

2017年9月5日  
日本郵便株式会社

ゆうパックのサービス改善と運賃改定等のお知らせ  
～ ゆうパック 2018 「身近で差し出し、身近で受け取り」～

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）は、eコマース市場が拡大し、個人のお客さまが宅配便を利用する機会が増えている中で、共働き世帯や単身世帯の増加などライフスタイルや社会の変化に対応するため、「身近で差し出し、身近で受け取り」をコンセプトに、一人一人のお客さまの荷物の差し出しやすさや、受け取りやすさを追求するためのゆうパックのサービス改善を行います。

あわせて、人件費単価の上昇等に対応し、引き続き安定的なサービスを維持していくため、ゆうパック運賃の改定等を行います。

#### 1 ゆうパックのサービス改善

お客さまが「身近で差し出し、身近で受け取り」ができるよう、次のサービスを段階的に実施します。

##### (1) 身近で差し出し ～Web を活用した簡単に差し出すサービス～

###### ア Web 決済型ゆうパック

クレジットカード等により事前決済の上、オンラインで発行した発送ラベルを荷物に貼付することにより、基本運賃よりも割安に郵便局等で発送していただける新サービスを実施します。

###### <主なサービス概要>

- (ア) 運賃：ゆうパック基本運賃から 180 円差し引いた金額
  - ・継続利用割引：直近 1 年間に 10 個以上の利用で 10%引き
  - ・郵便局受取割引：発送時に郵便局受取指定で 100 円引き
- (イ) 差出方法：郵便局、コンビニ、又は「はこぼす」へのお持込み
- (ウ) ラベル印字：自宅で印刷又は郵便局、コンビニで印字
- (エ) 支払方法：クレジットカード等による事前決済

###### イ ゆうパックあて名ラベル作成アプリの提供

荷送人がスマートフォン等を用いてゆうパックあて名ラベルを簡単に作成できる無料アプリをご提供します。

##### (2) 自宅で確実に受け取るサービス

###### ア 指定場所配達サービスの実施

お客さまがご不在の時にもゆうパックを受け取れるように、受取人が指定した場所（玄関前、車庫等）に配達します。

###### イ 配達希望時間帯の拡充

帰宅時間に合わせて受け取れるように、現在の配達希望時間帯に「19 時～21 時」を追加した 7 区分にします。

また、当日の再配達受付の締切時刻を下表のとおり変更します。

(配達希望時間帯)

現在	拡充後
午前	午前
12時-14時	12時-14時
14時-16時	14時-16時
16時-18時	16時-18時
18時-20時	18時-20時
—	<b>19時-21時</b>
20時-21時	20時-21時

(受付締切時刻)

配達希望時間帯	受付締切時刻
午前 12時-14時	当日 8時まで
14時-16時 16時-18時	当日 13時まで
18時-20時 19時-21時	当日 17時まで
ドライバーコール (当日に不在配達となったものに限る)	当日 19時まで

ウ 初回受取日時・場所の指定ができるサービスの拡充

初回配達前に配達日時の指定、勤務先への無料転送、全国の郵便局での受取への変更をゆうパックの追跡HP等からできるようにします。また、初回配達前に、「はこぼす」やコンビニでの受取への変更も可能としていきます。

(3) 身近で受け取るサービス

ア 歩いて5分で受け取り可能なアクセスポイントの整備

東京、千葉、埼玉、神奈川の主要都市部を中心に、「はこぼす」(宅配ロッカー)を増設し、歩いて5分の範囲にアクセスポイントが整備された都市を目指します。

受取人さまの多様な受取ニーズにお応えするために、郵便局ネットワークの活用やコンビニ、駅のコインロッカー、商業施設等とのコラボレーションにより、概ね6,000か所の受取施設を実現します。

イ 郵便局等受取ポイント付与サービス

ゆうパックを郵便局等(郵便局、はこぼす、コンビニ)で受け取ることで、ポイントを付与するサービスを開始します。

※ポイントは、初回受取・再配達による受取、受取場所によって異なるものとし、郵便局で初回で受け取ると60ポイントを予定しています。

## 2 ゆうパック運賃の改定等

### (1) 基本運賃等の改定

ゆうパックの基本運賃を平均 12%程度引き上げます。

発着地	60 サイズ	80 サイズ	100 サイズ	120 サイズ	140 サイズ	160 サイズ	170 サイズ
沖縄以外	+110 円		+130 円	+160 円	+190 円		+230 円
沖 縄	+40 円	+90 円	+140 円	+190 円	+240 円		+290 円

※地帯の見直し等の調整により、距離やサイズによっては上表と異なる場合があります。

※地域毎の運賃は改めて公表します。

※同時に 10 個以上差し出すことにより適用される数量割引は廃止します。

### (2) ゆうパックの規格等の変更

#### ア 重量ゆうパックの新設

25kg 超 30 kg以下の荷物用に新たな運賃を新設します。(基本運賃+500 円)

※一般のゆうパックの重量上限は 30kg から 25kg に引き下げます。

#### イ スキーゆうパック及び空港ゆうパック運賃の適用規格の見直し

現行の 120 サイズ超のスキーゆうパック及び空港ゆうパックについて適用する上限サイズを見直します。

(140 サイズ超は 160 サイズの基本運賃を適用します。なお、ゴルフゆうパックの 120 サイズ超については 140 サイズの基本運賃を適用します。)

	変更前	変更後
スキーゆうパック 空港ゆうパック	60、80、100、120、120 超	60、80、100、120、140、140 超

#### ウ その他

インターネット等により荷物の配達完了の確認が可能となっていることから、現在の郵送によるお届け済み通知サービスを廃止させていただきます。

## 3 実施予定日等

ゆうパック運賃等の見直しは、2018 年 3 月 1 日 (木) に実施予定です。その他の各種サービスの見直しについては、準備でき次第、段階的に実施していきます。詳細な内容は、決定し次第順次お知らせします。

なお、コンビニ等に関連する各種サービスについては、詳細は未決定につき今後協議していきます。

以 上

#### 【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーコール)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

(通話料はお客さま負担です。)

<ご案内時間>

平日：8:00~22:00

土・日・休日：9:00~22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。