



O Serviço de Correio Expresso (EMS)

permite enviar pacotes e documentos de até 30 kg a mais de 120 países e regiões do mundo de forma conveniente, rápida, segura e razoável.



RÁPIDO

Para maior rapidez, utilize o EMS!

- O EMS é o serviço de entrega internacional mais rápido e as encomendas são transportadas nos voos mais oportunos.
- O serviço Tempo Certo permite que você defina um horário limite no dia seguinte para que a entrega seja feita.* (Há cobrança adicional)

Velocidade para envios internacionais

Serviço Tempo Certo

RÁPIDO



*Válido somente para entregas nos seguintes países: Coreia do Sul, Taiwan, China (Pequim e Xangai), Singapura e Hong Kong.

CONVENIENTE

Conveniência é com o EMS!

- Coleta gratuita mesmo que você envie apenas 1 pacote por EMS!*
- O serviço EMS utiliza embalagens exclusivas. As embalagens estão disponíveis em uma filial do Japan Post ou agência de correio mais perto de você.
- É possível preencher etiquetas para EMS na Minha Página de Correio Internacional no web site do Japan Post.

Serviço de coleta

Distribuição de embalagens exclusivas



*Central de atendimento do serviço de coleta (funciona nos 365 dias do ano das 8:00 às 21:00)
Clientes de Tóquio 23-Ku 0120-950-489
Clientes fora de Tóquio 23-Ku 0800-0800-111

SEGURO

Rastreamento seu pacote!

- Serviço de Rastreamento permite que se verifique as condições. (Restrito a alguns países e regiões)
- Indemnização por perda é fornecido até 2 milhões de ienes.* (Há cobrança de taxa adicional)

Rastreamento

Indenização por danos



*Declare o valor aproximado do conteúdo da encomenda para ter direito à indenização por danos.

RAZOÁVEL

Possibilidade de descontos progressivos!

- Taxas a partir de ¥900.
- Taxas ajustadas a cada 100 g, de 500 g a 1 kg
- São mais de 20.000 locais de atendimento espalhados por todo o Japão.

Descontos

Vários locais de atendimento



● Desconto por submissão

Nº de despachos	10 à 49	50 à 99	100 ou mais
Taxa de desconto	10%	13%	15%

[Condições de desconto]
· Limitado a selos de correspondência não afixados, pagamento por meio de máquina de franqueamento ou casos de pagamento posterior.

● Desconto por volume mensal

Número total de despachos por mês	50 à 99	100 à 299	300 à 499	500 à 999	1.000 à 4.999	5.000 ou mais
Taxa de desconto	10%	15%	18%	20%	22%	23%

[Condições de desconto]
· Limitado a casos de pagamento posterior.

○ Não é possível combinar desconto pelo envio de vários pacotes simultaneamente com o desconto mensal.

● Desconto por volume anuais

Quantidade de envios por ano	6.000 à 7.999	8.000 à 9.999	10.000 à 14.999	15.000 à 29.999	30.000 à 59.999	60.000 à 119.999	120.000 ou mais
Taxa de desconto	20%	21%	22%	23%	24%	25%	26%

[Condições de desconto]
· Limitado a casos de pagamento posterior.
· Envie-nos um comunicado por escrito até o dia 15 do mês anterior ao qual você deseja utilizar o desconto.
· Caso você tenha enviado mais de 6.000 encomendas em um período de 1 ano até o mês anterior ao do comunicado, o desconto a ser aplicado será o anual.
· Há exceções para casos com menos de 6.000 encomendas enviadas.

○ Não é possível combinar outros tipos de desconto com o desconto anual.

Instruções de uso

Primeiro Passo

Confirme se é possível enviar EMS para o país desejado e se informe sobre a taxa de envio e o prazo de entrega.

(Lista de verificações)

1. Posso enviar EMS para o país/a região que desejo?
2. Os artigos que desejo enviar são permitidos no país/a região de destino?
3. Quais são os tamanhos e pesos permitidos?
4. Quanto custa para enviar uma encomenda para o país ou região de destino? Quanto tempo leva?



Segundo Passo

Obtenha uma etiqueta de EMS em uma filial do Japan Post ou em uma agência de correio, prepare a documentação necessária e embrulhe o pacote.



5. Preencha os campos necessários na etiqueta e na fatura do EMS e fixe-as no pacote.
*É possível obter etiquetas para EMS na Minha Página de Correio Internacional no web site do Japan Post.

