりもご利用が多く、また発送可能な郵便局の拡大の要望が多数ありました。

2 新たなサービスの概要

（1）新たにサービスを開始する郵便局

全国約 17,300 の郵便局^{（注 3）}

これにより、約 12,700 のローソン店舗を含め、約 32,700 か所^{（注 4）}でご利用が可能になります（ローソン店舗での「e 発送サービス」は 2017 年 10 月 31 日（火）から再開します。）。

（2）引受方法

個人間 EC サイトの画面の案内に従い二次元コードを表示し、郵便局の窓口社員に提示します。

郵便局社員が提示された二次元コードを窓口カウンターでスキャンし、送り状を印字の上、荷物をお引き受けします。

 <p>個人間 EC サイトで二次元コードを表示します。</p>	 <p>表示した二次元コードを郵便局の窓口社員に提示します。</p>	 <p>郵便局社員が窓口カウンターで二次元コードをスキャンし、送り状を印刷します。</p>	 <p>送り状を荷物の表面に貼っていただき、窓口にて引き受けます。</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

（3）開始日

2017 年 10 月 23 日（月） 各郵便局の営業開始時間から

以 上

【注釈】

(注1) 各個人間 EC サイト運営者が配送料金の一部を負担した独自の料金設定、店頭での送り状印刷、出品者と購入者がお互いの情報を知らせることなく取引が行える「プライバシー配送」(個人間 EC サイトにより利用できない場合があります。)、郵便局、コンビニエンスストア(ローソン及びミニストップ)及び日本郵便の宅配ロッカー「はこぽす」での受け取りなど、便利なサービスを多数ご利用いただけます。

「e 発送サービス」の導入個人間 EC サイトは以下のとおりです(五十音順)。

サイト名	メルカリ  mercari	モバオク 	ヤフオク! 	ラクマ 
提供会社	(株) メルカリ	(株) モバオク	ヤフー (株)	楽天 (株)
サービス名	ゆうゆうメルカリ便	らくらく定額便	ゆうパック・ゆうパケット(おてがる版)	ラクマ定額パック(日本郵便)ゆうパケット、らく得パック

(注2) ゆうプリタッチは、郵便局に設置している送り状発行用の端末です。



※ゆうプリタッチを設置している郵便局は、2017 年度内に約 5,000 局まで拡大する予定です。

ゆうプリタッチ設置郵便局はこちらを確認ください。

http://www.post.japanpost.jp/service/ehasso/postoffice_list.pdf

(注3) 簡易郵便局及び郵便窓口、ゆうゆう窓口のない一部の郵便局を除きます。

(注4) 「e 発送サービス」の発送ができる郵便局、ローソン店舗は、こちらで確認いただけます。

ゆうびんホームページ「e 発送サービス」

<http://www.post.japanpost.jp/service/ehasso/>

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-2328-86 (フリーコール)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)

<ご案内時間>

平日 8:00~22:00

土・日・休日 9:00~22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。