

2015年3月19日
日本郵便株式会社

フランス宛てクールEMSの取扱開始及びクールEMSの差出郵便局拡大

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨／以下「日本郵便」）は、2013年4月1日から試行実施しているクールEMS*について、2015年4月1日（水）から、フランス宛ての取扱いを開始するとともに、クールEMSの差出郵便局を25局から78局に拡大して全国37都道府県で取り扱います。

フランスは、パリを中心に食の都と言われるほど食文化への造詣が深く、多くの日本食レストランが存在し日本食の人気も高いことから、今回、初の欧州向け小口保冷宅配サービスを実現します。

1 フランス宛てクールEMSの取扱開始

現在の香港、台湾、シンガポール、マレーシア及びベトナム宛てに加え、フランス宛ての取扱いを開始します。フランス宛てのクールEMS料金については別紙1のとおりです。

なお、名宛地域の配達対象地域は、弊社WebサイトのクールEMSページ（<http://www.post.japanpost.jp/int/ems/cool/index.html>）をご覧ください。

2 差出郵便局の拡大

別紙2のとおりです。

3 取扱開始日

2015年4月1日（水）

4 その他

日本郵便は、今後もお客様のご要望にお応えできるよう名宛国又は地域並びに差出郵便局の拡大を図りつつ、本格提供に向けた検討を進め、日本の食品の海外の販路開拓を支援していきます。

以上

【注釈】

*クールEMSは、引受から配達まで72~80時間程度、冷蔵（0~10°C）及び冷凍（-15°C以下）の一定温度で運送できる専用の保冷容器・保冷剤を活用して、香港、シンガポール、台湾、ベトナム及びマレーシア宛てのEMSによる小口保冷宅配サービスであり、地域及び期間を限定して試験的に提供しているものです。試行期間中は、個人・法人を問わず事前に申し込みをいただければ、どなたでもご利用いただけます。

【お客様のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

＜電話番号＞

0120-5931-55

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客様負担です）

＜ご案内時間＞

平日 8:00~22:00

土・日・休日 9:00~22:00

※おかげ間違のないようにご注意ください。