Terceiro Passo

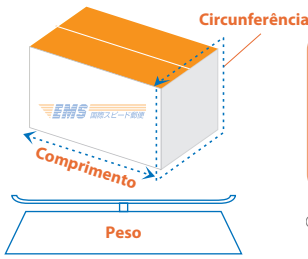
Solicite a coleta do EMS por telefone e entregue o pacote ao funcionário.



6. Entre em contato com uma filial do Japan Post ou com a central de atendimento de coleta e entregue o EMS.
*Envie a encomenda em uma filial do Japan Post ou em um quichê de uma agência de correio.
*Após o envio, é possível verificar a situação da entrega. (Restrito a alguns países e regiões)

Condições de uso

Limites de dimensões e peso



Comprimento máximo = 1,5 m
 Comprimento máximo + Circunferência = 3 m
 Peso máximo: 30kg

Os limites de tamanho e peso variam por país ou área.

Artigos proibidos

X Valores
(dinheiro, jóias)



X Artigos proibidos
(artigos perigosos, drogas, materiais obscenos, etc.)



X Artigos proibidos na nação/região do destinatário

Além de bens de valor e de artigos proibidos, também é possível que o país ou região de destino proíba o recebimento de alguns itens.

Preencher o rótulo EMS conforme requerido



O modelo do rótulo atual é o de Janeiro de 2011.

É possível obter etiquetas para EMS na Minha Página de Correio Internacional* no web site do Japan Post.

*A página do serviço Minha Página de Correio Internacional está disponível em japonês e em inglês.

Ao enviar mercadorias para alguns países ou regiões, pode ser necessário anexar uma fatura ou outro documento semelhante.

Tabela de taxas EMS

(Países e Territórios)

Entrega limitada a certos países e regiões. A entrega do EMS pode estar restrita a algumas áreas de certos países. As restrições de peso variam de acordo com o país ou região de destino.

