

2017年7月27日
日本郵便株式会社

「郵便局のみまもりサービス」の申込受付開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）は、高齢者宅を郵便局社員等が訪問する「みまもり訪問サービス」を中心とした「郵便局のみまもりサービス」の申込受付を、2017年8月7日（月）から、全国の直営郵便局において開始します。

1 基本サービス

名称	概要	利用金額（税別）
みまもり訪問サービス	郵便局社員等が定期的に（月1回 30分程度）高齢者宅を訪問の上、生活状況を確認し、その結果をご家族等へメールでお伝えするサービス。	2,500円／月
みまもりでんわサービス	高齢者に毎日お電話（自動音声）で体調確認を行い、その結果をご家族等へメールでお伝えするサービス。	固定電話 ：980円／月 携帯電話 ：1,180円／月

2 オプションサービス

名称	概要	利用金額（税別）
駆けつけサービス	みまもり訪問サービス又はみまもりでんわサービスのオプションとして警備会社（セコム株式会社又は綜合警備保障株式会社）が提供。もしもの時に利用者からの依頼により警備会社が駆けつけるサービス。	ご家族向け ：800円／月 ご本人向け ：1,800～3,100円／月* (駆けつけ料金は別途)

*ご本人向け利用金額の違いは、サービス内容の違いによります。

3 開始時期

- ・サービス申込受付：2017年8月7日（月）
- ・サービス提供時期：2017年10月

以上

【お客さまのお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター
<電話番号>
0120-23-28-86 (フリーコール)
携帯電話から 0570-046-666 (有料)
<ご案内時間>
平日：8:00～22:00
土・日・休日：9:00～22:00
※おかげ間違いのないようにご注意ください。