

弊社 品川郵便局及び小平郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社品川郵便局（東京都品川区、局長 相馬 伸光）及び小平郵便局（東京都小平市、局長 戸塚 英明）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■誤配達概要

(1) 発生局	品川郵便局	小平郵便局
(2) 所在地	東京都品川区東大井 5-23-34	東京都小平市小川東町 5-16-1
(3) 発覚年月日	2015年11月11日（水）	2015年11月12日（木）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月11日（水）、お客様から別のお客様のマイナンバー郵便物が誤って配達されたとお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。	2015年11月12日（木）、お客様から別のお客様のマイナンバー郵便物が誤って配達されたとお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名、通数等の確認不徹底	配達時における住所、氏名、通数等の確認不徹底
(7) お客様対応	受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社 東京支社  
経営管理部（秘書・総合調整係）  
電話：（直通） 03-5574-9653