Peso	la. Zona				2a. Zona				3a. Zona			
	Ásia	Oceânia, América de Norte, América Central, Oriente Médio	Europa	América do Sul, África	Ásia	Oceânia, América de Norte, América Central, Oriente Médio	Europa	América do Sul, África	Ásia	Oceânia, América de Norte, América Central, Oriente Médio	Europa	América do Sul, África
0 to 300g	¥900	¥1.200	¥1.500	¥1.700	Ásia	[Oceânia]	[Europa]	[América do Sul]				
-500g	¥1.100	¥1.500	¥1.800	¥2.100	[Índia]	Austrália*	Islândia*	[América do Sul]				
-600g	¥1.240	¥1.680	¥2.000	¥2.440	Índia	Salomão	Irlanda*	Argentina*				
-700g	¥1.380	¥1.860	¥2.200	¥2.780	Indonésia	Nova Caledônia	Azerbaijão*	Uruguai				
-800g	¥1.520	¥2.040	¥2.400	¥3.120	República de Coreia*	Nova Zelândia*	Itália*	Ecuador				
-900g	¥1.660	¥2.220	¥2.600	¥3.460	Cambaja*	Pápua Nova Guiné	Ucrânia*	Colômbia				
-1kg	¥1.800	¥2.400	¥2.800	¥3.800	Guam*	Fiji	Reino Unido*	Chile*				
-1,25 kg	¥2.100	¥2.800	¥3.250	¥4.600	Saipan	Estônia*	Países Baixos*	Paraguai				
-1,5 kg	¥2.400	¥3.200	¥3.700	¥5.400	Cingapura*	[América de Norte e América Central]	Áustria*	Brasil*				
-1,75 kg	¥2.700	¥3.600	¥4.150	¥6.200	Sri Lanka	Estados Unidos*	Grécia*	Venezuela				
-2 kg	¥3.000	¥4.000	¥4.600	¥7.000	Tailândia*	El Salvador*	Crôcia*	Perú*				
-2,5 kg	¥3.500	¥4.700	¥5.400	¥8.500	Formos*	Canadá*	São Marino	[África]				
-3 kg	¥4.000	¥5.400	¥6.200	¥10.000	China*	Cuba	Suíça*	Argélia				
-3,5 kg	¥4.500	¥6.100	¥7.000	¥11.500	Nepal*	Costa Rica*	Suécia*	Uganda*				
-4 kg	¥5.000	¥6.800	¥7.800	¥13.000	Paquistão	Jamaica	Espanha*	Egito				
-4,5 kg	¥5.500	¥7.500	¥8.600	¥14.500	Bangladesh	Trinidade e Tobago	Eslovênia	Etiópia*				
-5 kg	¥6.000	¥8.200	¥9.400	¥16.000	Filipinas	Panamá	Eslovênia	Gana*				
-5,5 kg	¥6.500	¥8.900	¥10.200	¥17.500	Butão*	Barbados*	República Tcheca*	Gabão				
-6 kg	¥7.000	¥9.600	¥11.000	¥19.000	Brune*	Honduras	Dinamarca*	Quênia				
-7 kg	¥7.800	¥10.700	¥12.300	¥21.100	Vietnã*	México	Alemanha*	Costa do Marfim				
-8 kg	¥8.600	¥11.800	¥13.600	¥23.200	Hong Kong*	Malásia*	Noruega*	Serra Leoa				
-9 kg	¥9.400	¥12.900	¥14.900	¥25.300	Macau*	Myanmar*	Hungria*	Djibuti				
-10 kg	¥10.200	¥14.000	¥16.200	¥27.400	Malásia*	Maldivas*	Finlândia*	Zimbábue				
-11 kg	¥11.000	¥15.100	¥17.500	¥29.500	Mongólia*	Mongólia*	França*	Sudão				
-12 kg	¥11.800	¥16.200	¥18.800	¥31.600	Laos*	Israel*	Bulgária*	Senegal*				
-13 kg	¥12.600	¥17.300	¥20.100	¥33.700	Iraque	Irã*	Bielorrússia*	Tanzânia				
-14 kg	¥13.400	¥18.400	¥21.400	¥35.800	Irã*	Omã	Bélgica*	Tunísia*				
-15 kg	¥14.200	¥19.500	¥22.700	¥37.900	Omã	Qatar	Polónia*	Togo				
-16 kg	¥15.000	¥20.600	¥24.000	¥40.000	Qatar	Chipre*	Portugal*	Nigéria				
-17 kg	¥15.800	¥21.700	¥25.300	¥42.100	Chipre*	Kwaite	Macedónia	Botsuana				
-18 kg	¥16.600	¥22.800	¥26.600	¥44.200	Kwaite	Arábia Saudita*	Malta*	Madagáscar*				
-19 kg	¥17.400	¥23.900	¥27.900	¥46.300	Arábia Saudita*	Síria*	Monaco	África do Sul				
-20 kg	¥18.200	¥25.000	¥29.200	¥48.400	Síria*	Turquia	Letônia*	Maurício*				
-21 kg	¥19.000	¥26.100	¥30.500	¥50.500	Turquia	Barém	Lituânia*	Marrocos*				
-22 kg	¥19.800	¥27.200	¥31.800	¥52.600	Barém	Jordão	Liechtenstein	Ruanda*				
-23 kg	¥20.600	¥28.300	¥33.100	¥54.700	Jordão		România					
-24 kg	¥21.400	¥29.400	¥34.400	¥56.800			Luxemburgo*					
-25 kg	¥22.200	¥30.500	¥35.700	¥58.900			Rússia					
-26 kg	¥23.000	¥31.600	¥37.000	¥61.000								
-27 kg	¥23.800	¥32.700	¥38.300	¥63.100								
-28 kg	¥24.600	¥33.800	¥39.600	¥65.200								
-29 kg	¥25.400	¥34.900	¥40.900	¥67.300								
-30 kg	¥26.200	¥36.000	¥42.200	¥69.400								

* Países em que é possível confirmar a situação da entrega (verificado em 01/2011)

Para maiores informações sobre o EMS

Site dos Posto de JAPÃO ► EMS

<http://www.post.japanpost.jp/int/ems/>

Site dos Posto de JAPÃO ► Correio Internacional ► Minha Página de Correio Internacional

<https://www.int-mypage.post.japanpost.jp/>

Centro de Informações de Serviço aos Clientes

Dias úteis: 8:00 às 22:00 / Sábados, Domingos e Feriados :9:00 às 22:00

*Não é acessível a partir do exterior

Ligação gratuita

0120-5931-55

Através de telefones celulares, ligue:

0570-046-666

Ligação tarifada.
(Não há atendimento para PHS)

For English

0570-046-111