

2013年8月26日
日本郵便株式会社

「郵便局のみまもりサービス」の試行実施

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨）は、総合生活支援企業として、地域と郵便局のつながりを大切にし、共に発展することを目的として、必要な行政手続を経た上で、2013年10月1日（火）から全国6エリアにおいて、下記のとおり「郵便局のみまもりサービス」を試行実施いたします。

本サービスは、郵便局社員がお客さま宅を訪問、生活状況を確認し、その結果をあらかじめお客さまが指定した報告先にお知らせするものです。また、本サービスの一環として、生活全般に関する24時間電話相談、かんぽの宿の宿泊割引、会報誌の発行を通じて、お客さまの暮らしをサポートしてまいります。

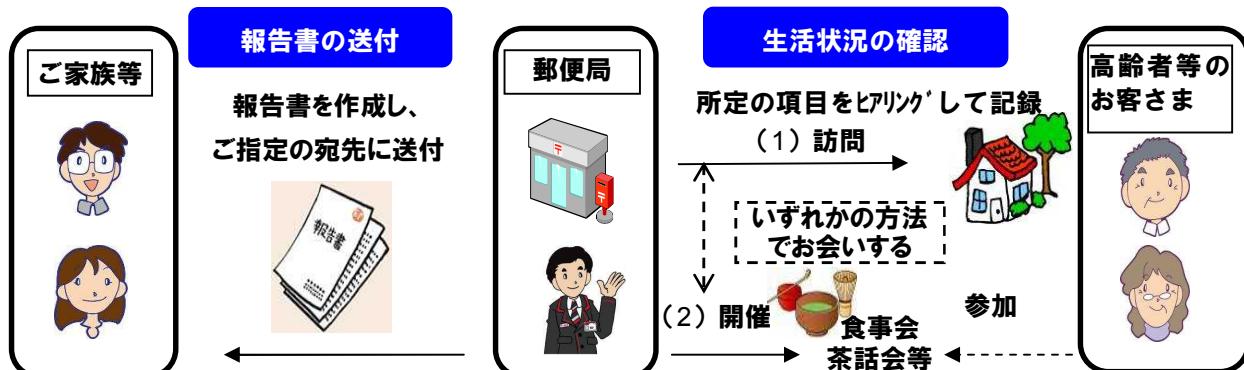
記

1 基本サービス概要

| 基本サービスの内容 | |
|------------|---|
| 生活状況の確認 | お客さまを訪問または郵便局等での食事会等へ招待し、生活状況を確認し、遠方のご家族等（指定の報告先）に報告します。【月1回】 |
| 24時間電話相談 | 健康、医療機関の紹介、栄養、メンタルヘルス等、日常生活に関するあらゆる悩みや困りごとの相談に、コールセンターでお答えします。 |
| かんぽの宿の宿泊割引 | 全国のかんぽの宿及びかんぽの郷を利用する場合に、宿泊1泊につき宿泊料から1名当たり500円が割引されます。利用者に加え、同伴者3名まで利用可能です。（※） |
| 会報誌の発行 | 四半期に1回程度会報誌を発行します。 |

※ 繁忙期等、割引対象外となる場合があります。

＜基本サービスの流れ＞



2 基本サービス料金

1,000円／月（税別）

3 会員向けオプションサービス

| オプションサービスの内容（利用は任意） | |
|---------------------|---|
| 電話による毎日の体調確認 | 毎日指定の時間帯に利用者宅宛てに電話（オートコール）をかけ、自分の健康状態にあった番号を押していただくことにより、体調を確認します。確認した結果は指定の報告先へメールで報告します。 |
| 血液検査キットの案内 | 健康管理・維持・改善等を目的として、自宅で簡単に健康状態をチェックできる血液検査キットを会員特別価格で紹介します。 |
| 常備薬等の案内 | 家庭用常備薬を会員特別価格で紹介します。 |
| 買い物支援サービス | 小売店等とお客さまとの間をつなぐ買い物支援サービス。 会員宅に小売店の商品を設置し、必要分を利用してもらい、商品補充・料金徴収（決済）等を実施します。 【一部地域で実施】 |

- ※ 利用料金または実費が必要
※ オプションサービスは順次追加予定

4 実施工アリア

2013（平成25）年度は6エリア103局で実施。2014（平成26）年度以降、順次拡大予定。

| 実施工アリア | | 実施郵便局数 |
|--------|--|--------|
| 都道府県 | 市町村 | |
| 北海道 | のほりべつし しらおいぐんしらおいちょう 登別市、白老郡白老町 | 13 |
| 宮城県 | おおさきし とおだぐんわくやちょう みさとまち 大崎市の一部、遠田郡涌谷町・美里町 | 11 |
| 山梨県 | おおつきし つるし みなみつるぐんにしかつらちょう どうしむら 大月市、都留市、南都留郡西桂町・道志村 | 18 |
| 石川県 | すずし ほうすぐんのとちょう 珠洲市、鳳珠郡能登町の一部 | 14 |
| 岡山県 | にいみし 新見市 | 20 |
| 長崎県 | つしまし 対馬市 | 27 |
| 合計 | | 103 |

※ 実施局一覧は別添のとおり。

5 開始時期（予定）

2013（平成25）年10月1日（火）（9月2日から募集開始）

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 総務部
広報室 報道担当
電話：(代表) 03-3504-4411
(直通) 03-3504-4127、9798
(FAX) 03-3595-0839

【お客様のお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター
<電話番号>
フリーコール ふみには ハロー
0120-23-28-86
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666

(通話料はお客様負担です。)

<ご案内時間>

平日：8:00～22:00
土・日・休日：9:00～22:00

※おかげ間違いのないようにご注意ください。