

2015年12月1日  
日本郵便株式会社  
九州支社

## 弊社 城南郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤転送の発生

弊社城南郵便局（福岡県福岡市城南区、局長 森山 政利）において、マイナンバー郵便物の誤転送が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局            局 名    城南郵便局  
                      所在地   福岡県福岡市城南区干隈 2-56-1
- 2 発覚年月日      2015年11月27日（金）
- 3 郵便物            マイナンバー郵便物 2通
- 4 概 要            2015年11月27日（金）、城南郵便局において、マイナンバー郵便物を勤務先で受け取ったお客様から、別の方あての郵便物が配達されたとの申し出があったため、配達した郵便物を確認したところ、誤転送したことが判明しました。
- 5 原 因            勤務先への転送時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応      差出人様に再発行の依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社 九州支社  
経営管理本部 経営管理部（広報担当）  
電話：（直通）096-328-5117